

Rôle : Payeur

(Gestionnaire Mairie, ...)



# GUIDE D'UTILISATION Présentation Générale

## Nouveau site « Pichon.fr »

# Liste des sections



Rôle : Payeur

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

## B. Recherche de produit

B1. Rechercher par la barre de recherche

B2. Consulter une liste des produits

B3. Consulter une fiche produit

B4. Ajouter un produit au panier

## C. Passation de commande

C1. Valider une commande

C2. Paramétrer les informations de livraison

C3. Rejeter une commande

## D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D3. Suivre la livraison d'une commande

# Section A

## Gestion des comptes



## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

### Créer son compte

Page d'accueil

The screenshot shows the Pichon website homepage. At the top, there's a purple header with the Pichon logo, a search bar, and navigation links. A callout box with an 'i' icon and the text 'La 1ère étape de création du compte consiste à saisir ses informations personnelles' points to the 'Mon compte' link in the top right. Below the header, there's a main banner with the text 'Retrouvez tous nos produits de l'univers Jeux éducatifs & pédagogique' and 'Jusqu'à -75% sur plus de 365 produits.' A button 'Je découvre le catalogue' is also present. At the bottom, there's a section titled 'Les produits les plus populaires' showing various educational products like blocks, papers, and markers.

04 77 43 46 20

Pichon

Recherche

Tapez votre mot-clé ou votre référence ici (ex: baton de colle ou 1670)

1. Cliquez

Mon compte

Mon panier

Tous nos produits

Papeterie Loisirs Créatifs Jeux éducatifs & pédagogiques Sport & motricité Bureautique et rangement des documents

Retrouvez tous nos produits de l'univers  
Jeux éducatifs & pédagogique

Jusqu'à -75% sur plus de 365 produits.

Je découvre le catalogue

La 1ère étape de création du compte consiste à saisir ses informations personnelles

Les produits les plus populaires

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

### Créer son compte

Page d'accueil

The screenshot shows the Pichon website homepage. The header includes the Pichon logo, a search bar, and a user menu. The main banner features educational toys and the text "Retrouvez tous nos produits de l'univers Jeux éducatifs & pédagogique". A navigation bar lists various product categories. Below the banner, there's a section for "Les produits les plus populaires" showing various stationery items. An overlay on the right side of the page provides options for existing and new customers.

**Je suis déjà client**

Connectez-vous pour retrouver vos commandes et vos avantages.

**Me connecter**

**Je suis nouveau client**

Bénéficiez d'une expérience personnalisée avec Pichon en créant votre compte.

**Créer un compte**

**Je suis une collectivité**

École, Collectivité, Centre de loisirs, Crèche... rendez-vous sur Pichon.fr pour créer un compte ou se connecter.

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un  
compte

A2. Se connecter à  
son compte

A3. Réinitialier le mot  
de passe

A4. Gérer les  
informations du compte

A5. Changer  
d'organisation à facturer

### Créer son compte

Page de création de compte

← [Retour au site](#)

PAPETERIES  
**Pichon**  
au service de l'éducation

### Créer mon compte

3. Saisissez l'adresse email

Adresse email

camille.example@adresseemail.com

4. Saisissez le mot de passe

Créer un mot de passe

Mot de passe

5. Cliquez

Valider mon adresse email

Déjà un compte ? [Me connecter](#)

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un  
compte

A2. Se connecter à  
son compte

A3. Réinitialier le mot  
de passe

A4. Gérer les  
informations du compte

A5. Changer  
d'organisation à facturer

### Créer son compte

Page de création de compte

[← Retour au site](#)

PAPETERIES  
**Pichon**  
au service de l'éducation

**6. Ouvrez votre boîte mail** pour retrouver l'email de création de compte.

### Valider mon adresse email

Nous avons besoin de vérifier votre adresse pour créer votre compte.

Veuillez cliquer sur le lien que nous avons envoyé à :

Votre adresse mail

Ce lien vous donne accès à la page pour compléter les informations nécessaires afin de créer votre compte.

Cliquez si vous n'avez pas reçu l'e-mail. (N'hésitez pas à vérifier dans vos spams si vous ne le trouvez pas.)

[Je n'ai pas reçu d'email](#)

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un  
compte

A2. Se connecter à  
son compte

A3. Réinitialier le mot  
de passe

A4. Gérer les  
informations du compte

A5. Changer  
d'organisation à facturer

### Créer son compte

Boîte mail

#### Vérification de votre adresse email



#### Vérification de votre adresse email

Bonjour,  
Nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-dessous afin de valider votre email  
et poursuivre la création de votre compte :

**Je valide mon adresse email**

Des raisons de sécurité, **ce lien est valide pendant 10 minutes**, passé  
ce délai, vous devrez effectuer une nouvelle demande de vérification.

Nous vous remercions de votre confiance.

A bientôt,  
Les Papeteries PICHON

Cet email est un email automatique, merci de ne pas y répondre. Si vous n'êtes pas à l'origine de cette  
demande de réinitialisation, ne tenez pas compte de cet email.

7. Cliquez pour **valider l'adresse mail**. Vous serez redirigé vers le site Pichon.



## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

### Créer son compte

Page de création de compte

i

La 2<sup>de</sup> étape de création du compte consiste à associer son compte à une organisation

The screenshot shows the 'Création de compte' (Account Creation) page on the Pichon website. On the left, a vertical sidebar lists the steps: 'Créer votre mot de passe' (Create your password), 'Valider votre e-mail' (Validate your email), 'Rechercher votre organisation' (Search for your organization), 'Ajouter des informations complémentaires' (Add additional information), and 'Compléter votre profil professionnel' (Complete your professional profile). The 'Rechercher votre organisation' step is currently active. The main content area is titled 'Rechercher votre organisation' and includes the instruction 'Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.' Below this, there are three search methods: 'Nom + Code Postal', 'Code Client', and 'SIRET'. The 'Nom + Code Postal' method is selected and highlighted with a dashed orange box. Below this, there are two input fields: 'Nom de l'organisation' (containing 'Veolia') and 'Code postal' (containing '93800'). A search icon (magnifying glass) is to the right of the 'Code postal' field. A callout box with an 'i' icon explains that the 2<sup>de</sup> step is to associate the account with an organization. Another callout box with an '8.1' label points to the search fields, stating 'Saisissez le nom et le code postal de votre organisation'. A third callout box with an '8.' label points to the search methods, stating 'Vous avez 3 manières pour retrouver votre organisation 1/ Exemple de recherche par le nom + code postal'. A fourth callout box with an '8.2' label points to the search icon, stating 'Cliquez sur l'icône pour lancer la recherche'. At the bottom, there is a section for 'Vous n'êtes pas un professionnel ?' (You are not a professional?) with a link to 'Passer cette étape' (Skip this step).

Création de compte

- ✓ Créer votre mot de passe
- ✓ Valider votre e-mail
- 🔍 Rechercher votre organisation
- 📄 Ajouter des informations complémentaires
- 👤 Compléter votre profil professionnel

### Rechercher votre organisation

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...

Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous

- Nom + Code Postal
- Code Client
- SIRET

Nom de l'organisation: Veolia

Code postal: 93800

🔍

Vous n'êtes pas un professionnel ?

Si vous commandez pour un usage personnel (famille, loisirs, maison...), passez cette étape et créez votre compte directement. [Passer cette étape](#)

8.1 Saisissez le nom et le code postal de votre organisation

8. Vous avez 3 manières pour retrouver votre organisation  
1/ Exemple de recherche par le nom + code postal

8.2 Cliquez sur l'icône pour lancer la recherche

© 2024 Pichon. Tous droits réservés.

Mentions légales | Gestion des cookies | Politique de confidentialité | Conditions générales d'utilisation | Conditions générales de vente

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

### Créer son compte

Page de création de compte

**Création de compte**

- Créer votre mot de passe
- Valider votre e-mail
- Rechercher votre organisation**
- Ajouter des informations complémentaires
- Compléter votre profil personnel

**Rechercher votre organisation**

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...

Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous.

**Nom + Code Postal** **Code Client** **SIRET**

Nom de l'organisation  Code postal

3 résultat(s)

- ☒ **Ecole Primaire Louis Pasteur**  
5 All. Marc Nouaux, 33470 Gujan-Mestras  
Siret : 213 301 997 00150
- ☐ **Ecole Primaire Jules Ferry**  
5 All. Marc Nouaux, 33470 Gujan-Mestras  
Siret : 440 379 980 00012
- ☐ **Ecole Primaire Jean de la Fontaine**  
Allée de Mozart, 33 470 Gujan-Mestras  
Siret : 213 301 997 00127

Les adresses proposées sont des adresses légales. Vous pouvez définir les adresses de livraison et facturation à l'étape suivante.

[Je ne trouve pas mon organisation](#)

[← Retour](#) [Suivant →](#)

**8.3 Sélectionnez votre organisation dans la liste**

**8.4 Cliquez pour passer à la prochaine étape**

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

### Créer son compte

Page de création de compte

**Création de compte**

- Créer votre mot de passe
- Valider votre e-mail
- Rechercher votre organisation**
- Ajouter des informations complémentaires
- Compléter votre profil personnel

**Rechercher votre organisation**

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...

Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous.

Nom + Code Postal   **Code Client**   SIRET

**Code client**

8 chiffres

**8.1 Saisissez le code client**

**8.2 Cliquez sur l'icône pour lancer la recherche**

**8. Vous avez 3 manières pour retrouver votre organisation**  
**2/ Exemple de recherche par le code client**

**Vous n'êtes pas un professionnel ?**

Si vous commandez pour un usage personnel (famille, loisirs, maison...), passez cette étape et créez votre compte directement. [Passer cette étape](#)

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

### Créer son compte

Page de création de compte

**Création de compte**

- ✓ Créer votre mot de passe
- ✓ Valider votre e-mail
- 🔍 Rechercher votre organisation**
- 📄 Ajouter des informations complémentaires
- 👤 Compléter votre profil personnel

**Rechercher votre organisation**

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...

Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous.

Nom + Code Postal Code Client SIRET

Code client ⓘ

33003532 🔍

1 résultat(s)

☐ **Ecole Primaire Jean de la Fontaine**

Allée de Mozart, 33 470 Gujan-Mestras  
Siret : 213 301 997 00127

ⓘ Les adresses proposées sont des adresses légales. Vous pourrez définir les adresses de livraison et facturation à l'étape suivante.

[Je ne trouve pas mon organisation](#)

← Retour Suivant →

🔗 Besoin d'aide

8.3 Sélectionnez votre organisation dans la liste

8.4 Cliquez pour passer à la prochaine étape

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

### Créer son compte

Page de création de compte

**PAPETERIES**  
**Pichon**  
au service de l'éducation

**Création de compte**

- Créer votre mot de passe
- Valider votre e-mail
- Rechercher votre organisation**
- Ajouter des informations complémentaires
- Compléter votre profil personnel

**Rechercher votre organisation**

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...

Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous.

Nom + Code Postal

Code Client

**SIRET**

**SIRET**

14 chiffres

**Vous n'êtes pas un professionnel ?**

Si vous commandez pour un usage personnel (famille, loisirs, maison...), passez cette étape et créez votre compte directement. [Passer cette étape](#)

**8.1 Saisissez le siret**

**8.2 Cliquez sur l'icône pour lancer la recherche**

**8. Vous avez 3 manières pour retrouver votre organisation**

**3/ Exemple de recherche par le siret**

[? Besoin d'aide](#)

© 2024 Pichon. Tous droits réservés.

[Mentions légales](#) [Gestion des cookies](#) [Politique de confidentialité](#) [Conditions générales d'utilisation](#) [Conditions générales de vente](#)

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

## Créer son compte

Page de création de compte

**Création de compte**

- Créer votre mot de passe
- Valider votre e-mail
- Rechercher votre organisation**
- Ajouter des informations complémentaires
- Compléter votre profil personnel

### Rechercher votre organisation

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...

Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous.

Nom + Code Postal Code Client **SIRET**

SIRET

213 301 997 00127

1 résultat(s)

- ☐ **Ecole Primaire Jean de la Fontaine**  
Allée de Mozart, 33 470 Gujan-Mestras  
Siret : 213 301 997 00127

Les adresses proposées sont des adresses légales. Vous pourrez définir les adresses de livraison et facturation à l'étape suivante.

[Je ne trouve pas mon organisation](#)

[Retour](#) [Suivant](#)

**8.3 Sélectionnez votre organisation dans la liste**

**8.4 Cliquez pour passer à la prochaine étape**

© 2024 Pichon. Tous droits réservés. Mentions légales Gestion des cookies Politique de confidentialité Conditions générales d'utilisation Conditions générales de vente

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte


A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

## Créer son compte


### Page de création de compte



Création de compte

- Créer votre mot de passe
- Valider votre e-mail
- Rechercher votre organisation**
- Ajouter des informations complémentaires
- Compléter votre profil personnel

[? Besoin d'aide](#)




### Rechercher votre organisation

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...


Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous.

213 301 997 00127



1 résultat(s)

☐ Ecole Primaire Jean de la Fontaine  
Allée de Mozart, 33 470 Gujan-Mestras  
Siret : 213 301 997 00127



Les adresses proposées sont des adresses légales. Vous pourrez définir les adresses de livraison et facturation à l'étape suivante.

Je ne trouve pas mon organisation

4/ Au cas où vous ne trouveriez pas votre organisation :

8.1 Cliquez

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

### Créer son compte

Page de création de compte

The screenshot shows the 'Création de compte' (Account Creation) page on the Pichon website. On the left, a vertical menu lists the steps: 'Créer votre mot de passe', 'Valider votre e-mail', 'Rechercher votre organisation' (highlighted with a magnifying glass icon), 'Ajouter des informations complémentaires', and 'Compléter votre profil personnel'. The main content area is partially obscured by a modal dialog titled 'Vous ne trouvez pas votre organisation ?' (You don't find your organization?). The dialog provides advice on how to find an organization, such as using the full name and postal code, or the SIRET number. It also offers a 'Relancer la recherche' (Relaunch search) button and a 'Formulaire manuel' (Manual form) button, which is highlighted with a dashed orange border. In the background, a list of organizations is visible, including 'Ecole Primaire Jules Ferry'.

**Vous ne trouvez pas votre organisation ?**

Pas d'inquiétude, voici quelques conseils pour vous aider :

- Essayez le **nom de votre organisation** (dénomination, raison sociale...) + le code postal
- Si vous la connaissez, vous pouvez aussi renseigner son numéro **SIRET**
- Ou encore, utilisez votre **code client** si vous en avez un (disponible auprès de votre responsable)

**Elle ne figure pas dans les résultats ? Pas de souci !**  
Aucun problème : vous pouvez la créer simplement à l'aide du formulaire ci-dessous. C'est rapide et ça vous permettra de finaliser votre compte.

[Relancer la recherche](#) [Formulaire manuel](#)

**8.2 Cliquez pour créer manuellement votre organisation**



## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

### Créer son compte

Page de création de compte

**Création de compte**

- Créer votre mot de passe
- Valider votre e-mail
- Rechercher votre organisation**
- Ajouter des informations complémentaires
- Compléter votre profil personnel

**Créer votre organisation**

Vous ne l'avez pas trouvée dans la recherche ?  
Renseignez les informations ci-dessous pour continuer.

**Secteur d'activité**

☒ Éducation
 ☐ Collectivité d'état
 ☐ Collectivité locale
 ☐ Etablissement de santé
 ☐ Petite enfance & Centre de loisirs
 ☐ Entreprise
 ☐ Association

**Type d'organisation**

☐ Public
 ☐ Privé

**Raison Sociale**

Veuila

**SIRET** 14 chiffres optional

**RNA** Lettre + 9 chiffres optional

**Adresse de l'établissement**

Ce n'est pas encore votre adresse de livraison ou de facturation. Vous pourrez les ajouter à l'étape suivante.

**Numéros et voie**

635 rue de...

**Bâtiment, ZI...** optional

Bâtiment Trilogy

**Complément d'adresse** optional

Ex: Etage, Service,...

**Ville** **Code postal**

Epinay 93800

**Pays**

France

← Retour **Suivant** →

8.3 Renseigner le formulaire

8.4 Cliquez pour confirmer la création de l'organisation. Elle sera étudiée par Pichon.

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

### Créer son compte

Page de création de compte

**Création de compte**

- Créer votre mot de passe
- Valider votre e-mail
- Rechercher votre organisation
- Ajouter des informations complémentaires
- Compléter votre profil personnel**

**Compléter votre profil personnel**

Renseignez vos informations personnelles et votre fonction

Civilité  
☒ M. ☐ Mme

Prénom  
Han

Nom  
Solo

Numéro de téléphone  
+33 06 01 02 03 04

Fonction  
Sélectionner une option

☐ J'accepte les conditions générales d'utilisation

☐ Je ne souhaite pas recevoir des astuces et les promotions par email (optionnel)

[Retour](#) [Suivant](#)

**9. Saisissez vos informations personnelles**

**10. Cochez la case à cocher pour accepter les conditions générales**

**11. Cliquez pour compléter la création de compte**

[? Besoin d'aide](#)

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un  
compte

A2. Se connecter à  
son compte

A3. Réinitialier le mot  
de passe

A4. Gérer les  
informations du compte

A5. Changer  
d'organisation à facturer

### Créer son compte

Page de création de compte



[? Besoin d'aide](#)

**12. Votre compte a été créé. Vous allez également recevoir un email de confirmation.**



### Votre compte est créé !

Vous pouvez maintenant explorer tout le catalogue Pichon, ajouter des produits à votre panier, passer commande et commencer à utiliser votre compte !

Explorer le site

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe


A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

## Se connecter à son compte


Page d'accueil

04 77 43 46 20



**1. Cliquez** Mon compte Mon panier

[Tous nos produits](#) [Papeterie](#) [Loisirs Créatifs](#) [Jeux éducatifs & pédagogiques](#) [Sport & motricité](#) [Bureautique et rangement des documents](#)








**Retrouvez tous nos produits de l'univers  
Jeux éducatifs & pédagogique**

Jusqu'à -75% sur plus de 365 produits.

Je découvre le catalogue

### Les produits les plus populaires



## A. Gestion des comptes

A1. Créer un  
compte

A2. Se connecter à  
son compte

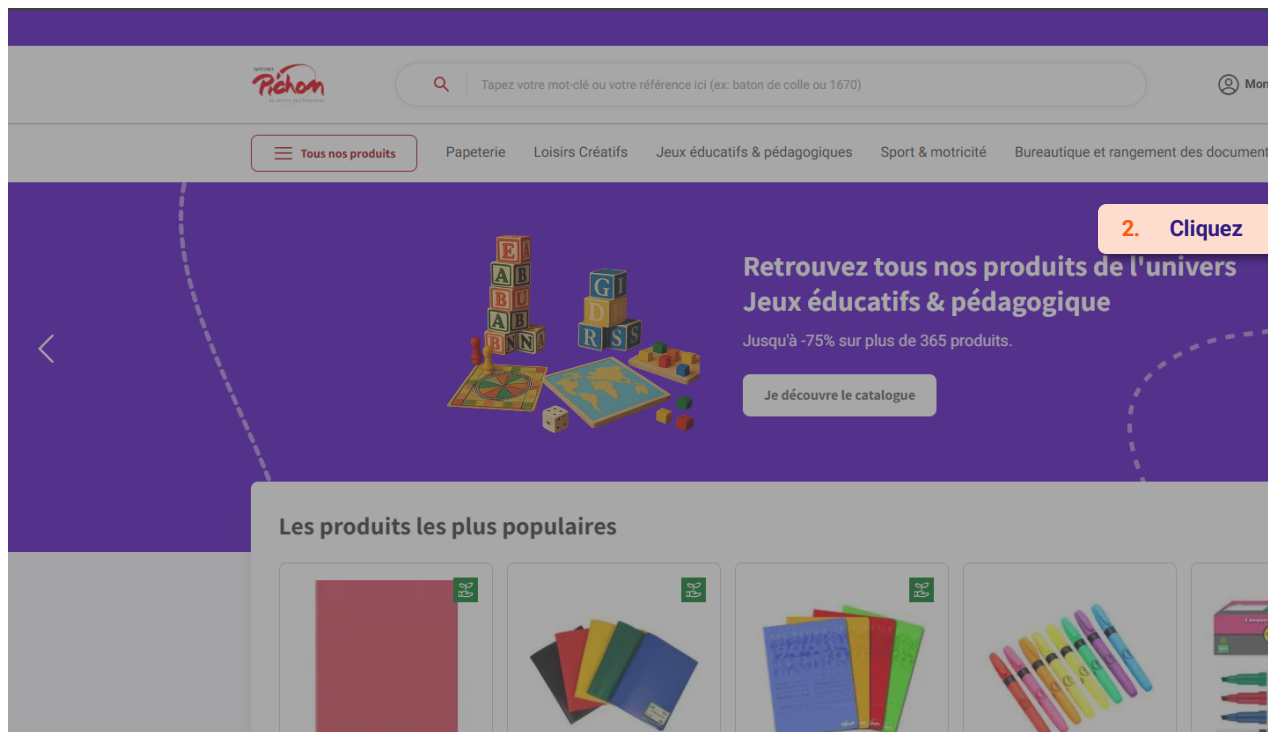
A3. Réinitialier le mot  
de passe

A4. Gérer les  
informations du compte

A5. Changer  
d'organisation à facturer

## Se connecter à son compte

Page d'accueil



2. Cliquez

### Je suis déjà client

Connectez-vous pour retrouver vos commandes et vos avantages.

Me connecter

### Je suis nouveau client

Bénéficiez d'une expérience personnalisée avec Pichon en créant votre compte.

Créer un compte

### Je suis une collectivité

École, Collectivité, Centre de loisirs, Crèche... rendez-vous sur Pichon.fr pour créer un compte ou se connecter.

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un  
compte

A2. Se connecter à  
son compte

A3. Réinitialier le mot  
de passe

A4. Gérer les  
informations du compte

A5. Changer  
d'organisation à facturer

### Se connecter à son compte

Page de connexion

← [Retour](#)

 [? Besoin d'aide](#)

### Me connecter

3. Saisissez l'adresse email

Adresse email

han.solo@millenium.org

4. Saisissez le mot de passe

Mot de passe

\*\*\*\*\*

[Mot de passe oublié ?](#)

5. Cliquez

Me connecter

Vous n'avez pas encore de compte ? [Créer votre compte](#)

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un  
compte

A2. Se connecter à  
son compte


A3. Réinitialier le mot  
de passe

A4. Gérer les  
informations du compte

A5. Changer  
d'organisation à facturer

### Se connecter à son compte

Page de connexion

[← Retour](#)[? Besoin d'aide](#)

### Organisation à facturer

Ce choix permet d'appliquer les conditions contractuelles liées à l'organisation qui règlera la commande.

**6. Cliquez sur une organisation à facturer** de votre choix pour terminer la connexion.

**Commune de Gujan Mestras**  
Place du Général de Gaulle  
33470 Gujan Mestras

**DSDEN de la Gironde**  
30 cours de Luzé  
33300 Bordeaux

**Notes :**

- Ce choix **déterminera les produits que vous pourrez rechercher et commander** sur le site Pichon.
- Si une **organisation** est **grisée**, cela signifie qu'elle n'est **pas encore sélectionnable**.
- **Vous ne verrez pas cette étape si vous n'avez qu'une seule organisation à facturer.** Celle-ci sera automatiquement sélectionnée par défaut.

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un  
compte

A2. Se connecter à  
son compte

A3. Réinitialier le mot  
de passe


A4. Gérer les  
informations du compte

A5. Changer  
d'organisation à facturer

### Réinitialiser votre mot de passe

Page de connexion


← [Retour](#)

 [? Besoin d'aide](#)

### Me connecter

Adresse email

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

**Me connecter**

Vous n'avez pas encore de compte ? [Créer votre compte](#)

**1. Cliquez**



## A. Gestion des comptes

A1. Créer un  
compte

A2. Se connecter à  
son compte

A3. Réinitialier le mot  
de passe

A4. Gérer les  
informations du compte

A5. Changer  
d'organisation à facturer

### Réinitialiser votre mot de passe

Page de réinitialisation de mot de passe

[← Retour au site](#)



### Mot de passe oublié ?

Vous avez oublié votre mot de passe ? Saisissez votre adresse e-mail afin de recevoir un lien de réinitialisation.,

Adresse email

Recevoir un lien de réinitialisation

- Saisissez l'adresse email
- Cliquez pour recevoir le lien de réinitialisation

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un  
compte

A2. Se connecter à  
son compte

A3. Réinitialier le mot  
de passe


A4. Gérer les  
informations du compte

A5. Changer  
d'organisation à facturer

### Réinitialiser votre mot de passe


Page de réinitialisation de mot de passe

[← Retour au site](#)



**4. Ouvrez votre boîte mail**

### Je vérifie ma boîte mail



Nous vous avons envoyé un lien pour réinitialiser votre mot de passe dans votre boîte mail.

[Je n'ai pas reçu d'email](#)

Cliquez si vous n'avez pas reçu le mail

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un  
compte

A2. Se connecter à  
son compte

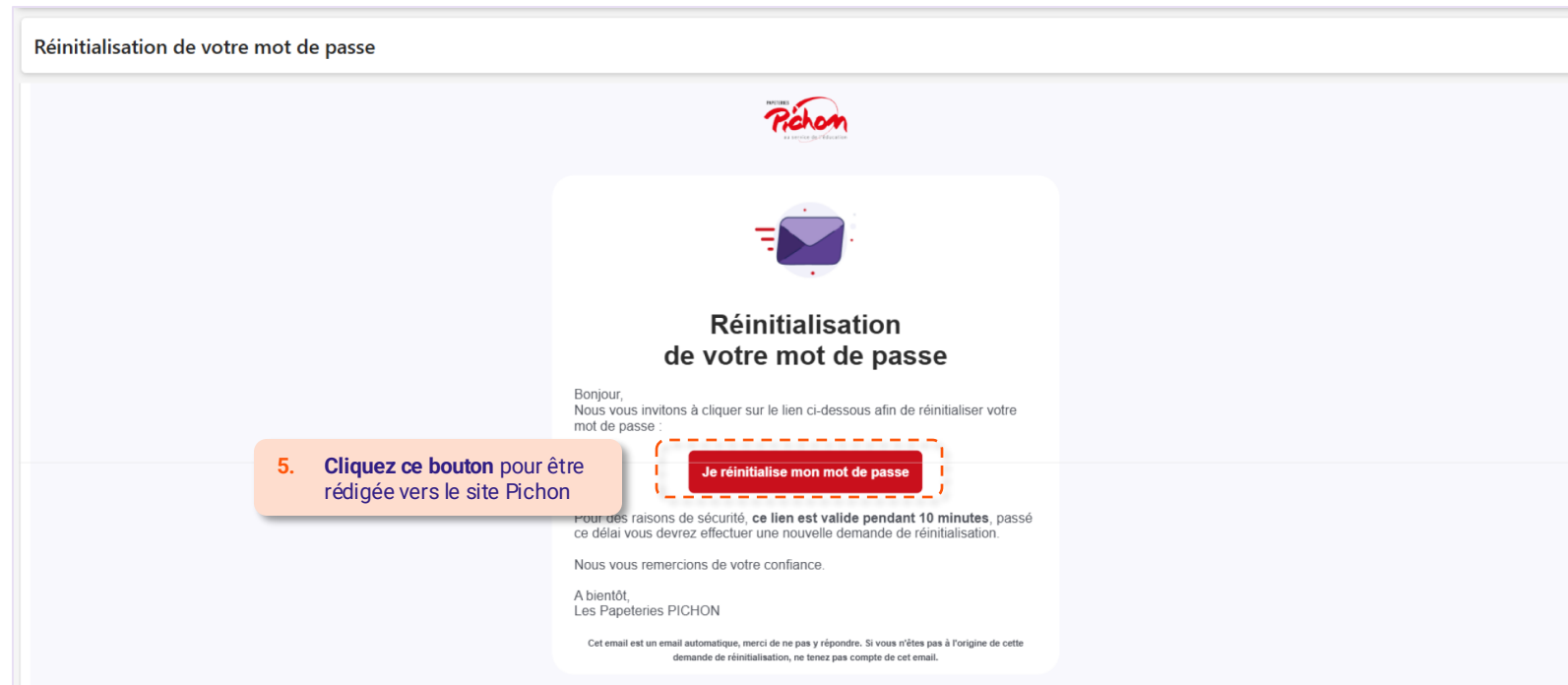
A3. Réinitialier le mot  
de passe

A4. Gérer les  
informations du compte

A5. Changer  
d'organisation à facturer

### Réinitialiser votre mot de passe

Boîte mail



5. Cliquez ce bouton pour être  
rédigée vers le site Pichon

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un  
compte

A2. Se connecter à  
son compte

A3. Réinitialier le mot  
de passe


A4. Gérer les  
informations du compte

A5. Changer  
d'organisation à facturer

### Réinitialiser votre mot de passe

Page de réinitialisation de mot de passe

[← Retour au site](#)



### Réinitialiser mon mot de passe

**6. Saisissez et ressaisissez le nouveau mot de passe**

**7. Confirmez le nouveau mot de passe**

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Changer de mot de passe

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe


A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

### Réinitialiser votre mot de passe

Page de réinitialisation de mot de passe

[← Retour au site](#)



✓ Votre mot de passe a bien été réinitialisé.

### Connexion

Adresse email

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

**Me connecter**

Vous n'avez pas encore de compte ? [Créer mon compte](#)

① Je suis une collectivité : école, collectivité, centre de loisirs, crèche. [Rendez-vous sur Pichon.fr](#)

**8. La réinitialisation a été prise en compte.** Maintenant vous pouvez vous connecter avec votre nouveau mot de passe

Vous recevez également un mail de confirmation de réinitialisation de mot de passe.

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

## Consulter votre profil

Tout type de page



Tapez votre mot-clé ou votre référence ici (ex: baton de colle ou 1670)

Votre nom



Mon panier

1. Une fois connecté à votre compte, cliquez sur votre nom d'utilisateur.

Pour votre premier achat, profitez de la livraison gratuite.

**Pichon** au service de l'éducation

Q | Saisissez un mot-clé ou une référence (ex: 12226) ici

[Catalogue](#)

Nos équipes sont à votre écoute du **lundi au vendredi de 8H30 à 18H00** au **04 77 43 46 20**

22 modèles disponibles, personnalisez votre modèle pour l'ajouter au panier :

### Cahier agrafé Clairefontaine

96 pages seyes 17x22 cm 90g

Description produit

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc id eros nec leo consectetur maximus nec at magna. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc id eros nec leo consectetur maximus nec at magna.

Coloris

[Jaune](#) [Bleu](#) [Vert](#) [Orange](#)

Bonjour **Votre nom**

[Organisation](#)

**Ecole Primaire Jean de la Fontaine**  
33470 Gujan-Mestras

[Organisation facturée](#) [Changer](#)

**Commune de Gujan-Mestras**  
33470 Gujan-Mestras  
Fournitures scolaires et travaux manuels

[Mes commandes](#)

[Mon profil](#)

[Mon organisation](#)

[Mes adresses](#)

[Me déconnecter](#)

2. Cliquez sur « Mon profil »

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un  
compte

A2. Se connecter à  
son compte

A3. Réinitialier le mot  
de passe

A4. Gérer les  
informations du compte

A5. Changer  
d'organisation à facturer

## Consulter votre profil

Page « Mon profil »

### Mon compte

[Me déconnecter](#)

- Mes commandes
- Mon profil**
- Mon organisation
- Mes adresses

### Mon Profil

**Mes informations**

Civilité  
M.

Prénom  
Jean-Jacques

Nom  
Beduneau

Numéro de téléphone  
06 34 56 78 90

Adresse email  
tbeduneau@gmail.com

[Modifier](#)

**Mon mot de passe**

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

**Mes préférences de communication**

☐ Je souhaite recevoir des astuces et des promotions par email

[Valider mes préférences](#)

3. Vous pouvez visualiser les informations liées à votre profil

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

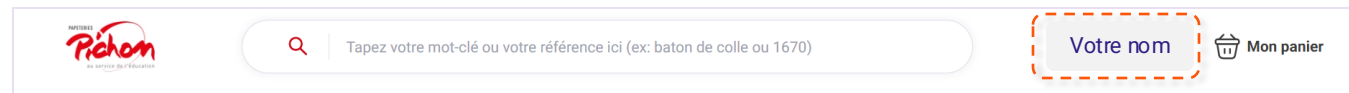
A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

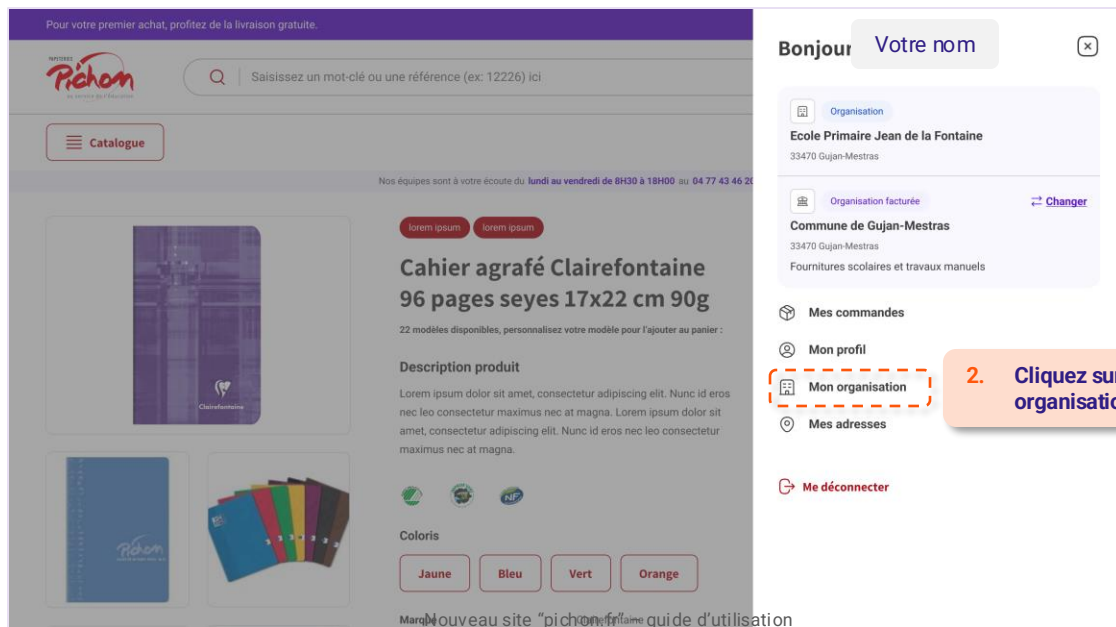
A5. Changer d'organisation à facturer

## Consulter votre organisation

Tout type de page



1. Une fois connecté à votre compte, cliquez sur votre nom d'utilisateur.



2. Cliquez sur « Mon organisation »



## A. Gestion des comptes

A1. Créer un  
compte

A2. Se connecter à  
son compte

A3. Réinitialiser le mot  
de passe

A4. Gérer les  
informations du compte

A5. Changer  
d'organisation à facturer

## Consulter votre organisation

Page « Mon organisation »

### Mon compte

[Me déconnecter](#)



Mes commandes



Mon profil



**Mon organisation**



Mes adresses

### Mon Organisation

**Ecole Primaire Jean de la Fontaine**

Allée Mozart, 33470 Gujan-Mestras

Code client : 33003532

3. Vous pouvez visualiser votre  
organisation

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

## Consulter vos adresses

Tout type de page



Tapez votre mot-clé ou votre référence ici (ex: baton de colle ou 1670)

Votre nom



Mon panier

1. Une fois connecté à votre compte, cliquez sur votre nom d'utilisateur.

Pour votre premier achat, profitez de la livraison gratuite.

**Pichon** au service de l'éducation

Q | Saisissez un mot-clé ou une référence (ex: 12226) ici

[Catalogue](#)

Nos équipes sont à votre écoute du **lundi au vendredi de 8H30 à 18H00** au **04 77 43 46 20**

lorem ipsum lorem ipsum

### Cahier agrafé Clairefontaine

96 pages seyes 17x22 cm 90g

22 modèles disponibles, personnalisez votre modèle pour l'ajouter au panier :

#### Description produit

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc id eros nec leo consectetur maximus nec at magna. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc id eros nec leo consectetur maximus nec at magna.

Coloris

[Jaune](#) [Bleu](#) [Vert](#) [Orange](#)

Nouveau site "pichon.fr" guide d'utilisation

Bonjour **Votre nom**

[Organisation](#)

**Ecole Primaire Jean de la Fontaine**  
33470 Gujan-Mestras

[Organisation facturée](#) [Changer](#)

**Commune de Gujan-Mestras**  
33470 Gujan-Mestras  
Fournitures scolaires et travaux manuels

[Mes commandes](#)

[Mon profil](#)

[Mon organisation](#)

[Mes adresses](#)

[Me déconnecter](#)

2. Cliquez sur « Mes adresses »

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un  
compte

A2. Se connecter à  
son compte

A3. Réinitialier le mot  
de passe

A4. Gérer les  
informations du compte

A5. Changer  
d'organisation à facturer

## Consulter vos adresses

Page « Mes adresses »

### Mon compte

[Me déconnecter](#)

 Mes commandes

 Mon profil

 Mon organisation

 **Mes adresses**

### Mes Adresses

#### Adresses de livraison

**Ecole Primaire Jean de la Fontaine**  
8 rue de Chateaubriant, 33470 Gujan-Mestras

#### Adresses de facturation

**Commune de Gujan Mestras**  
17 Bis Bd Victor Hugo, 33470 Gujan-Mestras

**Coopérative scolaire de Gujan-Mestras**  
10 Rue Jean Lurçat, 33470 Gujan-Mestras

3. Vous pouvez visualiser les  
adresses de livraison et celles de  
facturation prédéfinies

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

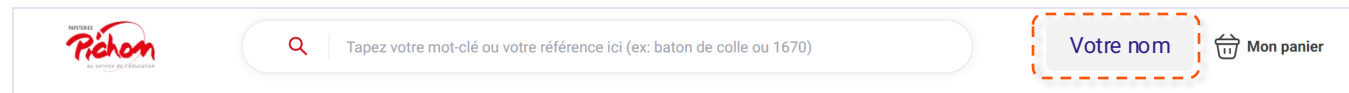
A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

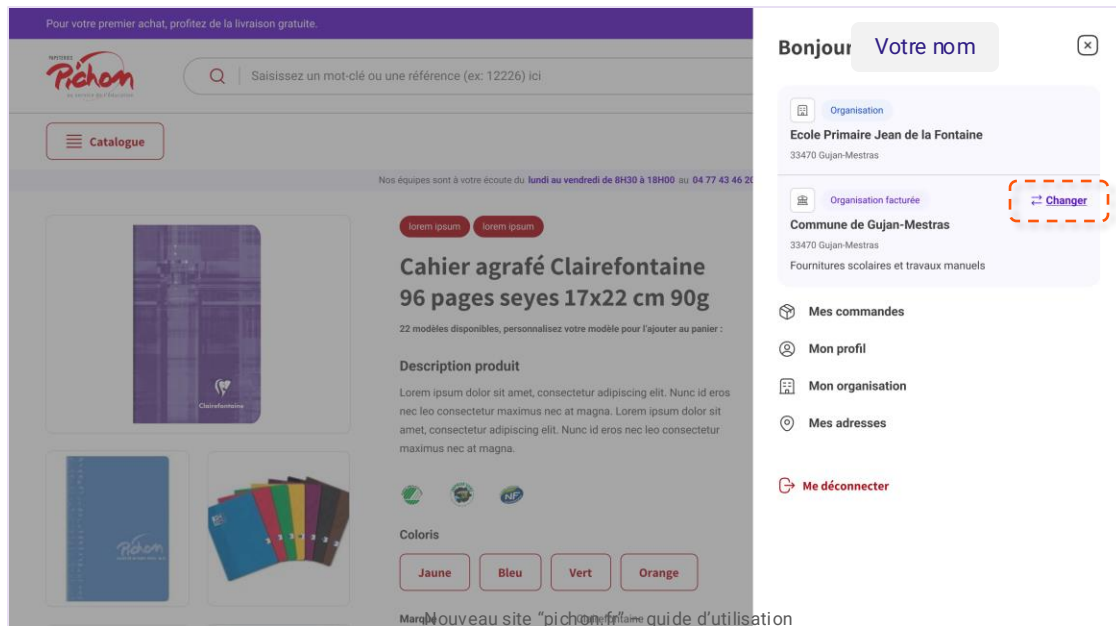
A5. Changer d'organisation à facturer

## Changer d'organisation à facturer

Tout type de page



1. Cliquez sur votre nom d'utilisateur.



2. Cliquez pour changer d'organisation à facturer

**Note :** Toutes vos commandes apparaissent dans "Mes commandes", quelle que soit l'organisation à facturer sélectionnée.

## A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

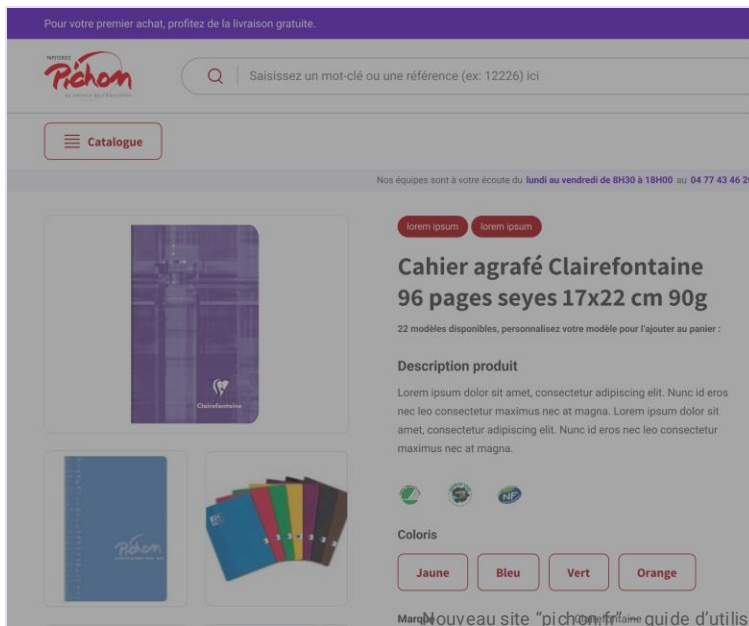
A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

## Changer d'organisation à facturer

Tout type de page



### Choisissez votre organisation facturée

Connectez-vous à la bonne organisation pour accéder aux produits et tarifs qui vous sont dédiés, accéder aux transactions, retrouver l'historique et autres.

#### Commune de Gujan-Mestras

Place du Général de Gaulle  
33470 Gujan Mestras

#### DSDN de la Gironde

30 cours de Luze  
33300 Bordeaux

3. Cliquez pour **sélectionner une autre organisation à facturer**

**Note :** En changeant l'organisation à facturer, vous pourrez **créer un nouveau panier associé à celle-ci**. Votre panier en cours (s'il y en a un) réapparaîtra si vous revenez à l'organisation précédemment sélectionnée.

## Section B

### Recherche de produit



## B. Recherche de produit

B1. Rechercher par la  
barre de recherche

B2. Consulter une  
liste des produits

B3. Consulter une fiche  
produit

B4. Ajouter un produit  
au panier

## Recherche de produit à l'aide de la barre de recherche

Tout type de page

The screenshot shows the Pichon website interface. At the top, there's a purple header with the Pichon logo and a phone number. Below the header, a search bar is highlighted with a dashed orange border, containing the text "Tapez votre mot-clé ou votre référence ici (ex: baton de colle ou 1670)". To the right of the search bar are links for "Votre nom" and "Mon panier". Below the search bar, there's a navigation menu with categories: "Tous nos produits", "Papeterie", "Loisirs Créatifs", "Jeux éducatifs & pédagogiques", "Sport & motricité", and "Bureautique et re". A large banner for "Jeux éducatifs & pédagogique" is displayed, featuring an image of educational toys and the text "Retrouvez tous nos produits de l'univers Jeux éducatifs & pédagogique" and "Jusqu'à -75% sur plus de 365 produits." Below the banner, there's a section titled "Les produits les plus populaires" showing various products like paper, folders, and markers. A callout box with the number 1 points to the search bar with the text: "1. Une fois connecté, cliquez sur la barre de recherche et saisissez un terme de recherche."

04 77 43 46 20

Pichon  
au service de l'éducation

Tapez votre mot-clé ou votre référence ici (ex: baton de colle ou 1670)

Votre nom Mon panier

Tous nos produits

Papeterie Loisirs Créatifs Jeux éducatifs & pédagogiques Sport & motricité Bureautique et re

1. Une fois connecté, cliquez sur la barre de recherche et saisissez un terme de recherche.

Retrouvez tous nos produits de l'univers  
Jeux éducatifs & pédagogique

Jusqu'à -75% sur plus de 365 produits.

Je découvre le catalogue

Les produits les plus populaires

Nouveau site "pichon.fr" - guide d'utilisation

## B. Recherche de produit

B1. Rechercher par la barre de recherche

B2. Consulter une liste des produits

B3. Consulter une fiche produit

B4. Ajouter un produit au panier

### Recherche de produit à l'aide de la barre de recherche

Tout type de page

The screenshot shows the Pichon website's search results for the term 'cahier'. At the top, a search bar contains the text 'cahier'. Below the search bar, a horizontal list of suggested search terms is displayed: 'cahier', 'cahier piqué', 'protège cahier', 'cahier polypropylène', '8000 polypro cahier', and 'polypro cahier'. To the left, under the heading 'Catégories liées à votre recherche', there is a vertical list of category buttons: 'Cahier travaux pratiques', 'Cahier de dessin', 'Cahier de musique', 'Cahiers scolaires', 'Cahiers d'apprentissage', and 'Cahiers d'activités'. To the right, under the heading 'Produits liés à votre recherche', three product cards are shown. Each card includes an image of the product, the Pichon logo, the product name, and the price. A link 'Voir tous les résultats' is located to the right of the product cards. Two orange callout boxes provide instructions: one for categories and one for products.

04 77 43 46 20

cahier

cahier cahier piqué protège cahier cahier polypropylène 8000 polypro cahier polypro cahier

**2. Termes liés à votre recherche :** cliquez sur l'un d'eux pour ouvrir une liste de produits.

**Catégories liées à votre recherche**

- Cahier travaux pratiques
- Cahier de dessin
- Cahier de musique
- Cahiers scolaires
- Cahiers d'apprentissage
- Cahiers d'activités

**Produits liés à votre recherche**

[Voir tous les résultats](#)

**2. Catégories liées à votre recherche :** cliquez sur l'une d'eux pour ouvrir une liste de produits.

**2. Produits liés à votre recherche :** cliquez sur l'un d'eux pour ouvrir sa fiche.

**Produit 1:**  
Cahier 60g 96 pages A4 seyes - Pichon  
1,15 € HT  
1,38 € TTC

**Produit 2:**  
Cahier travaux pratiques A4 piqué 96 pages - Pichon  
1,89 € HT  
2,27 € TTC

**Produit 3:**  
Cahier piqué 96 pages seyes super 90g - Pichon  
1,80 € HT



## B. Recherche de produit

B1. Rechercher par la barre de recherche

B2. Consulter une liste des produits

B3. Consulter une fiche produit

B4. Ajouter un produit au panier

## Consulter une liste des produits

Page de résultats de recherche

Les filtres permettant d'affiner les résultats de recherche

**Tous nos produits** Papeterie Loisirs Créatifs Jeux éducatifs & pédagogiques Sport & motricité Bureautique et rangement des documents

Accueil > Papeterie > Cahiers **Cahiers scolaires** **La catégorie de produit**

Produits Pichon (30) ☐ 284 produits Pertinence ▼

**Marques** ▼

**Prix (HT)**  0 € 107 €

**Format** ▼

**Réglure** ▼

**Nb de pages** ▼

**Coloris** ▼

**Grammage (g/m<sup>2</sup>)** ▼

**Type de reliure** ▼

**Produit 1:** Super écolier 48p 90g seyes 17x22 - Pichon  
 Disponible selon modèle  
 4 autres références  
 À partir de **0,36 € HT**  
 0,43 € TTC

**Produit 2:** Cahier piqûre super 90g A4 Seyes 96 pages - Pichon  
 Disponible selon modèle  
 4 autres références  
 À partir de **1,08 € HT**  
 1,30 € TTC

**Produit 3:** Cahier piqûre 96 pages seyes super 90g - Pichon  
 Disponible selon modèle  
 4 autres références  
 À partir de **1,80 € HT**  
 2,16 € TTC

**Produit 4:** [Image of a blue and yellow notebook]

**Produit 5:** [Image of an orange notebook]

**Produit 6:** [Image of a blue and yellow notebook]

**3. Cliquez sur un produit pour voir son détail**

Nouveau site "pichon.fr" - guide d'utilisation

## B. Recherche de produit

B1. Rechercher par la barre de recherche

B2. Consulter une liste des produits

B3. Consulter une fiche produit

B4. Ajouter un produit au panier


## Consulter une fiche produit

### Fiche produit

Tous nos produits

Papeterie Loisirs Créatifs Jeux éducatifs & pédagogiques Sport & motricité Bureautique et rangement des documents

Accueil > Papeterie > Cahiers > Cahiers scolaires > Cahier piqûre 96 pages seyes super 90g - Pichon





**Cahier piqûre 96 pages seyes super 90g - Pichon**

Coloris

Vert Jaune Bleu Rouge

**Description du produit**

Couverture vernie : 24X32 cm. Les cahiers PICHON sont en papier certifié EU FLOWER. Cette marque conjugue qualité et environnement : aptitude à l'usage, limitation des impacts environnementaux liés à l'impression et à la fabrication du papier et du cahier. La gamme des cahiers 90 g est munie d'une couverture vernie 250 g en quadrichromie. La règleure Seyès 3 couleurs de nos cahiers assure un meilleur confort visuel. Un rapport qualité prix exceptionnel.

**Garantie LÉGALE**

Marque	Pichon
Format	240 x 320 mm (A4+)
Concerné par la loi AGEC	Oui
Perforé	Non
Origine produit	Fabriqué en France
Emballage recyclable	Oui - 100 %

[Voir plus](#)

À partir de

**1,80 € HT**

2,16 € TTC

unité


Disponible selon modèle

Livré en 3 à 4 jours

**Quantité:**

- 10 +

**Ajouter au panier**

 Sélectionnez un modèle pour l'ajouter au panier

[Demander un devis](#)

4. Cliquez pour sélectionner l'option souhaitée

## B. Recherche de produit

B1. Rechercher par la barre de recherche

B2. Consulter une liste des produits

B3. Consulter une fiche produit

B4. Ajouter un produit au panier

## Ajouter un produit au panier

### Fiche produit

#### Note :

- Un panier est une demande d'achat qui peut être soumise à la validation de votre organisation et/ou de l'organisation à facturer, selon la configuration de votre compte.
- Vous pouvez créer un panier pour chaque organisation à facturer. Pour consulter le panier associé à une organisation spécifique, sélectionnez celle-ci en cliquant sur votre nom, situé à côté de la barre de recherche.



Contrairement à l'ancien site (qui s'appuyait sur le concept de « cartable »), le nouveau site distingue 2 notions : les « listes » (sélection de produits auxquels on s'intéresse), et « panier » (décision de commander concrètement les produits sélectionnés)

[Tous nos produits](#)
[Papeterie](#)
[Loisirs Créatifs](#)
[Jeux éducatifs & pédagogiques](#)
[Sport & motricité](#)
[Bureautique et rangement des documents](#)

Accueil > Papeterie > Cahiers > Cahiers scolaires > Cahier piqûre 96 pages 24x32 cm seyes super 90g - Rouge

**Cahier piqûre 96 pages 24x32 cm seyes super 90g - Rouge**

Référence : 12096-02

Coloris

Vert Jaune Bleu **Rouge**

**Description du produit**

Couverture vernie : 24x32 cm. Les cahiers PICHON sont en papier certifié EU FLOWER. Cette marque conjugue qualité et environnement : aptitude à l'usage, limitation des impacts environnementaux liés à l'impression et à la fabrication du papier et du cahier. La gamme des cahiers 90 g est munie d'une couverture vernie 250 g en quadrichromie. La règle Seyès 3 couleurs de nos cahiers assure un meilleur confort visuel. Un rapport qualité prix exceptionnel.

Marque	Pichon
Format	240 x 320 mm (A4+)
Concerné par la loi AGECL	Oui

**1,80 € HT**

2,16 € TTC

unité

Disponible

Livré en 3 à 4 jours

Quantité: 10

Le panier pour commander cet article est de 10

**Ajouter au panier**

5. Cliquez pour ajouter ce produit dans votre panier.



## Section C

### Passation de commande



## C. Passation de commande

C1. Valider une commande

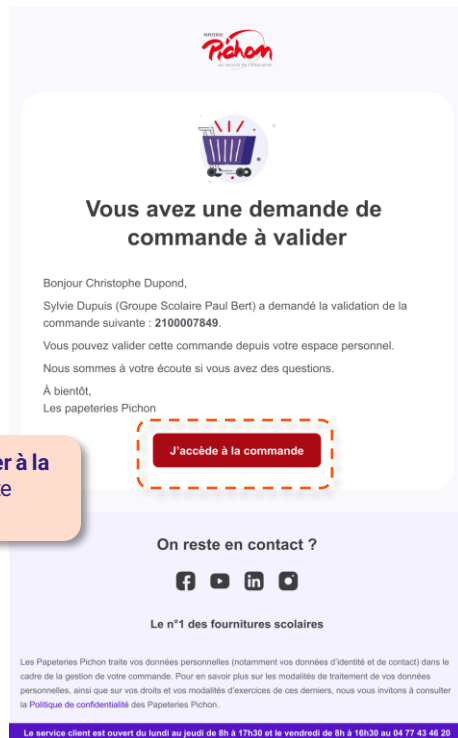
C2. Paramétrer les informations de livraison

C3. Rejeter une commande

### Valider une commande d'une organisation bénéficiaire

Boîte mail

Un mail vous informe de l'arrivée d'une commande à valider



**Papeteries Pichon**

**Vous avez une demande de commande à valider**

Bonjour Christophe Dupond,  
Sylvie Dupuis (Groupe Scolaire Paul Bert) a demandé la validation de la commande suivante : **2100007849**.  
Vous pouvez valider cette commande depuis votre espace personnel.  
Nous sommes à votre écoute si vous avez des questions.  
À bientôt,  
Les papeteries Pichon

**J'accède à la commande**

**On reste en contact ?**

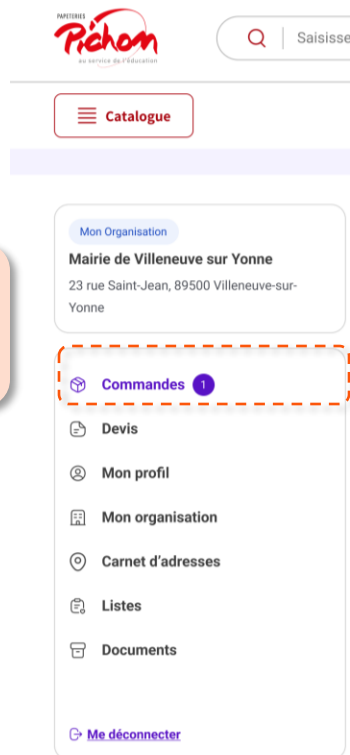
**Le n°1 des fournitures scolaires**

Les Papeteries Pichon traite vos données personnelles (notamment vos données d'identité et de contact) dans le cadre de la gestion de votre commande. Pour en savoir plus sur les modalités de traitement de vos données personnelles, ainsi que sur vos droits et vos modalités d'exercices de ces derniers, nous vous invitons à consulter la [Politique de confidentialité](#) des Papeteries Pichon.

Le service client est ouvert du lundi au jeudi de 8h à 17h30 et le vendredi de 8h à 16h30 au 04 77 43 46 20

1. Cliquez pour accéder à la commande sur le site Pichon

Mon compte -> Mes commandes



Papeteries **Pichon**  
au service de l'éducation

Recherche | Saisissez

**Catalogue**

**Mon Organisation**

**Mairie de Villeneuve sur Yonne**  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Commandes 1**

- Devis
- Mon profil
- Mon organisation
- Carnet d'adresses
- Listes
- Documents

[Me déconnecter](#)

1. Vous pouvez également retrouver cette commande dans l'onglet « Commandes » dans votre compte.

## C. Passation de commande

C1. Valider une commande

C2. Paramétrer les informations de livraison

C3. Rejeter une commande

### Valider une commande d'une organisation bénéficiaire

Détail de commande

2. Vérifiez les informations de la commande (Partie 1)

Mon Organisation

**Mairie de Villeneuve sur Yonne**  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes 1

Mon profil

Mon organisation

Me déconnecter

Les informations de paiement sont requises pour valider la commande. [Compléter les informations](#)

[Retour](#)

**Commande Groupe Scolaire Paul Bert, le 23/09/2025**

Rentrée 2025 – CE1 A

Commande : 2100007849

**Organisation**

**Groupe Scolaire Paul Bert**  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Contact de Livraison**

**Sylvie Dupuis**  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

**Adresse de livraison**

**École Primaire Paul Bert**  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Date de livraison prévue**

**Mardi 30 septembre**

**Services**

Pas de service de montée à l'étage

**Contact pour la réception de la commande**

**Sylvie Dupuis**  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

**Récapitulatif**

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
<b>Total HT</b>	<b>34,41€</b>
<b>Total TTC</b>	<b>41,29€</b>

**Valider la commande**

**Rejeter la commande**

L'organisation bénéficiaire

L'adresse de livraison

La date de livraison

Le statut de la commande

La date de livraison

## C. Passation de commande

C1. Valider une commande

C2. Paramétrer les informations de livraison

C3. Rejeter une commande

### Valider une commande d'une organisation bénéficiaire

Détail de commande

3. Vérifiez les informations de la commande (Partie 2)

Mon Organisation

**Mairie de Villeneuve sur Yonne**  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes 1

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

Me déconnecter

⚠ Les informations de paiement sont requises pour valider la commande. [Compléter les informations](#)

[Retour](#)

**Commande Groupe Scolaire Paul Bert, le 23/09/2025**

Rentrée 2025 – CE1 A

Commande : 2100007849

**Organisation**

**Groupe Scolaire Paul Bert**  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Contact de Livraison**

**Sylvie Dupuis**  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

**Adresse de livraison**

**École Primaire Paul Bert**  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Date de livraison prévue**

**Mardi 30 septembre**

**Services**

Pas de service de montée à l'étage

**Contact pour la réception de la commande**

**Sylvie Dupuis**  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

[A valider](#)

Livraison prévue le  
**Mardi 30 septembre**

**Récapitulatif**

Sous-total HT	44,41 €
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00 €
<b>Total HT</b>	<b>34,41 €</b>
<b>Total TTC</b>	<b>41,29 €</b>

**Valider la commande**

**Rejeter la commande**

Les frais de livraison  
(exemple de la  
livraison gratuite)

Le montant total (taxe  
incluse) du panier

Service sélectionné (si  
le cas s'applique)

Le réceptionnaire du colis

## C. Passation de commande

C1. Valider une commande

C2. Paramétrer les informations de livraison

C3. Rejeter une commande

### Valider une commande d'une organisation bénéficiaire

Détail de commande

4. Vérifiez les informations de la commande (Partie 3)

Les articles dans la commande

#### Méthode de paiement

##### Mandat administratif

Lot

Numéro d'engagement ①

1 - Papeterie

ex. 1234567890

[Ajouter un bon d'engagement](#) ▼

Code service ①

Q Sélectionner un code service...

#### Contenu de la commande

[Modifier le contenu](#)

Lots de facturation ☐

Livraison prévue le mardi 30 septembre (2 articles)



**Pochette 8 feutres pointe  
moyenne couleurs assorties**

Qté : 10

**35,20 € HT**

3,52 € HT / unité

Référence : 1575

Livraison : Mardi 30 septembre

Disponibilité : Disponible



**Flacon 5 litres colle bleue  
Pichon**

Qté : 1

**0,00 € HT**

Référence : 1691

Livraison : Mardi 30 septembre

Disponibilité : Disponible



## C. Passation de commande

C1. Valider une commande

C2. Paramétrer les informations de livraison

C3. Rejeter une commande

### Valider une commande d'une organisation bénéficiaire

#### Détail de commande

- Afin de valider le paiement, saisissez le numéro d'engagement

**Note :** Selon la configuration de votre compte, **vous verrez l'ensemble ou seulement certains champs à renseigner** dans la section "Méthode de paiement".

#### Méthode de paiement

##### Mandat administratif

Lot

1 - Papeterie

Numéro d'engagement <sup>1</sup>

ex. 1234567890

[Ajouter un bon d'engagement](#) ▼

Code service <sup>1</sup>

Q Sélectionner un code service...

#### Contenu de la commande

[Modifier le contenu](#)

Lots de facturation ☐

Livraison prévue le **mardi 30 septembre** (2 articles)



**Pochette 8 feutres pointe  
moyenne couleurs assorties**

Qté : 10

**35,20 € HT**

3,52 € HT / unité

Référence : 1575

Livraison : Mardi 30 septembre

Disponibilité : Disponible



**Flacon 5 litres colle bleue  
Pichon**

Qté : 1

**0,00 € HT**

Référence : 1691

Livraison : Mardi 30 septembre

Disponibilité : Disponible

## C. Passation de commande

C1. Valider une  
commande

C2. Paramétrer les  
informations de livraison

C3. Rejeter une  
commande

### Valider une commande d'une organisation bénéficiaire

#### Détail de commande

6. Cliquez pour commencer à  
ajouter le bon d'engagement

#### Méthode de paiement

##### Mandat administratif

Lot	Numéro d'engagement ⓘ
1 – Papeterie	78643936290

[Ajouter un bon d'engagement](#)

##### Code service ⓘ

#### Méthode de paiement

##### Mandat administratif

Lot	Numéro d'engagement ⓘ
1 – Papeterie	78643936290

[Ajouter un bon d'engagement](#) ^

Choisissez un fichier à télécharger ou glissez-déposez-le ici  
formats JPEG, PNG, PDF; jusqu'à 50 MB

[Sélectionner un bon d'engagement](#)

##### Code service ⓘ

7. Cliquez pour télécharger un  
bon d'engagement

## C. Passation de commande

C1. Valider une commande

C2. Paramétrer les informations de livraison

C3. Rejeter une commande

### Valider une commande d'une organisation bénéficiaire

#### Détail de commande

#### Méthode de paiement

##### Mandat administratif

Lot	Numéro d'engagement <sup>i</sup>
1 – Papeterie	78643936290

[Ajouter un bon d'engagement](#) ^

  
 Choisissez un fichier à télécharger ou glissez-déposez-le ici  
 formats JPEG, PNG, PDF; jusqu'à 50 MB  
[Sélectionner un bon d'engagement](#)

 Pichon-78643936290.pdf  
 120 kb
 

##### Code service <sup>1</sup>

 Sélectionner un code service...

8. Saisissez le code service

9. Vérifiez toutes les informations de paiement avant de valider la commande

#### Méthode de paiement

##### Mandat administratif

Lot	Numéro d'engagement <sup>i</sup>
1 – Papeterie	78643936290

[Ajouter un bon d'engagement](#) ^

  
 Choisissez un fichier à télécharger ou glissez-déposez-le ici  
 formats JPEG, PNG, PDF; jusqu'à 50 MB  
[Sélectionner un bon d'engagement](#)

 Pichon-78643936290.pdf  
 120 kb
 

##### Code service <sup>1</sup>

 45 - Petite enfance

## C. Passation de commande

C1. Valider une commande

C2. Paramétrer les informations de livraison

C3. Rejeter une commande

### Valider une commande d'une organisation bénéficiaire

#### Détail de commande

Mon Organisation

**Mairie de Villeneuve sur Yonne**  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes 1

Mon profil
Mon organisation
Mes adresses

Me déconnecter

Retour

### Commande Groupe Scolaire Paul Bert, le 23/09/2025

Rentrée 2025 – CE1 A

Commande : 2100007849

Organisation

**Groupe Scolaire Paul Bert**  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Contact de Livraison

**Sylvie Dupuis**  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

Adresse de livraison

**Groupe Scolaire Paul Bert**  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Date de livraison prévue

**Mardi 30 septembre**

Services

Pas de service de montée à l'étage  
Nouveau site "pichon.fr" – guide d'utilisation

A valider

Livraison prévue le  
**Mardi 30 septembre**

#### Récapitulatif

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
<b>Total HT</b>	<b>34,41€</b>
<b>Total TTC</b>	<b>41,29€</b>

☐ J'accepte les conditions générales de vente.

Passer commande

Rejeter la commande

10. Cochez la case à cocher

11. Cliquez pour valider la commande

## C. Passation de commande

C1. Valider une commande

C2. Paramétrer les informations de livraison

C3. Rejeter une commande

### Valider une commande d'une organisation bénéficiaire

Page de confirmation

Boîte mail

**12. La commande a été passée.  
Le statut de commande est désormais « Confirmé ».**

Mon Organisation

**Mairie de Villeneuve sur Yonne**  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes **1**

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

[Me déconnecter](#)

[Retour](#)

**Commande Groupe Scolaire Paul Bert, le 23/09/2025**

Rentrée 2025 – CE1 A

Commande : 2100007849

[Documents](#) [Suivre la livraison](#)

**Organisation**

**Groupe Scolaire Paul Bert**  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Contact de Livraison**

**Sylvie Dupuis**  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

**Adresse de livraison**

**École Primaire Paul Bert**  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Date de livraison prévue**

**Confirmée**

**Livraison prévue le**  
**Mardi 30 septembre**

**Récapitulatif**

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
<b>Total HT</b>	<b>34,41€</b>
<b>Total TTC</b>	<b>41,29€</b>

**12. Vous allez également recevoir un mail de confirmation.**



Merci pour votre commande

#### Références

N° de commande : 2100007849  
Date de commande : 23 septembre 2025  
N° Client : FRA11021886

Bonjour Christophe Dupont,  
La commande **2100007849** est actuellement en cours de traitement.  
Nous vous enverrons prochainement un email avec les dates de livraison prévues.  
Pensez à vérifier vos adresses de livraison et de facturation ci-dessous.  
Nous sommes à votre écoute si vous avez des questions.  
À bientôt,  
Les papeteries Pichon

[J'accède à la commande](#)

#### Informations

**Adresse de livraison**  
École Primaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Organisme facturé**  
Mairie de Villeneuve sur Yonne  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Contact pour la réception de la commande**  
Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

**Récapitulatif de votre commande**

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
<b>Total HT</b>	<b>34,41€</b>
<b>Total TTC</b>	<b>41,29€</b>

On reste en contact ?



Le n°1 des fournitures scolaires

Les Papeteries Pichon traite vos données personnelles (notamment vos données d'identité et de contact) dans le cadre de la gestion de votre commande. Pour en savoir plus sur les modalités de traitement de vos données personnelles, ainsi que sur vos droits et vos modalités d'exercices de ces derniers, nous vous invitons à consulter la Politique de confidentialité des Papeteries Pichon.

Le service client est ouvert du lundi au jeudi de 9h à 17h30 et le vendredi de 9h à 16h30 au 04 77 43 48 33

## C. Passation de commande

C1. Valider une commande

C2. Paramétrer les informations de livraison

C3. Rejeter une commande

## Modifier l'adresse de livraison

### Détail de commande

Mon Organisation

**Mairie de Villeneuve sur Yonne**  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes 1

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

Me déconnecter

⚠ Les informations de paiement sont requises pour valider la commande. [Compléter les informations](#)

[Retour](#)

**Commande Groupe Scolaire Paul Bert, le 23/09/2025**

Rentrée 2025 – CE1 A

Commande : 210007849

**Organisation**

Groupe Scolaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Contact de Livraison**

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

**Adresse de livraison**

École Primaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Date de livraison prévue**

Mardi 30 septembre

**Services**

Pas de service de montée à l'étage

**Contact pour la réception de la commande**

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

**Récapitulatif**

Total HT	34,41 €
Total TTC	41,29 €

**Valider la commande**

Rejeter la commande

1. Cliquez pour modifier l'adresse de livraison

## C. Passation de commande

C1. Valider une  
commande

C2. Paramétrer les  
informations de livraison

C3. Rejeter une  
commande

## Modifier l'adresse de livraison

Détail de commande

Mon Organisation

Mairie de Villeneuve sur Yonne  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes 1

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

Me déconnecter

⚠ Les informations de paiement sont requises pour valider la commande.

[← Retour](#)

Commande Groupe Scolaire Paul Bert, le 23/09/2020

Rentrée 2025 – CE1 A

Commande : 210007849

Organisation

Groupe Scolaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Contact de Livraison

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

Adresse de livraison

École Primaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Date de livraison prévue

Mardi 30 septembre

Services

Pas de service de montée à l'étage

Contact pour la réception de la commande

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

Modifier l'adresse de livraison ✕

☒ Groupe Scolaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

☐ Mairie de Villeneuve sur Yonne  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

☐ Livrer à une autre adresse

3. Confirmez le choix d'adresse

Annuler

Modifier l'adresse

Nouveau site "pichon.fr" – guide d'utilisation

## C. Passation de commande

C1. Valider une commande

C2. Paramétrer les informations de livraison

C3. Rejeter une commande

## Modifier l'adresse de livraison

Détail de commande

Mon Organisation

**Mairie de Villeneuve sur Yonne**  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes 1

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

Me déconnecter

Les informations de paiement sont requises pour valider la commande.

[Retour](#)

**Commande Groupe Scolaire Paul Bert, le 23/09/20**

Rentrée 2025 – CE1 A

Commande : 210007849

Organisation

Groupe Scolaire  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Adresse de livraison

École Primaire  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Date de livraison

Mardi 30 septembre

Services

Pas de service de montée à l'étage

Contact pour la réception de la commande

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

**Modifier l'adresse de livraison** ✕

☒ **Groupe Scolaire Paul Bert**  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

☐ **Mairie de Villeneuve sur Yonne**  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

☐ Livrer à une autre adresse

**2. Pour utiliser une autre adresse qui n'est pas pré-remplie, cliquez sur cette option et renseignez l'adresse.**

**Note :** Cette adresse n'est valable que pour cette commande. Elle ne sera pas enregistrée pour la prochaine.

**3. Confirmez le choix d'adresse**

Annuler

Modifier l'adresse



## C. Passation de commande

C1. Valider une commande

C2. Paramétrer les informations de livraison

C3. Rejeter une commande

## Modifier la date de livraison

### Détail de commande

Mon Organisation

**Mairie de Villeneuve sur Yonne**  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes 1

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

Me déconnecter

Les informations de paiement sont requises pour valider la commande. [Compléter les informations](#)

[Retour](#)

**Commande Groupe Scolaire Paul Bert, le 23/09/2025**  
Rentrée 2025 – CE1 A  
Commande : 2100007849

**Organisation**

Groupe Scolaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Contact de Livraison**

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

**Adresse de livraison**

École Primaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Date de livraison prévue**

Mardi 30 septembre

**Services**

Pas de service de montée à l'étage

**Contact pour la réception de la commande**

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

[A valider](#)

Livraison prévue le  
**Mardi 30 septembre**

**Récapitulatif**

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
<b>Total HT</b>	<b>34,41€</b>

1. Cliquez pour modifier la date de livraison

**Rejeter la commande**

## C. Passation de commande

C1. Valider une  
commande

C2. Paramétrer les  
informations de livraison

C3. Rejeter une  
commande

### Modifier la date de livraison

#### Détail de commande

Mon Organisation

Mairie de Villeneuve sur Yonne  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes 1

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

Me déconnecter

⚠ Les informations de paiement sont requises pour valider la commande.

[← Retour](#)

### Commande Groupe Scolaire Paul Bert, le 23/09

Rentrée 2025 – CE1 A

Commande : 210007849

Organisation

Groupe Scolaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Contact de Livraison

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

Adresse de livraison

École Primaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Date de livraison prévue

Mardi 30 septembre

Services

Pas de service de montée à l'étage

Contact pour la réception de la commande

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

Choisir une date de livraison

☒ Mardi 30 septembre

☐ Choisir une autre date de livraison

2. Cliquez pour modifier la date de livraison

3. Confirmez le choix de date

Annuler

Modifier la date

## C. Passation de commande

C1. Valider une commande

C2. Paramétrer les informations de livraison

C3. Rejeter une commande

## Ajouter un service

### Détail de commande

Mon Organisation

**Mairie de Villeneuve sur Yonne**  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes 1

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

Me déconnecter

⚠ Les informations de paiement sont requises pour valider la commande. [Compléter les informations](#)

[Retour](#)

**Commande Groupe Scolaire Paul Bert, le 23/09/2025**  
Rentrée 2025 – CE1 A  
Commande : 2100007849

**Organisation**

Groupe Scolaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Contact de Livraison**

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

**Adresse de livraison**

École Primaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Date de livraison prévue**

Mardi 30 septembre

**Services**

Pas de service de montée à l'étage

**Contact pour la réception de la commande**

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

[A valider](#)

Livraison prévue le  
**Mardi 30 septembre**

**Récapitulatif**

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
<b>Total HT</b>	<b>34,41€</b>
<b>Total TTC</b>	<b>41,29€</b>

**Valider la commande**

1. Cliquez pour ajouter un service si nécessaire

## C. Passation de commande

C1. Valider une  
commande

C2. Paramétrer les  
informations de livraison

C3. Rejeter une  
commande

### Ajouter un service

#### Détail de commande

Mon Organisation

Mairie de Villeneuve sur Yonne  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes 1

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

Me déconnecter

⚠ Les informations de paiement sont requises pour valider la commande.

[← Retour](#)

Commande Gr 20

Rentrée 2025 – CE1 A

Commande : 210007849

Organisation

Groupe Scolaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Contact de Livraison

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

Adresse de livraison

École Primaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Date de livraison prévue

Mardi 30 septembre

Services

Pas de service de montée à l'étage

Contact pour la réception de la commande

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

Modifier les services

☐

Montée à l'étage 85,00 €  
Les colis vous seront livrés à l'étage de votre choix.

Annuler

Modifier les services

2. Sélectionnez le service à ajouter

3. Confirmez le choix de service

## C. Passation de commande

C1. Valider une commande

C2. Paramétrer les informations de livraison

C3. Rejeter une commande

## Modifier le réceptionnaire du colis

### Détail de commande

Mon Organisation

**Mairie de Villeneuve sur Yonne**  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes 1

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

Me déconnecter

⚠ Les informations de paiement sont requises pour valider la commande. [Compléter les informations](#)

[Retour](#)

**Commande Groupe Scolaire Paul Bert, le 23/09/2025**  
Rentrée 2025 – CE1 A  
Commande : 210007849

Organisation

**Groupe Scolaire Paul Bert**  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Contact de Livraison

**Sylvie Dupuis**  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

Adresse de livraison

**École Primaire Paul Bert**  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Date de livraison prévue

**Mardi 30 septembre**

Services

Pas de service de montée à l'étage

Contact pour la réception de la commande

**Sylvie Dupuis**  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

A valider

Livraison prévue le  
**Mardi 30 septembre**

**Récapitulatif**

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
<b>Total HT</b>	<b>34,41€</b>
<b>Total TTC</b>	<b>41,29€</b>

**Valider la commande**

Rejeter la commande

1. Cliquez pour modifier le réceptionnaire du colis

## C. Passation de commande

C1. Valider une  
commande

C2. Paramétrer les  
informations de livraison

C3. Rejeter une  
commande

## Modifier le réceptionnaire du colis

Détail de commande

Mon Organisation

Mairie de Villeneuve sur Yonne  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes 1

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

Me déconnecter

Les informations de paiement sont requises pour valider la commande.

[Retour](#)

Commande Groupe Scolaire Paul Bert, le 23/09/2025

Rentrée 2025 – CE1 A

Commande : 2100007849

Organisation

Groupe Scolaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Contact de Livraison

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

Adresse de livraison

École Primaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Date de livraison prévue

Mardi 30 septembre

Services

Pas de service de montée à l'étage

Contact pour la réception de la commande

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

2. Modifier les informations du réceptionnaire

Modifier le contact de réception

Prénom

Sylvie

Nom

Dupuis

Numéro de téléphone

01 23 32 25 23

Email

sylvie.dupuis@ac-dijon.fr

optional

Annuler

Modifier le contact

Nouveau site "pichon.fr" – guide d'utilisation

## C. Passation de commande

C1. Valider une commande

C2. Paramétrer les informations de livraison

C3. Rejeter une commande

### Trier par lot de facturation

Détail de commande

Lot de facturation

#### Méthode de paiement

##### Mandat administratif

Lot

1 - Papeterie

Numéro d'engagement ①

ex. 1234567890

[Ajouter un bon d'engagement](#) ▼

Code service ①

🔍 Sélectionner un code service...

#### Contenu de la commande

[Modifier le contenu](#)

Lots de facturation ☒

Livraison prévue le mardi 30 septembre (2 articles)



**Pochette 8 feutres pointe  
moyenne couleurs assorties**

Qté : 10

**35,20 € HT**

3,52 € HT / unité

Référence : 1575

Livraison : Mardi 30 septembre

Disponibilité : Disponible



**Flacon 5 litres colle bleue  
Pichon**

Qté : 1

**0,00 € HT**

Référence : 1691

Livraison : Mardi 30 septembre

Disponibilité : Disponible

Cliquez pour trier le contenu de votre commande par lot de facturation.

## C. Passation de commande

C1. Valider une commande

C2. Paramétrer les informations de livraison

C3. Rejeter une commande

### Rejeter une commande d'une organisation bénéficiaire

#### Détail de commande

Mon Organisation

**Mairie de Villeneuve sur Yonne**  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes 1

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

[Me déconnecter](#)

⚠ Les informations de paiement sont requises pour valider la commande. [Compléter les informations](#)

[← Retour](#)

**Commande Groupe Scolaire Paul Bert, le 23/09/2025**  
Rentrée 2025 – CE1 A  
Commande : 2100007849

**Organisation**

Groupe Scolaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Contact de Livraison**

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

**Adresse de livraison**

École Primaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Date de livraison prévue**

Mardi 30 septembre

**Services**

Pas de service de montée à l'étage

**Contact pour la réception de la commande**

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

[A valider](#)

Livraison prévue le  
**Mardi 30 septembre**

**Récapitulatif**

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
<b>Total HT</b>	<b>34,41€</b>
<b>Total TTC</b>	<b>41,29€</b>

[Valider la commande](#)

[Rejeter la commande](#)

1. Cliquez



## C. Passation de commande

C1. Valider une commande

C2. Paramétrer les informations de livraison

C3. Rejeter une commande

### Rejeter une commande d'une organisation bénéficiaire

Détail de commande

Mon Organisation

Mairie de Villeneuve sur Yonne  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes 1

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

Les informations de paiement sont requises pour valider la commande.

[Retour](#)

Commande Groupe Scolaire Paul Bert, le 23/09/2025

[Compléter les informations](#)

[A valider](#)

Livraison prévue le  
**Mardi 30 septembre**

**Récapitulatif**

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
<b>Total HT</b>	<b>34,41€</b>
<b>Total TTC</b>	<b>41,29€</b>

[Valider la commande](#)

[Rejeter la commande](#)

**Rejeter la commande ?**

La commande sera définitivement annulée.

Pourquoi rejetez-vous la commande ?

Sélectionnez la raison du rejet

Commentaire (optionnel)

Donnez plus de détails

0/250

[Annuler](#) [Rejeter la commande](#)

2. Sélectionnez la raison du rejet

4. Confirmez le rejet

Pas de ser...

Contact pour la réception de la commande

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

Nouveau site "pichon.fr" – guide d'utilisation

## C. Passation de commande

C1. Valider une commande

C2. Paramétrer les informations de livraison

C3. Rejeter une commande

## Rejeter une commande d'une organisation bénéficiaire

Détail de commande

### 5. Le rejet est confirmé

Nos équipes sont à votre écoute du **lundi au vendredi de 8H30 à 18H00** au 04 77 43 46 20

← Retour

**Commande Groupe Scolaire Paul Bert, le 23/09/2025**

Rentrée 2025 – CE1 A

Commande : 2100007849

**Organisation**

Groupe Scolaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Contact de Livraison**

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

**Adresse de livraison**

École Primaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Date de livraison prévue**

Mardi 30 septembre

**Services**

Pas de service de montée à l'étage

**Récapitulatif**

Sous-total HT	44,41 €
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00 €
<b>Total HT</b>	<b>34,41 €</b>
<b>Total TTC</b>	<b>41,29 €</b>

**Le statut, la raison et le commentaire de ce rejet**

**Rejetée**

Raison : Reason

Comment

Mon Organisation

Mairie de Villeneuve sur Yonne  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes 1

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

Me déconnecter

## Section D

### Suivi de commande



## D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

## Consulter la liste des commandes

Page d'accueil

04 77 43 46 20

**1. Connectez-vous à votre compte Pichon**

Mon compte Mon panier

Tous nos produits

Papeterie Loisirs Créatifs Jeux éducatifs & pédagogiques Sport & motricité Bureautique et rangement des documents

**Retrouvez tous nos produits de l'univers Jeux éducatifs & pédagogique**

Jusqu'à -75% sur plus de 365 produits.

Je découvre le catalogue

**Les produits les plus populaires**

100% recyclé

## D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

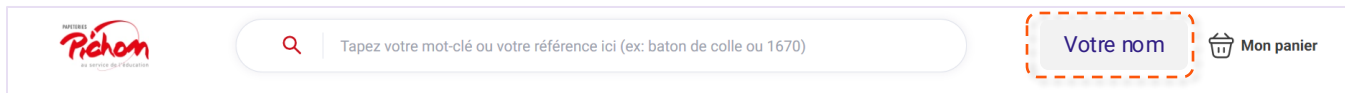
D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

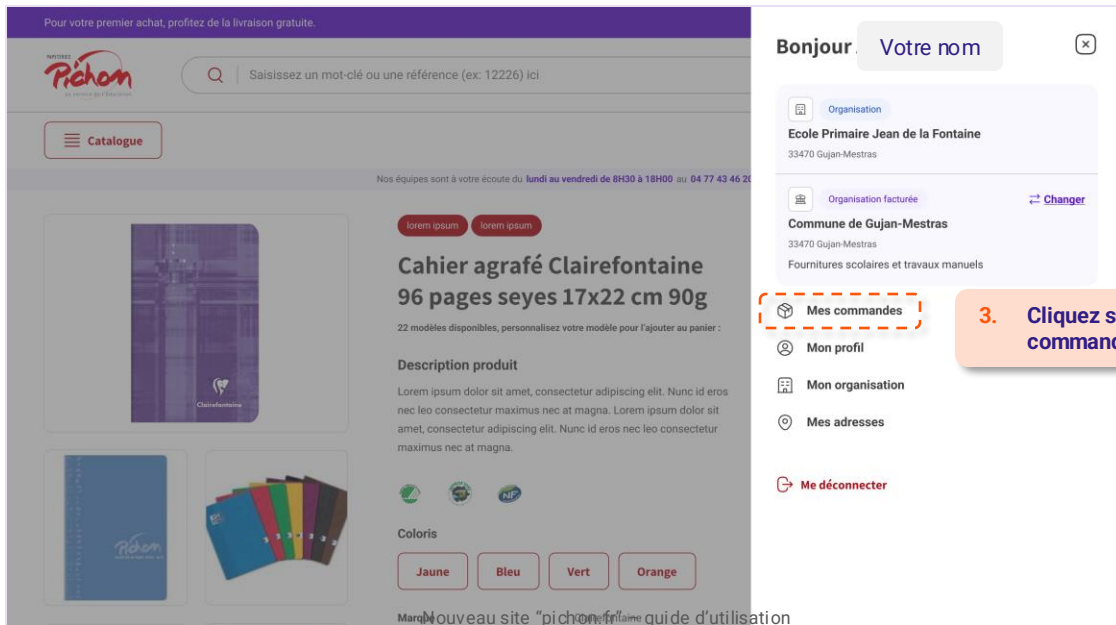
D4. Suivre la livraison d'une commande

## Consulter la liste des commandes

Tout type de page



2. Une fois connecté à votre compte, cliquez sur votre nom d'utilisateur.



Note : Toutes vos commandes apparaissent dans "Mes commandes", quelle que soit l'organisation à facturer sélectionnée.

3. Cliquez sur « Mes commandes »

## D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

### Consulter la liste des commandes

#### Mes commandes

**Note :** Vous pouvez retrouver toutes vos commandes, tous statuts confondus, toutes organisations à facturer confondues, dans le sous-onglet « Commandes »

Mon Organisation

**Mairie de Villeneuve sur Yonne**  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

**Commandes** 1

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

[Me déconnecter](#)

### Mes commandes

Vous avez 1 commande à valider.

**Commandes** 1 À valider Livrées Rejetées Annulées

Toutes les organisations Toutes les commandes Sur les 6 derniers mois

**Commande du 23/09/2025** **À valider**

Rentrée 2025 – CE1 A

Commande : 2100007851  
Organisation : Groupe Scolaire Paul Bert

Livraison : Prévue le vendredi 30 septembre  
Livrée à : École Primaire Paul Bert

[Afficher les détails](#)

**Commande du 21/09/2025** **Confirmée**

Rentrée 2025

Commande : 2100007851  
Organisation : Groupe Scolaire Pierre Joigneaux

Livraison : Prévue le mercredi 28 septembre  
Livrée à : École Pierre Joigneaux

[Afficher les détails](#)

**Statut d'une commande**

34,41 € HT  
41,29 € TTC

82,60 € HT  
99,12 € TTC

Chaque sous-onglet affiche uniquement les commandes d'un certain statut.

- « **À valider** » : Les commandes à valider
- « **Livrées** » : Les commandes livrées ou déjà facturées
- « **Rejetées** » : Les commandes rejetées
- « **Annulées** » : Les commandes annulées

## D. Suivi de commande

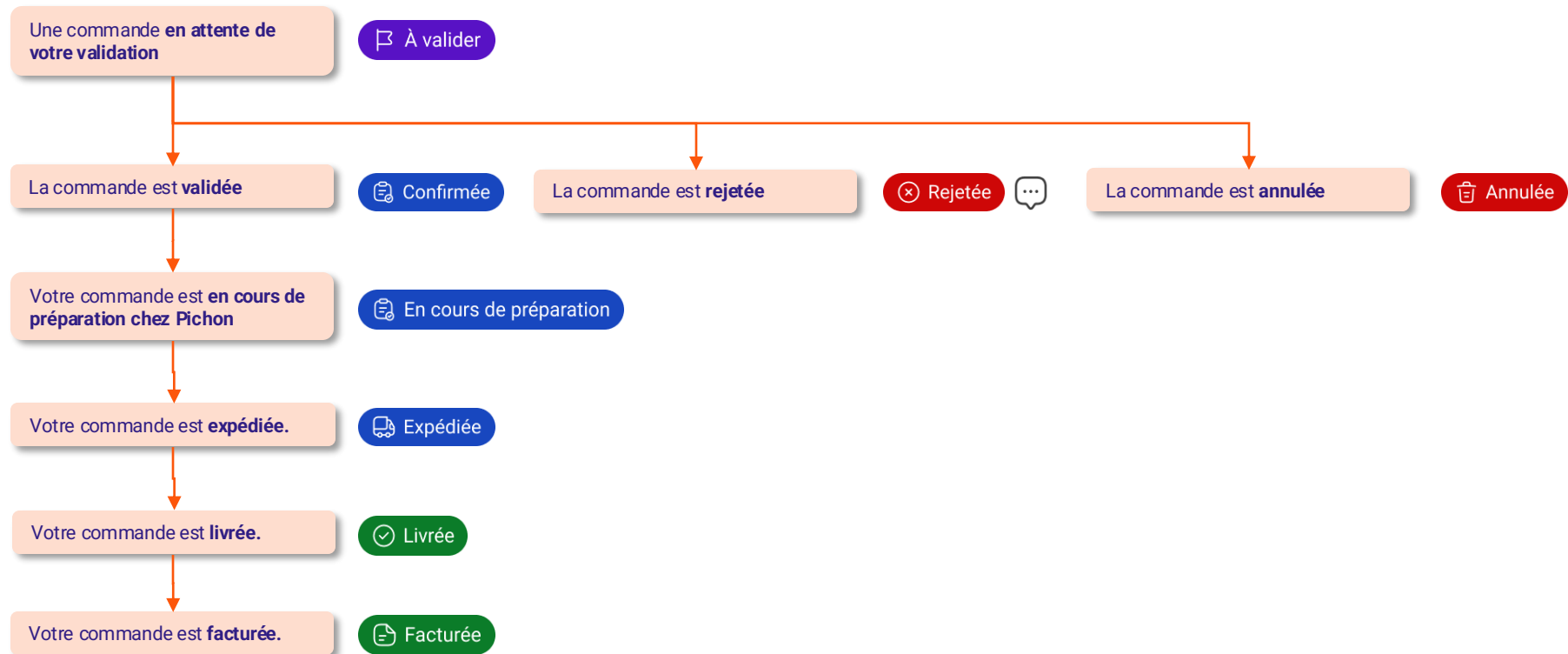
D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

### Statuts de commande



## D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

## Types d'email de notification

La commande est **validée**

 Confirmée



La commande est **rejetée**

 Rejetée



La commande est **annulée**

 Annulée

### Merci pour votre commande

**Références**  
N° de commande : 2100007849  
Date de commande : 23 septembre 2025  
N° Client : FRA11021886



Bonjour Sylvie Dupuis,  
La commande **2100007849** est actuellement en cours de traitement.  
Nous vous enverrons prochainement un email avec les dates de livraison prévues.  
Pensez à vérifier vos adresses de livraison et de facturation ci-dessous.  
Nous sommes à votre écoute si vous avez des questions.  
À bientôt,  
Les papeteries Pichon

[J'accède à la commande](#)

**Informations**

Adresse de livraison  
École Primaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Organisme facturé  
Mairie de Villeneuve sur Yonne  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne



### Votre commande a été rejetée

**Références**  
N° de commande : 2100007849  
Date de commande : 23 septembre 2025  
N° Client : FRA11021886

Bonjour Sylvie Dupuis  
La commande **2100007849** a été rejetée par "Mairie de Villeneuve sur Yonne" et ne peut plus être commandée :

**[Reason]**  
«[Comment]»  
Nous sommes à votre écoute si vous avez des questions.  
À bientôt,  
Les papeteries Pichon

[J'accède à la commande](#)

### Votre commande a été annulée

**Références**  
N° de commande : WWWWWW  
Date de commande : 29 novembre 2023  
N° Client : FRA11021886

Bonjour [Firstname] [Name],  
[Firstname] [Name] a annulée la commande WWWWWW.  
Nous sommes à votre écoute si vous avez des questions.  
À bientôt,  
Les papeteries Pichon

[J'accède à ma commande](#)

**Récapitulatif de votre commande**

Sous-total HT	100,00€
Frais de livraison	Offerts
<b>Total HT</b>	<b>175,00€</b>
<b>Total TTC</b>	<b>210,00€</b>



## D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

## Consulter le détail d'une commande

### Mes commandes


Mon Organisation

**Mairie de Villeneuve-sur-Yonne**  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

 **Commandes** 1

 **Mon profil**

 **Mon organisation**

 **Mes adresses**

 [Me déconnecter](#)

### Mes commandes

 Vous avez 1 commande à valider.

[Voir la commande](#)

**Commandes** 1 À valider Livrées Rejetées Annulées

Toutes les organisations 

Toutes les commandes 

Sur les 6 derniers mois 

**Commande du 23/09/2025**  À valider

**34,41 € HT**

41,29 € TTC

Rentrée 2025 – CE1 A



Commande : 2100007851

Organisation : Groupe Scolaire Paul Bert

Livraison : **Prévue le vendredi 30 septembre**

Livrée à : École Primaire Paul Bert

[Afficher les détails](#) 

**Commande du 21/09/2025**  Confirmée

**82,60 € HT**

99,12 € TTC

Rentrée 2025



Commande : 2100007851

Organisation : Groupe Scolaire Pierre Joigneaux

Livraison : **Prévue le mercredi 28 septembre**

Livrée à : École Pierre Joigneaux

**Cliquez pour voir le détail de cette commande**

[Afficher les détails](#) 

## D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

### Consulter le détail d'une commande

Détail de commande

Cliquez pour retourner à la liste des commandes

Mon Organisation

Mairie de Villeneuve sur Yonne  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

Me déconnecter

← Retour

**Commande C. Dubois, le 23/09/2025**

Rentrée 2025 – CE1 A

Commande : 2100007849

Documents

Suivre la livraison

Organisme facturé

Mairie de Villeneuve sur Yonne  
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Contact de Livraison

Sylvie Dupuis  
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr  
01 23 32 25 23

Adresse de livraison

École Primaire Paul Bert  
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Date de livraison prévue

Mardi 30 septembre

Services

Pas de service de montée à l'étage

Contenu de la commande

Lots de facturation

Livraison prévue le mardi 30 septembre (2 articles)

**Pochette 8 feutres pointe moyenne couleurs assorties**

Qté : 10

35,20 € HT

3,52 € HT / unité

Référence : 1575

Livraison : Mardi 30 septembre

Disponibilité : Disponible

**Flacon 5 litres colle bleue Pichon**

Qté : 1

9,21 € HT

Référence : 1691

Livraison : Mardi 30 septembre

Disponibilité : Disponible

Confirmer

Livraison prévue le

Mardi 30 septembre

Récapitulatif

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
<b>Total HT</b>	<b>34,41€</b>
<b>Total TTC</b>	<b>41,29€</b>

## D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

## Suivre la livraison d'une commande

Détail de commande

The screenshot displays the 'Suivre la livraison' page on the Pichon.fr website. At the top, a navigation bar includes a 'Retour' link and a prominent orange button labeled 'Cliquez pour suivre la livraison'. Below this, the page is divided into several sections:

- Mon Organisation:** Mairie de Villeneuve sur Yonne, 23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne. Commande : 2.
- Commandes:** A list of links including 'Mon profil', 'Mon organisation', 'Mes adresses', and 'Me déconnecter'.
- Documents:** A link to 'Suivre la livraison' is highlighted with a dashed orange box.
- Organisme facturé:** Mairie de Villeneuve sur Yonne, 23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne.
- Contact de Livraison:** Sylvie Dupuis, sylvie.dupuis@ac-dijon.fr, 01 23 32 25 23.
- Adresse de livraison:** École Primaire Paul Bert, 22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne.
- Date de livraison prévue:** Mardi 30 septembre.
- Services:** Pas de service de montée à l'étage.
- Récapitulatif:**
  - Sous-total HT: 44,41€
  - Frais de livraison: Offerts
  - Code Promo: -10,00€
  - Total HT: 34,41€
  - Total TTC: 41,29€
- Contenu de la commande:**
  - Livraison prévue le mardi 30 septembre (2 articles):**
    - Pochette 8 feutres pointe moyenne couleurs assorties:** Qté : 10, 35,20 € HT (3,52 € HT / unité). Référence : 1575. Livraison : Mardi 30 septembre. Disponibilité : Disponible.
    - Flacon 5 litres colle bleu Pichon:** Qté : 1, 9,21 € HT. Référence : 1691. Livraison : Mardi 30 septembre. Disponibilité : Disponible.