



Rôle : Demandeur

(Enseignant, ...)

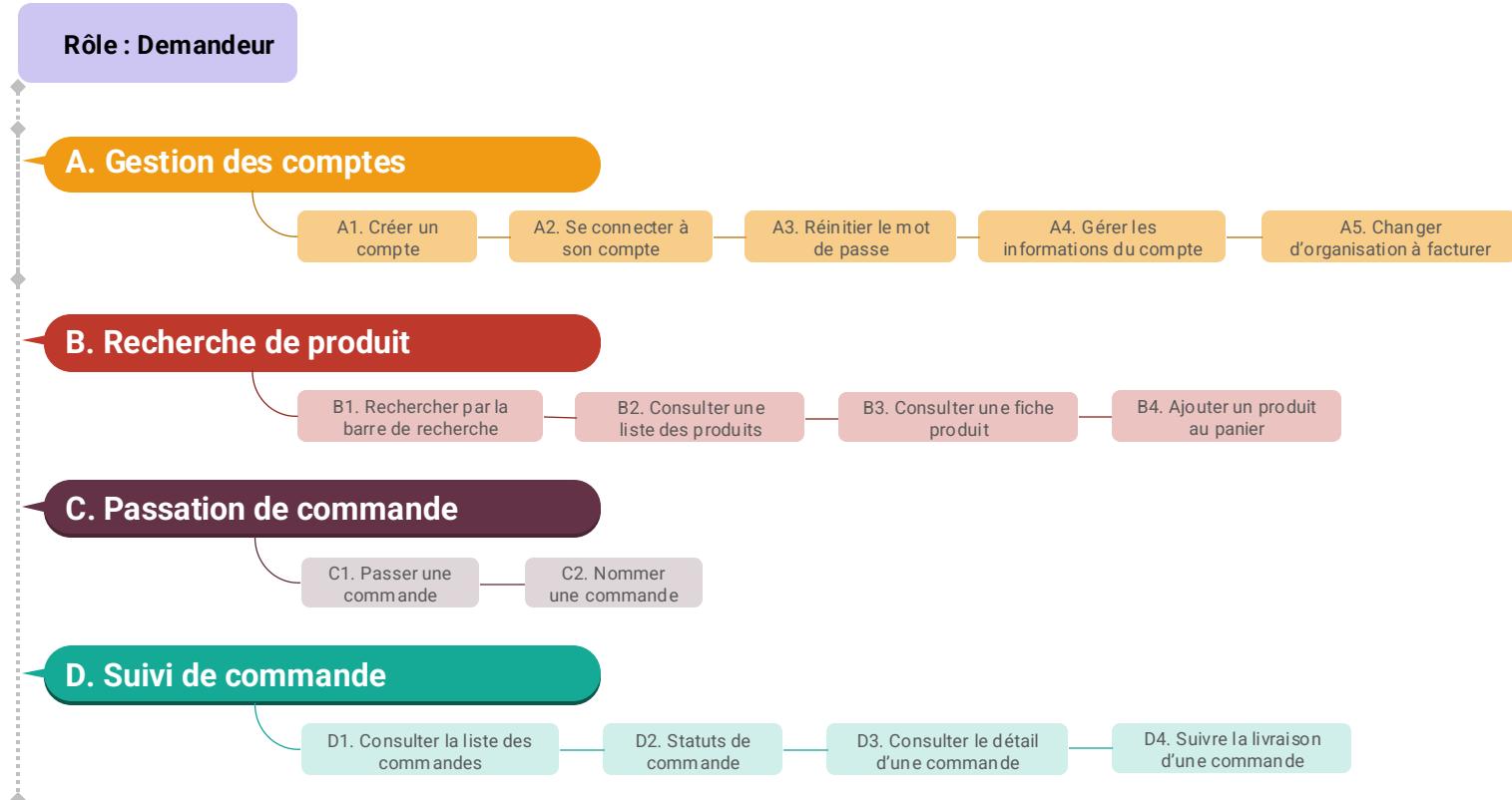
GUIDE D'UTILISATION

Présentation Générale

Nouveau site « Pichon.fr »

Novembre 2025
Version V1.0

Liste des sections



Section A

Gestion des comptes

i

La notion d' Organisation peut désigner aussi bien un établissement (école, crèche, centre aéré, ...), qu'une institution (mairie, ...)

Ce module permet de déclarer un **compte utilisateur** (avec ses informations personnelles), et de le rattacher à une **organisation** (établissement d'appartenance).

Au cas où l'organisation n'est pas déjà déclarée, une demande de **création** est possible via un formulaire.



A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

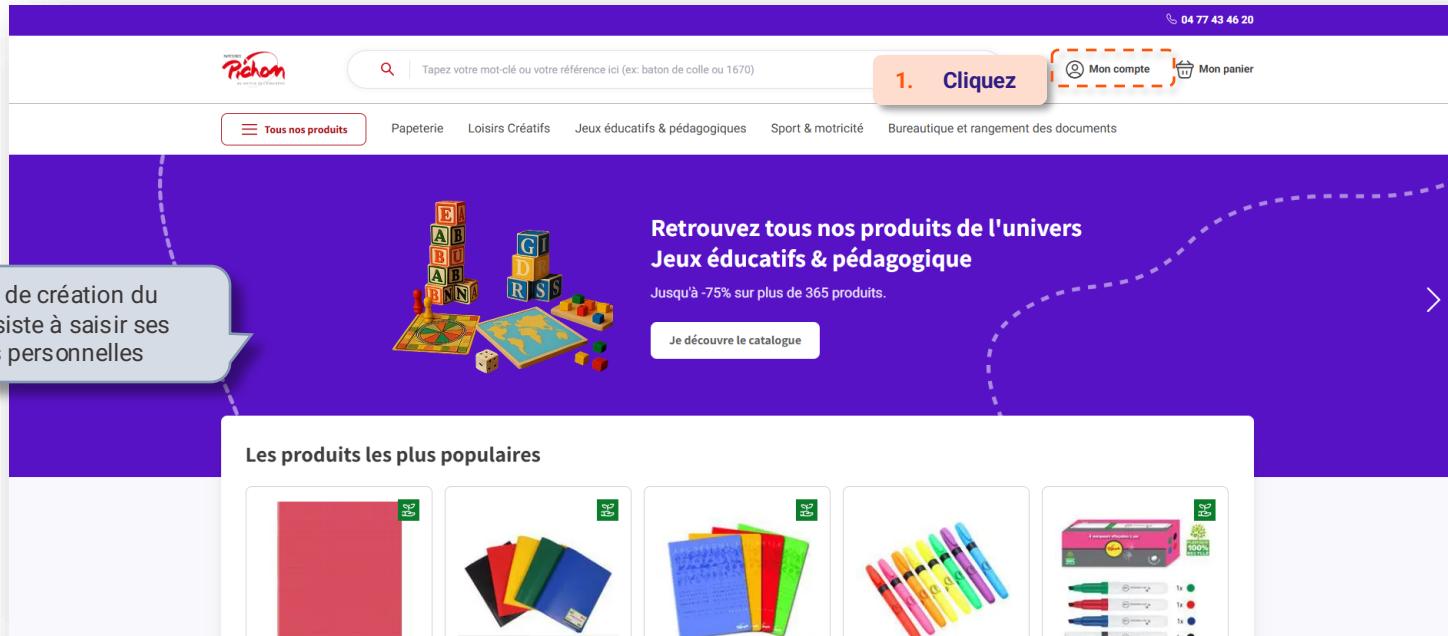
A3. Réinitialiser le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page d'accueil



04 77 43 46 20

Mon compte | Mon panier

1. Cliquez

Tous nos produits Papeterie Loisirs Créatifs Jeux éducatifs & pédagogiques Sport & motricité Bureautique et rangement des documents

Retrouvez tous nos produits de l'univers Jeux éducatifs & pédagogique

Jusqu'à -75% sur plus de 365 produits.

Je découvre le catalogue

i

La 1^{ère} étape de création du compte consiste à saisir ses informations personnelles

Les produits les plus populaires

Nouveau site "pichon.fr" – guide d'utilisation

A. Gestion des comptes

A1. Créez un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialiser le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page d'accueil

The screenshot shows the Pichon website homepage with a purple header bar. In the top right corner, there is a red call-to-action button labeled "Créer un compte". Below the header, there is a search bar and a "Mon compte" link. The main content area features a large purple banner with the text "Retrouvez tous nos produits de l'univers Jeux éducatifs & pédagogique" and a "Je découvre le catalogue" button. To the right of this banner, there are three sections: "Je suis déjà client" (I am already a client), "Je suis nouveau client" (I am a new client), and "Je suis une collectivité" (I am a collective). The "Créer un compte" button in the "Je suis nouveau client" section is highlighted with a red dashed box and the number "2. Cliquez" (Click 2) above it. At the bottom of the page, there is a section titled "Les produits les plus populaires" showing various school supplies like notebooks and pens.

Page d'accueil

Tous nos produits

Papeterie Loisirs Créatifs Jeux éducatifs & pédagogiques Sport & motricité Bureautique et rangement des documents

Retrouvez tous nos produits de l'univers
Jeux éducatifs & pédagogique

Jusqu'à -75% sur plus de 365 produits.

Je découvre le catalogue

2. Cliquez

Créer un compte

Je suis déjà client

Connectez-vous pour retrouver vos commandes et vos avantages.

Me connecter

Je suis nouveau client

Bénéficiez d'une expérience personnalisée avec Pichon en créant votre compte.

Créer un compte

Je suis une collectivité

École, Collectivité, Centre de loisirs, Crèche... rendez-vous sur Pichon.fr pour créer un compte ou se connecter.

Nouveau site "pichon.fr" – guide d'utilisation

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialiser le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

← [Retour au site](#)

**PAPETERIES
Pichon
au service de l'éducation**

Créer mon compte

3. Saisissez l'adresse email

camille.example@adresseemail.com

4. Saisissez le mot de passe

Mot de passe

5. Cliquez

Valider mon adresse email

Déjà un compte ? [Me connecter](#)



A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialiser le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

[← Retour au site](#)



6. **Ouvrez votre boîte mail** pour retrouver l'email de création de compte.

Valider mon adresse email

Nous avons besoin de vérifier votre adresse pour créer votre compte.

Veuillez cliquer sur le lien que nous avons envoyé à :

Votre adresse mail

Ce lien vous donne accès à la page pour compléter les informations nécessaires afin de créer votre compte.

Cliquez si vous n'avez pas reçu l'email.(N'hésitez pas à vérifier dans vos spams si vous ne le trouvez pas.)

[Je n'ai pas reçu d'email](#)

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Boîte mail

Vérification de votre adresse email



Vérification de votre adresse email

Bonjour,
Nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-dessous afin de valider votre email et poursuivre la création de votre compte :

7. Cliquez pour valider l'adresse mail. Vous serez redirigé vers le site Pichon.

[Je valide mon adresse email](#)

Par souci de sécurité, ce lien est valide pendant 10 minutes, passé ce délai vous devrez effectuer une nouvelle demande de vérification.

Nous vous remercions de votre confiance.

A bientôt,
Les Papeteries PICHON

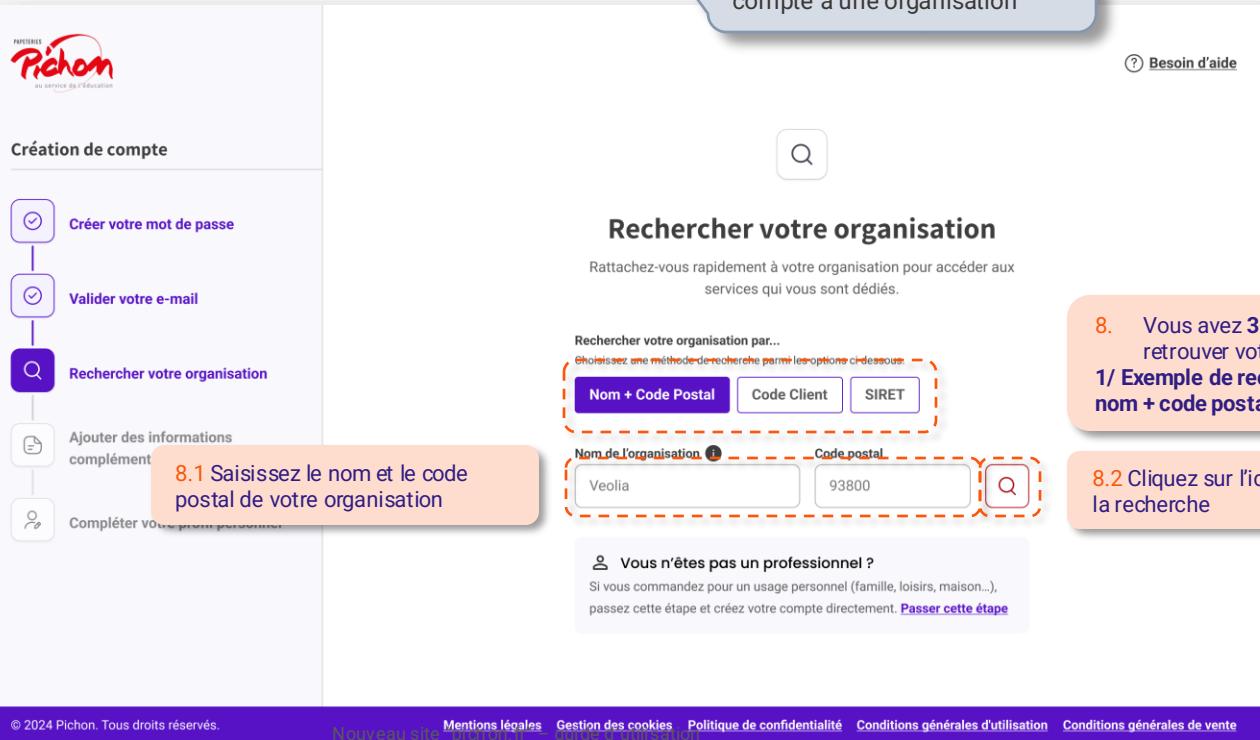
Cet email est un email automatique, merci de ne pas y répondre. Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande de réinitialisation, ne tenez pas compte de cet email.

A. Gestion des comptes



Créer son compte

Page de création de compte



La 2^{nde} étape de création du compte consiste à associer son compte à une organisation

?

Besoin d'aide

8. Vous avez 3 manières pour retrouver votre organisation

1/ Exemple de recherche par le nom + code postal

8.2 Cliquez sur l'icône pour lancer la recherche

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialiser le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

Création de compte

- Créez votre mot de passe
- Validez votre e-mail
- Rechercher votre organisation
- Ajouter des informations complémentaires
- Compléter votre profil personnel

Rechercher votre organisation

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...
Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous.

Nom de l'organisation Code postal

3 résultat(s)

- Ecole Primaire Louis Pasteur
5 All. Marc Nouaix, 33470 Gujan-Mestras
Siret : 213 301 997 00150
- Ecole Primaire Jules Ferry
5 All. Marc Nouaix, 33470 Gujan-Mestras
Siret : 440 379 980 00012
- Ecole Primaire Jean de la Fontaine
Allée de Mozart, 33 470 Gujan-Mestras
Siret : 213 301 997 00127

Les adresses proposées sont des adresses légales. Vous pourrez définir les adresses de livraison et facturation à l'étape suivante.

[Je ne trouve pas mon organisation](#)

8.3 Sélectionnez votre organisation dans la liste

8.4 Cliquez pour passer à la prochaine étape

Nouveau site "pichon.fr" – guide d'utilisation

10

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialiser le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

The screenshot shows the 'Création de compte' (Account Creation) page. On the left, a vertical flowchart lists five steps: 'Créer votre mot de passe', 'Valider votre e-mail', 'Rechercher votre organisation', 'Ajouter des informations complémentaires', and 'Compléter votre profil personnel'. A callout box labeled '8.1 Saisissez le code client' points to the third step. On the right, a section titled 'Rechercher votre organisation' provides instructions for finding an organization using 'Nom + Code Postal', 'Code Client' (which is highlighted with a red dashed box), or 'SIRET'. A second callout box labeled '8.2 Cliquez sur l'icône pour lancer la recherche' points to the search icon next to the 'Code Client' input field. A note at the bottom explains that if you're not a professional, you can skip this step by clicking 'Passer cette étape'.

Création de compte

Créer votre mot de passe

Valider votre e-mail

Rechercher votre organisation

Ajouter des informations complémentaires

Compléter votre profil personnel

8.1 Saisissez le code client

Rechercher votre organisation par...

Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous.

Nom + Code Postal **Code Client** SIRET

Code client ⓘ
8 chiffres

Vous n'êtes pas un professionnel ?

Si vous commandez pour un usage personnel (famille, loisirs, maison...), passez cette étape et créez votre compte directement. [Passer cette étape](#)

② Besoin d'aide

8. Vous avez **3 manières** pour retrouver votre organisation
2/ Exemple de recherche par le code client

8.2 Cliquez sur l'icône pour lancer la recherche

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

The screenshot shows the 'Création de compte' (Account Creation) page. On the left, a sidebar lists steps: 'Créer votre mot de passe', 'Valider votre e-mail', 'Rechercher votre organisation' (which is highlighted in blue), 'Ajouter des informations complémentaires', and 'Compléter votre profil personnel'. The main area is titled 'Rechercher votre organisation' with a sub-instruction: 'Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.' It includes a search bar with placeholder 'Rechercher votre organisation par...', three search methods ('Nom + Code Postal', 'Code Client', 'SIRET'), and a 'Code client' input field containing '33003532' with a search icon. Below is a results section with a dashed red box around the first result: 'Ecole Primaire Jean de la Fontaine' (radio button selected), 'Allée de Mozart, 33 470 Gujan-Mestras', and 'Siret : 213 301 997 00127'. A note below says 'Les adresses proposées sont des adresses légales. Vous pourrez définir les adresses de livraison et facturation à l'étape suivante.' At the bottom are buttons for 'Retour' and 'Suivant →'.

?

Besoin d'aide

Rechercher votre organisation

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...

Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous.

Nom + Code Postal

Code Client

SIRET

Code client

33003532

1 résultat(s)

Ecole Primaire Jean de la Fontaine

Allée de Mozart, 33 470 Gujan-Mestras

Siret : 213 301 997 00127

Les adresses proposées sont des adresses légales. Vous pourrez définir les adresses de livraison et facturation à l'étape suivante.

Je ne trouve pas mon organisation

← Retour

→ Suivant

8.3 Sélectionnez votre organisation dans la liste

8.4 Cliquez pour passer à la prochaine étape

© 2024 Pichon. Tous droits réservés.

Nouveau site "pichon.fr" - guide d'utilisation

Mentions légales

Gestion des cookies

Politique de confidentialité

Conditions générales d'utilisation

Conditions générales de vente

12

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialiser le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte



Création de compte

- (1) [Créer votre mot de passe](#)
- (2) [Valider votre e-mail](#)
- (3) [Rechercher votre organisation](#)
- (4) [Ajouter des informations complémentaires](#)
- (5) [Compléter votre profil personnel](#)

Besoin d'aide
?
Q

Rechercher votre organisation

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...

Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous.

SIRET

14 chiffres

8.1 Saisissez le siret
8.2 Cliquez sur l'icône pour lancer la recherche

Vous n'êtes pas un professionnel ?

Si vous commandez pour un usage personnel (famille, loisirs, maison...), passez cette étape et créez votre compte directement. [Passer cette étape](#)

8. Vous avez **3 manières** pour retrouver votre organisation

3/ Exemple de recherche par le siret

8.2 Cliquez sur l'icône pour lancer la recherche

A. Gestion des comptes

- A1. Créer un compte
- A2. Se connecter à son compte
- A3. Réinitialiser le mot de passe
- A4. Gérer les informations du compte
- A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

Rechercher votre organisation

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...
Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous.

SIRET
213 301 997 00127

1 résultat(s)

Ecole Primaire Jean de la Fontaine
Allée de Mozart, 33 470 Gujan-Mestras
Siret : 213 301 997 00127

Les adresses proposées sont des adresses légales. Vous pourrez définir les adresses de livraison et facturation à l'étape suivante.

[Je ne trouve pas mon organisation](#)

8.3 Sélectionnez votre organisation dans la liste

8.4 Cliquez pour passer à la prochaine étape

© 2024 Pichon. Tous droits réservés.

Nouveau site "pichon.fr" garde d'utilisation

Mentions légales

Gestion des cookies

Politique de confidentialité

Conditions générales d'utilisation

Conditions générales de vente

14

A. Gestion des comptes

- A1. Créer un compte
- A2. Se connecter à son compte
- A3. Réinitialiser le mot de passe
- A4. Gérer les informations du compte
- A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

4/ Au cas où vous ne trouveriez pas votre organisation :

8.1 Cliquez

Besoin d'aide

Rechercher votre organisation

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...

Chosissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous.

SIRET

213 301 997 00127

1 résultat(s)

Ecole Primaire Jean de la Fontaine
Allée de Mozart, 33 470 Gujan-Mestras
Siret : 213 301 997 00127

Les adresses proposées sont des adresses légales. Vous pourrez définir les adresses de livraison et facturation à l'étape suivante.

Je ne trouve pas mon organisation

Retour **Suivant**

© 2024 Pichon. Tous droits réservés.

Nouveau site "pichon.fr" garde d'utilisation

Mentions légales | Gestion des cookies | Politique de confidentialité | Conditions générales d'utilisation | Conditions générales de vente

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialiser le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

Création de compte

- Créer votre mot de passe
- Valider votre e-mail
- Rechercher votre organisation
- Ajouter des informations complémentaires
- Compléter votre profil personnel

You don't find your organization?

For any difficulty, here are some tips to help you:

- Try the **name of your organization** (denomination, reason code...) + the postal code
- If you know it, you can also enter its **SIRET** number
- Or again, use your **client code** if you have one (available from your responsible person)

It doesn't appear in the results? No problem!

No problem: you can create it simply with the help of the form below. It's fast and it will allow you to complete your account.

Relancer la recherche

Formulaire manuel

8.2 Click to create your organization manually

Ecole Pr...
5 All. Marc...
Siret : 213

Ecole Primaire Jules Ferry
5 All. Marc Noua... 33470 Gujan-Mestras

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

The screenshot shows the 'Création de compte' (Account Creation) page. At the top left is the Pichon logo. On the right is a 'Besoin d'aide' (Help needed) link. Below the logo, the first step 'Créer votre mot de passe' is highlighted in orange. The second step 'Valider votre e-mail' is shown in grey. The third step 'Rechercher votre organisation' is also shown in grey. The fourth step 'Ajouter des informations complémentaires' and the fifth step 'Compléter votre profil personnel' are shown in light grey.

Créer votre organisation

You have not found what you were looking for in the search? Enter the information below to continue.

Secteur d'activité

Education Collectivité d'état

Collectivité locale Etablissement de santé

Petite enfance & Centre de loisirs

Entreprise Association

Type d'organisation

Public Privé

Raison Sociale

Veolia

SIRET optional
14 chiffres

RNA optional
Lettre + 9 chiffres

Adresse de l'établissement

This is not yet your delivery or billing address. You can add it at the next step.

Nom et voie
635 rue de...

Bâtiment, ZI optional
Bâtiment Trilogy

Complément d'adresse optional
Ex: Etage, Service...

Ville Epinay Code postal 93800

Pays France

[← Retour](#) [Suivant →](#)

8.3 Renseigner le formulaire

8.4 Cliquez pour confirmer la création de l'organisation. Elle sera étudiée par Pichon.

Nouveau site "pichon.fr" - guide d'utilisation

Mentions légales | Gestion des cookies | Politique de confidentialité | Conditions générales d'utilisation | Conditions générales de vente

A. Gestion des comptes

- A1. Crée un compte
- A2. Se connecter à son compte
- A3. Réinitialier le mot de passe
- A4. Gérer les informations du compte
- A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte



Création de compte

Créer votre mot de passe

Valider votre e-mail

Rechercher votre organisation

Ajouter des informations complémentaires

Compléter votre profil personnel

Compléter votre profil personnel

Renseignez vos informations personnelles et votre fonction

Civilité M. Mme

Prénom Nom

Numéro de téléphone

Fonction

J'accepte les conditions générales d'utilisation

Je ne souhaite pas recevoir des astuces et les promotions par email (optionnel)

10. Cochez la case à cocher pour accepter les conditions générales

9. Saisissez vos informations personnelles

11. Cliquez pour compléter la création de compte

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialiser le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte



[? Besoin d'aide](#)

12. Votre compte a été créé. Vous allez également recevoir un email de confirmation.



Votre compte est créé !

Vous pouvez maintenant explorer tout le catalogue Pichon, ajouter des produits à votre panier, passer commande et commencer à utiliser votre compte !

[Explorer le site](#)

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialiser le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Se connecter à son compte

Page d'accueil

The screenshot shows the Pichon website homepage. At the top right, there is a purple bar with a phone icon and the number 04 77 43 46 20. Below it, the Pichon logo is on the left, followed by a search bar with placeholder text "Tapez votre mot-clé ou votre référence ici (ex: baton de colle ou 1670)". To the right of the search bar is a red call-to-action button labeled "1. Cliquez". Further right are links for "Mon compte" (with a user icon) and "Mon panier" (with a shopping cart icon). A dashed red rectangle highlights the "Mon compte" link. Below this header, there is a navigation menu with categories: Papeterie, Loisirs Créatifs, Jeux éducatifs & pédagogiques, Sport & motricité, and Bureautique et rangement des documents. A red button labeled "Tous nos produits" is also visible. The main content area features a large purple banner with a white background. It displays a stack of colorful educational blocks and a world map. Text on the banner reads: "Retrouvez tous nos produits de l'univers Jeux éducatifs & pédagogique" and "Jusqu'à -75% sur plus de 365 produits.". A button labeled "Je découvre le catalogue" is located at the bottom of the banner. Below the banner, a white box titled "Les produits les plus populaires" shows five product thumbnails: a red folder, a set of colored files, a stack of spiral notebooks, a set of colorful markers, and a box of markers. A small text at the bottom of the box says "Nouveau site 'pichon.fr' - guide d'utilisation". On the far left and right edges of the purple banner, there are white dashed arrows pointing left and right respectively.

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Se connecter à son compte

Page d'accueil

The screenshot shows the Pichon website homepage with a purple header bar. In the top right corner, there is a 'Mon Compte' button with a user icon. Below the header, there is a search bar with placeholder text 'Tapez votre mot-clé ou votre référence ici (ex: baton de colle ou 1670)'. A red dashed box highlights the 'Me connecter' button in a red rectangular button on the right side of the page.

Je suis déjà client

Connectez-vous pour retrouver vos commandes et vos avantages.

Me connecter

Je suis nouveau client

Bénéficiez d'une expérience personnalisée avec Pichon en créant votre compte.

Créer un compte

Je suis une collectivité

École, Collectivité, Centre de loisirs, Crèche... rendez-vous sur Pichon.fr pour créer un compte ou se connecter.

Les produits les plus populaires

Nouveau site "pichon.fr" – guide d'utilisation

A. Gestion des comptes

- A1. Créer un compte
- A2. Se connecter à son compte**
- A3. Réinitialiser le mot de passe
- A4. Gérer les informations du compte
- A5. Changer d'organisation à facturer

Se connecter à son compte

Page de connexion

← Retour ⓧ Besoin d'aide

Me connecter

3. Saisissez l'adresse email

4. Saisissez le mot de passe

5. Cliquez

Adresse email

han.solo@millenium.org

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Me connecter

Vous n'avez pas encore de compte ? [Créer votre compte](#)

Nouveau site "pichon.fr" – guide d'utilisation

A. Gestion des comptes



Se connecter à son compte

Page de connexion

[← Retour](#)
PAPETERIES
Pichon
au service de l'éducation
[? Besoin d'aide](#)

Organisation à facturer

Ce choix permet d'appliquer les conditions contractuelles liées à l'organisation qui réglera la commande.

6. Cliquez sur une organisation à facturer de votre choix pour terminer la connexion.

Commune de Gujan Mestras
 Place du Général de Gaulle
 33470 Gujan Mestras

DSDEN de la Gironde
 30 cours de Luze
 33300 Bordeaux

Notes :

- Ce choix déterminera les produits que vous pourrez rechercher et commander sur le site Pichon.
- Si une organisation est griseée, cela signifie qu'elle n'est pas encore sélectionnable.
- Vous ne verrez pas cette étape si vous n'avez qu'une seule organisation à facturer. Celle-ci sera automatiquement sélectionnée par défaut.

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialiser le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Réinitialiser votre mot de passe

Page de connexion

← Retour

Besoin d'aide

Me connecter

Adresse email

han.solo@millenium.org

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

1. Cliquez

Me connecter

Vous n'avez pas encore de compte ? [Créer votre compte](#)

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Réinitialiser votre mot de passe

Page de réinitialisation de mot de passe

The screenshot shows a web page titled "Mot de passe oublié ?" (Forgot password?). It asks the user to enter their email address to receive a password reset link. A red dashed box highlights the input field and the "Recevoir un lien de réinitialisation" button. To the left, two numbered steps are listed: "Saisissez l'adresse email" (Step 2) and "Cliquez pour recevoir le lien de réinitialisation" (Step 3). The Pichon logo is at the top right.

← Retour au site

Mot de passe oublié ?

Vous avez oublié votre mot de passe ? Saisissez votre adresse e-mail afin de recevoir un lien de réinitialisation.

2. Saisissez l'adresse email

3. Cliquez pour recevoir le lien de réinitialisation

Adresse email

camille.example@adresseemail.com

Recevoir un lien de réinitialisation

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Réinitialiser votre mot de passe

Page de réinitialisation de mot de passe

← Retour au site

**PAPETERIES
Pichon
au service de l'éducation**

4. Ouvrez votre boîte mail

Je vérifie ma boîte mail



Nous vous avons envoyé un lien pour réinitialiser votre mot de passe dans votre boîte mail.

Je n'ai pas reçu d'email

Cliquez si vous n'avez pas reçue le mail

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialiser le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Réinitialiser votre mot de passe

Boîte mail

Réinitialisation de votre mot de passe





Réinitialisation de votre mot de passe

Bonjour,
Nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-dessous afin de réinitialiser votre mot de passe :

5. Cliquez ce bouton pour être redirigée vers le site Pichon

Je réinitialise mon mot de passe

Pour des raisons de sécurité, **ce lien est valide pendant 10 minutes**, passé ce délai vous devrez effectuer une nouvelle demande de réinitialisation.

Nous vous remercions de votre confiance.

A bientôt,
Les Papeteries PICHON

Cet email est un email automatique, merci de ne pas y répondre. Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande de réinitialisation, ne tenez pas compte de cet email.

A. Gestion des comptes

- A1. Créer un compte
- A2. Se connecter à son compte
- A3. Réinitialier le mot de passe**
- A4. Gérer les informations du compte
- A5. Changer d'organisation à facturer

Réinitialiser votre mot de passe

Page de réinitialisation de mot de passe

← Retour au site

**PAPETERIES
Pichon
au service de l'éducation**

Réinitialiser mon mot de passe

6. Saisissez et ressaisissez le nouveau mot de passe

7. Confirmez le nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe

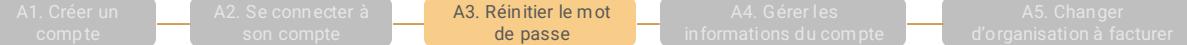
Mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Mot de passe

Changer de mot de passe

A. Gestion des comptes



Réinitialiser votre mot de passe

Page de réinitialisation de mot de passe

[← Retour au site](#)

Votre mot de passe a bien été réinitialisé.

Connexion

Adresse email

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

[Me connecter](#)

Vous n'avez pas encore de compte ? [Créer mon compte](#)

Je suis une collectivité : école, collectivité, centre de loisirs crèche. [Dendez-vous sur Pichon.fr](#)

8. La réinitialisation a été prise en compte. Maintenant vous pouvez vous connecter avec votre nouveau mot de passe

You receivez également un mail de confirmation de réinitialisation de mot de passe.

A. Gestion des comptes

A1. Créez un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialiser le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Consulter votre profil

Tout type de page

The screenshot shows the Pichon website's user profile management section. At the top right, there is a red dashed box around the "Votre nom" (Your name) button. To its right is a "Mon panier" (My cart) button with a shopping basket icon. Below this, the "Mon profil" (My profile) button is also highlighted with a red dashed box. The main content area displays a product listing for a "Cahier agrafé Clairefontaine 96 pages seyes 17x22 cm 90g". On the right side, a sidebar titled "Bonjour Votre nom" shows organization details: "Ecole Primaire Jean de la Fontaine" at "33470 Gujan-Mestras" and "Commune de Gujan-Mestras" at "33470 Gujan-Mestras". It also lists "Mes commandes", "Mon organisation", "Mes adresses", and "Me déconnecter".

1. Une fois connecté à votre compte, cliquez sur votre nom d'utilisateur.

2. Cliquez sur « Mon profil »

A. Gestion des comptes



Consulter votre profil

Page « Mon profil »

Mon compte

[Me déconnecter](#)

- [Mes commandes](#)
- [Mon profil](#)
- [Mon organisation](#)
- [Mes adresses](#)

Mon Profil

Mes informations		
Civilité	Prénom	Nom
M.	Jean-Jacques	Beduneau
Numéro de téléphone	Adresse email	
06 34 56 78 90	tbeduneau@gmail.com	

[Modifier](#)

Mon mot de passe

Mot de passe

Mes préférences de communication

Je souhaite recevoir des astuces et des promotions par email

Valider mes préférences

3. Vous pouvez visualiser les informations liées à votre profil

A. Gestion des comptes

- A1. Créez un compte
- A2. Se connecter à son compte
- A3. Réinitialiser le mot de passe
- A4. Gérer les informations du compte**
- A5. Changer d'organisation à facturer

Consulter votre organisation

Tout type de page

The screenshot shows the Pichon website interface. At the top, there is a search bar with the placeholder "Tapez votre mot-clé ou votre référence ici (ex: baton de colle ou 1670)". To the right of the search bar is a user profile box containing "Votre nom" and a "Mon panier" link. Below the search bar, there is a promotional message: "Pour votre premier achat, profitez de la livraison gratuite." The main content area displays a product listing for a "Cahier agrafé Clairefontaine 96 pages seyes 17x22 cm 90g". It includes a thumbnail image, two small preview images, a description, and color options (Jaune, Bleu, Vert, Orange). On the right side of the page, there is a sidebar with user navigation links: "Organisation" (Ecole Primaire Jean de la Fontaine, 33470 Gujan-Mestras), "Organisation facturée" (Commune de Gujan-Mestras, 33470 Gujan-Mestras), "Mes commandes", "Mon profil", "Mon organisation" (highlighted with a dashed red box), and "Mes adresses". At the bottom of the sidebar, there is a "Me déconnecter" link.

1. Une fois connecté à votre compte, cliquez sur votre nom d'utilisateur.

2. Cliquez sur « Mon organisation »

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialiser le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Consulter votre organisation

Page « Mon organisation »

Mon compte

[Me déconnecter](#)

- Mes commandes
- Mon profil
- Mon organisation**
- Mes adresses

Mon Organisation

Ecole Primaire Jean de la Fontaine
Allée Mozart, 33470 Gujan-Mestras
Code client : 33003532

3. Vous pouvez visualiser votre organisation

A. Gestion des comptes

- A1. Créez un compte
- A2. Se connecter à son compte
- A3. Réinitialiser le mot de passe
- A4. Gérer les informations du compte**
- A5. Changer d'organisation à facturer

Consulter vos adresses

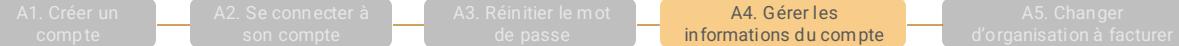
Tout type de page

The screenshot shows the Pichon website interface. At the top, there's a search bar with placeholder text "Tapez votre mot-clé ou votre référence ici (ex: baton de colle ou 1670)". To the right of the search bar is a button labeled "Votre nom" with a dashed red border around it. Below the search bar, there's a promotional message: "Pour votre premier achat, profitez de la livraison gratuite." On the left side of the main content area, there's a "Catalogue" button. The central part of the screen displays a product listing for a "Cahier agrafé Clairefontaine 96 pages seyes 17x22 cm 90g". It includes a thumbnail image, two small preview images, a "Description produit" section with placeholder text, and color options: "Jaune", "Bleu", "Vert", and "Orange". On the right side, there's a user profile sidebar with sections for "Organisation" (Ecole Primaire Jean de la Fontaine, 33470 Gujan-Mestras), "Organisation facturée" (Commune de Gujan-Mestras, 33470 Gujan-Mestras), "Mes commandes", "Mon profil", "Mon organisation", and "Mes adresses". The "Mes adresses" section is highlighted with a dashed red border. At the bottom of the sidebar, there are links for "Me déconnecter" and a footer note: "Nouveau site "pichon.fr" guide d'utilisation".

- 1. Une fois connecté à votre compte, cliquez sur votre nom d'utilisateur.**

- 2. Cliquez sur « Mes adresses »**

A. Gestion des comptes



Consulter vos adresses

Page « Mes adresses »

Mon compte

[Me déconnecter](#)

Mes commandes

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

Mes Adresses

Adresses de livraison

Ecole Primaire Jean de la Fontaine

8 rue de Chateaubriant, 33470 Gujan-Mestras

Adresses de facturation

Commune de Gujan Mestras

17 Bis Bd Victor Hugo, 33470 Gujan-Mestras

3. Vous pouvez visualiser les adresses de livraison et celles de facturation prédéfinies

A. Gestion des comptes

A1. Créez un compte

A2. Se connectez à son compte

A3. Réinitialisez le mot de passe

A4. Gérez les informations du compte

A5. Changez d'organisation à facturer

Changer d'organisation à facturer

Tout type de page

The screenshot shows the Pichon website interface. At the top left is the Pichon logo. To its right is a search bar with a magnifying glass icon and the placeholder text "Tapez votre mot-clé ou votre référence ici (ex: baton de colle ou 1670)". On the far right of the header is a user profile box containing "Votre nom" and a trash can icon labeled "Mon panier". A dashed red box highlights the "Votre nom" field.

1. Cliquez sur votre nom d'utilisateur.

The screenshot shows a product page for a "Cahier agrafé Clairefontaine 96 pages seyes 17x22 cm 90g". Below the product image, there are four color swatches: Yellow, Blue, Green, and Orange. To the right of the product image is a user profile sidebar titled "Bonjour Votre nom". It lists the current organization: "Ecole Primaire Jean de la Fontaine 33470 Gujan-Mestras". Below this, there is a section titled "Organisation facturée" with the same information. A "Changer" button is highlighted with a dashed red box. The sidebar also includes links for "Mes commandes", "Mon profil", "Mon organisation", "Mes adresses", and "Me déconnecter".

2. Cliquez pour changer d'organisation à facturer

Note : Toutes vos commandes apparaissent dans "Mes commandes", quelle que soit l'organisation à facturer sélectionnée.

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Changer d'organisation à facturer

Tout type de page

Pour votre premier achat, profitez de la livraison gratuite.

Nos équipes sont à votre écoute du **Lundi au vendredi de 8H30 à 18H00** au **04 77 43 46 21**

Cahier agrafé Clairefontaine 96 pages seyes 17x22 cm 90g

22 modèles disponibles, personnalisez votre modèle pour l'ajouter au panier :

Description produit

... (text content)

Coloris

Jaune Bleu Vert Orange

Nouveau site "pichon.fr" guide d'utilisation



Choisissez votre organisation facturée

Connectez-vous à la bonne organisation pour accéder aux produits et tarifs qui vous sont dédiés, accéder aux transactions, retrouver l'historique et autres.

Commune de Gujan-Mestras

Place du Général de Gaulle
33470 Gujan Mestras

DSDEN de la Gironde

30 cours de Luze
33300 Bordeaux

3. Cliquez pour sélectionner une autre organisation à facturer

Note : En changeant l'organisation à facturer, vous pourrez créer un nouveau panier associé à celle-ci. Votre panier en cours (s'il y en a un) réapparaîtra si vous revenez à l'organisation précédemment sélectionnée.

Section B

Recherche de produit



B. Recherche de produit

B1. Rechercher par la barre de recherche

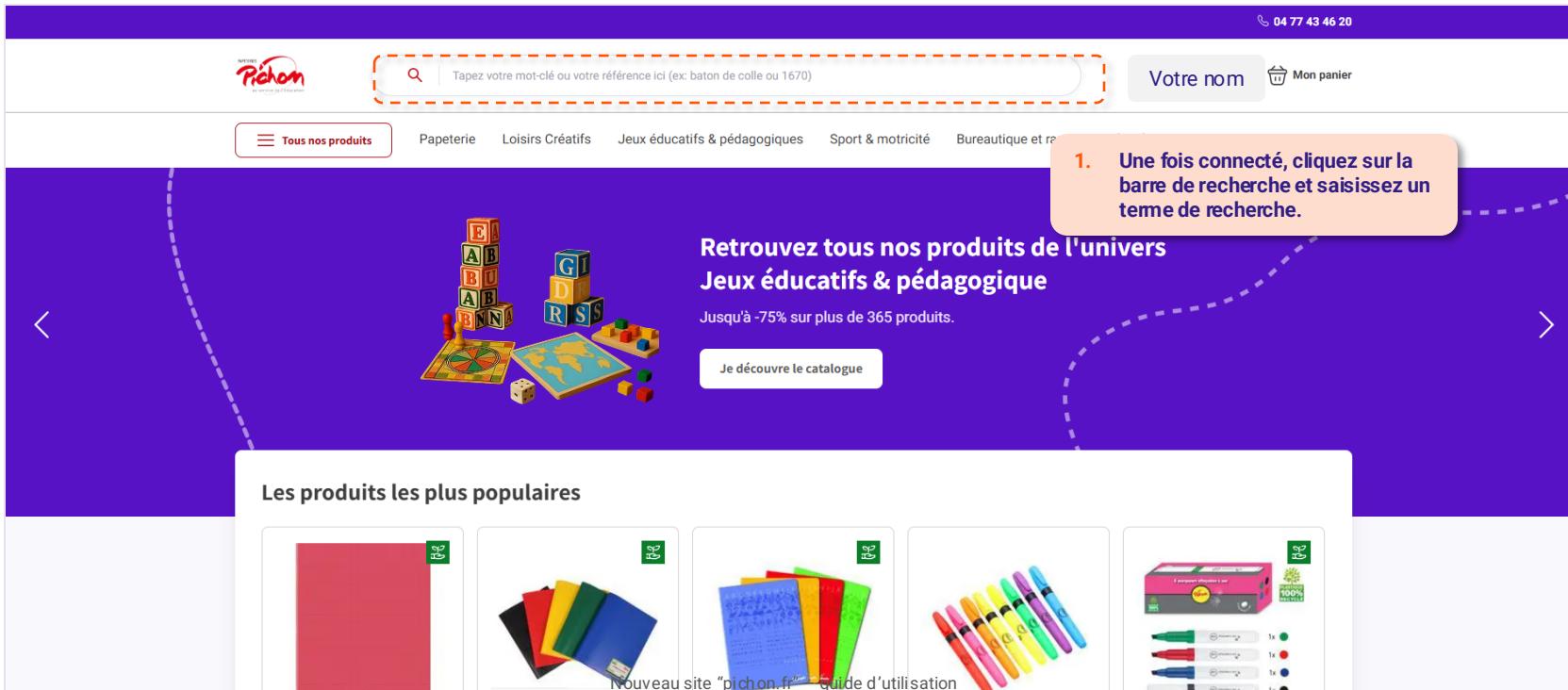
B2. Consulter une liste des produits

B3. Consulter une fiche produit

B4. Ajouter un produit au panier

Recherche de produit à l'aide de la barre de recherche

Tout type de page



The screenshot shows the Pichon website homepage. At the top, there is a purple header bar with the Pichon logo, a search bar containing a placeholder "Tapez votre mot-clé ou votre référence ici (ex: baton de colle ou 1670)", and user account links for "Votre nom" and "Mon panier". Below the header, a navigation menu includes "Tous nos produits" (highlighted in red), Papeterie, Loisirs Créatifs, Jeux éducatifs & pédagogiques, Sport & motricité, Bureau et r...". The main content area features a large image of various educational toys like building blocks and a world map, with the text "Retrouvez tous nos produits de l'univers Jeux éducatifs & pédagogique" and a discount offer "Jusqu'à -75% sur plus de 365 produits.". A call-to-action button "Je découvre le catalogue" is also present. A callout bubble with step 1 instructions points to the search bar. Below this, a section titled "Les produits les plus populaires" displays five product cards: a red folder, a set of colorful files, a stack of spiral notebooks, a set of colorful markers, and a box of markers.

1. Une fois connecté, cliquez sur la barre de recherche et saisissez un terme de recherche.

B. Recherche de produit

B1. Rechercher par la barre de recherche

B2. Consulter une liste des produits

B3. Consulter une fiche produit

B4. Ajouter un produit au panier

Recherche de produit à l'aide de la barre de recherche

Tout type de page

The screenshot shows a search results page for the term "cahier". At the top, there's a search bar with "cahier" and a magnifying glass icon. Below it, a horizontal bar contains several search suggestions: "cahier", "cahier piqué", "protège cahier", "cahier polypropylène", "8000 polypro cahier", and "polypro cahier". A red dashed box highlights the first four suggestions.

2. Termes liés à votre recherche : cliquez sur l'un d'eux pour ouvrir une liste de produits.

Catégories liées à votre recherche

- Cahier travaux pratiques
- Cahier de dessin
- Cahier de musique
- Cahiers scolaires
- Cahiers d'apprentissage
- Cahiers d'activités

Produits liés à votre recherche

Voir tous les résultats →

Image du produit	Décription du produit	Prix HT	Prix TTC
	Pichon Cahier 60g 96 pages A4 seyes - Pichon	1,15 € HT	1,38 € TTC
	Pichon Cahier travaux pratiques A4 piqûre 96 pages - Pichon	1,89 € HT	2,27 € TTC
	Pichon Cahier piqûre 96 pages seyes super 90g - Pichon	1,80 € HT	

2. Catégories liées à votre recherche : cliquez sur l'une d'eux pour ouvrir une liste de produits.

2. Produits liés à votre recherche : cliquez sur l'un d'eux pour ouvrir sa fiche.

Nouveau site "pichon.fr" – guide d'utilisation

B. Recherche de produit

- B1. Rechercher par la barre de recherche
- B2. Consulter une liste des produits
- B3. Consulter une fiche produit
- B4. Ajouter un produit au panier

Consulter une liste des produits

Page de résultats de recherche

Les filtres permettant d'affiner les résultats de recherche

Tous nos produits Papeterie Loisirs Créatifs Jeux éducatifs & pédagogiques Sport & motricité Bureautique et rangement des documents

Accueil > Papeterie > Cahiers **Cahiers scolaires**

La catégorie de produit

Produits Pichon (30) 284 produits

Marques

Prix (HT) 0 € 107 € OK

Format

Réglure

Nb de pages

Coloris

Grammage (g/m²)

Type de reliure

Pertinence ▾


Super écolier 48p 90g seyes 17x22 - Pichon
Disponible selon modèle
4 autres références
À partir de **0,36 € HT**
0,43 € TTC


Cahier piqûre super 90g A4 Seyès 96 pages - Pichon
Disponible selon modèle
4 autres références
À partir de **1,08 € HT**
1,30 € TTC


Cahier piqûre 96 pages seyes super 90g - Pichon
Disponible selon modèle
4 autres références
À partir de **1,80 € HT**
2,16 € TTC

3. Cliquez sur un produit pour voir son détail

Nouveau site "pichon.fr" - guide d'utilisation

B. Recherche de produit

- B1. Rechercher par la barre de recherche
- B2. Consulter une liste des produits
- B3. Consulter une fiche produit
- B4. Ajouter un produit au panier

Consulter une fiche produit

Fiche produit

[Tous nos produits](#)

Accueil > Papeterie > Cahiers > Cahiers scolaires > Cahier piqûre 96 pages seyes super 90g - Pichon



4. Cliquez pour sélectionner l'option souhaitée

Cahier piqûre 96 pages seyes super 90g - Pichon

Coloris

Vert
Jaune
Bleu
Rouge

Description du produit

Couverture vernie : 24X32 cm. Les cahiers PICHON sont en papier certifié EU FLOWER. Cette marque conjugue qualité et environnement : aptitude à l'usage, limitation des impacts environnementaux liés à l'impression et à la fabrication du papier et du cahier. La gamme des cahiers 90 g est munie d'une couverture vernie 250 g en quadrichromie. La régleure Seyès 3 couleurs de nos cahiers assure un meilleur confort visuel. Un rapport qualité prix exceptionnel.

GARANTIE LÉGALE

Marque	Pichon
Format	240 x 320 mm (A4+)
Concerné par la loi AGEC	Oui
Perforé	Non
Origine produit	Fabriqué en France
Emballage recyclable	Oui - 100 %

[Voir plus](#)

À partir de **1,80 € HT**
2,16 € TTC
unité



Livré en 3 à 4 jours

Quantité: 10

Ajouter au panier

(i) Sélectionnez un modèle pour l'ajouter au panier

(d) Demander un devis

B. Recherche de produit

B1. Rechercher par la barre de recherche

B2. Consulter une liste des produits

B3. Consulter une fiche produit

B4. Ajouter un produit au panier

Ajouter un produit au panier

Fiche produit

Note :

- Un panier est une demande d'achat qui peut être soumise à la validation de votre organisation et/ou de l'organisation à facturer, selon la configuration de votre compte.
- Vous pouvez créer un panier pour chaque organisation à facturer. Pour consulter le panier associé à une organisation spécifique, sélectionnez celle-ci en cliquant sur votre nom, situé à côté de la barre de recherche.



Contrairement à l'ancien site (qui s'appuyait sur le concept de « cartable »), le nouveau site distingue 2 notions : les « listes » (sélection de produits auxquels on s'intéresse), et « panier » (décision de commander concrètement les produits sélectionnés)

Tous nos produits Papeterie Loisirs Créatifs Jeux éducatifs & pédagogiques Sport & motricité Bureautique et rangement des documents

Accueil > Papeterie > Cahiers > Cahiers scolaires > Cahier piqûre 96 pages 24x32 cm seyes super 90g - Rouge

Cahier piqûre 96 pages 24x32 cm seyes super 90g - Rouge

Référence : 12096-02

Coloris

Vert Jaune Bleu **Rouge**

Description du produit

Couverture vernie : 24x32 cm. Les cahiers PICHON sont en papier certifié EU FLOWER. Cette marque conjugue qualité et environnement : aptitude à l'usage, limitation des impacts environnementaux liés à l'impression et à la fabrication du papier et du cahier. La gamme des cahiers 90 g est munie d'une couverture vernie 250 g en quadrichromie. La régleure Seyès 3 couleurs de nos cahiers assure un meilleur confort visuel. Un rapport qualité prix exceptionnel.

Marque	Pichon
Format	240 x 320 mm (A4+)
Concerné par la loi AGEC	Oui

1,80 € HT
2,16 € TTC
unité
Disponible
Livrée en 3 à 4 jours
Quantité: 10

(i) Le palier pour commander cet article est de 10

Ajouter au panier

5. Cliquez pour ajouter ce produit dans votre panier.

Section C

Passation de commande



C. Passation de commande

C1. Passer une commande

C2. Nommer une commande

Consulter les informations de livraison

Panier

Nos équipes sont à votre écoute du **lundi au vendredi de 8H30 à 18H00** au **04 77 43 46 20**

Mon panier (2 articles)

Recherchez ici la référence de votre produit pour un ajout rapide au panier :

Livraison à partir du **mardi 30 septembre** (2 articles)

 Pochette 8 feutres pointe moyenne couleurs assorties	(-) 10 (+)	35,20 € HT 3,52 € HT / unité
Référence : 1575		
Livraison : Mardi 30 septembre		
Disponibilité : Disponible		
Supprimer		

 Flacon 5 litres colle bleue Pichon	(-) 1 (+)	9,21 € HT
Référence : 1691		
Livraison : Mardi 30 septembre		
Disponibilité : Disponible		
Supprimer		

Récapitulatif

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
Total HT	34,41€
Total TTC	41,29€

Terminer mon panier

Votre commande sera transférée pour validation.

Code Promotionnel

La date de livraison et le nombre d'article dans le colis

Les **frais de livraison** (exemple de la livraison gratuite)

Le **montant total (taxe incluse)** du panier

C. Passation de commande

C1. Passer une commande

C2. Nommer une commande

Consulter les informations de livraison

Panier

Récapitulatif

Sous-total HT 5,00€

Un montant minimum de 15,00€ HT est nécessaire pour valider votre commande.

Total HT -

Total TTC -

Valider mon panier

Lorsque le **sous-total (prix hors taxe) du panier** n'atteint pas encore le montant minimum de commande, il n'est pas possible de transmettre le panier à votre acheteur.

Récapitulatif

Sous-total HT 5,00€

Frais de livraison 10,00€

Plus que 17,00 HT pour profiter des frais de livraison offerts.

Total HT 15,00€

Total TTC 17,98€

Les frais de livraison

Le montant restant avant la livraison gratuite

Terminer ma commande

C. Passation de commande

C1. Passer une commande

C2. Nommer une commande

Transmettre votre panier pour validation

Panier

Nos équipes sont à votre écoute du **lundi au vendredi de 8H30 à 18H00** au **04 77 43 46 20**

Mon panier (2 articles)

Indiquez ici la référence de votre produit pour un ajout rapide au panier :

Livraison à partir du mardi 30 septembre (2 articles)

	Pochette 8 feutres pointe moyenne couleurs assorties	<input type="button" value="-"/> 10 <input type="button" value="+"/>	35,20 € HT 3,52 € HT / unité
Référence : 1575 Livraison : Mardi 30 septembre Disponibilité : Disponible			
Supprimer			

	Flacon 5 litres colle bleue Pichon	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/>	9,21 € HT
Référence : 1691 Livraison : Mardi 30 septembre Disponibilité : Disponible			
Supprimer			

Récapitulatif

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
Total HT	34,41€
Total TTC	41,29€

Terminer mon panier

Votre commande sera transférée pour validation.

[Code Promotionnel](#)

C. Passation de commande

C1. Passer une commande

C2. Nommer une commande

Transmettre votre panier pour validation

Page de confirmation

2. Une page de confirmation va s'ouvrir.

Nos équipes sont à votre écoute du lundi au vendredi de 8H30 à 18H00 au 04 77 43 46 20



Votre commande est en attente d'approbation

[Continuer mes achats](#) [Voir le détail de la commande](#)

Commande 2100007849

Donnez un nom à votre commande pour la retrouver facilement.

[Nommer la commande](#)

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
Total HT	34,41€
Total TTC	41,29€

Vous avez des questions ?

Service client Pichon
contact@pichon.fr 01.39.75.85.58

Contenu de ma commande

Livraison à partir du mardi 30 septembre (2 articles)

Pochette 8 feutres pointe moyenne couleurs assorties	Qte : 10	35,20 € HT	3,52 € HT / unité
Flacon 5 litres colle bleue Pichon	Qte : 1	9,21 € HT	

Nouveau site "pichon.fr" – guide d'utilisation

Boîte mail

2. Vous allez également recevoir un mail de confirmation.



Votre commande est en attente d'approbation

Vos références

N° de commande : 2100007849
Date de commande : mardi 23 septembre 2025
N° Client : FRA11021886

Bonjour Camille Dubois,
Votre commande 2100007849 a bien été envoyé pour validation.
Nous sommes à votre écoute si vous avez des questions.
À bientôt.
Les papeteries Pichon

[J'accède à ma commande](#)

Récapitulatif de votre commande

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
Total HT	34,41€
Total TTC	41,29€

On reste en contact ?

Le n°1 des fournitures scolaires

Les Papeteries Pichon traite vos données personnelles (notamment vos données d'identité et de contact) dans le cadre de la passation de votre commande et pour assurer la qualité sur les marchandises de livraison de vos commandes personnelles, ainsi que sur vos droits et vos modalités d'exercice de ces derniers, nous vous invitons à consulter la Politique de confidentialité des Papeteries Pichon.

Le service client est ouvert du lundi au jeudi de 8h à 17h30 et le vendredi de 8h à 16h30 au 04 77 43 44 20

C. Passation de commande

C1. Passer une commande

C2. Nommer une commande

Nommer la commande (Optionnel)

Page de confirmation

Nos équipes sont à votre écoute du **lundi au vendredi de 8H30 à 18H00** ou **04 77 43 46 20**



Votre commande est en attente d'approbation

[Continuer mes achats](#) [Voir le détail de la commande](#)

Commande 2100007849

(i) Donnez à nom à votre commande pour la retrouver facilement.

[Nommer la commande](#)

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
Total HT	34,41€
Total TTC	41,29€

Vous avez des questions ?

Service client Pichon

contact@pichon.fr [01.39.75.85.58](tel:01.39.75.85.58)

C. Passation de commande

C1. Passer une commande

C2. Nommer une commande

Nommer la commande (Optionnel)

Page de confirmation

Pour votre premier achat, profitez de la livraison gratuite.

PAPETERIES **Pichon** au service de l'éducation

Saisissez un mot-clé ou une référence (ex: 12226) ici

Catalogue

Nos équipes sont à votre écoute

2. Saisissez le nom

Votre commande est en attente d'approbation

Continuer mes achats Voir le détail de la commande

Commande 123456

Donnez à nom à votre commande pour la retrouver facilement.

Nommer la commande

Sous-total HT
Frais de livraison
Code Promo

Nom de la commande

Donnez à nom à votre commande pour la retrouver facilement.

Nom de votre commande

optionnel

3. Confirmez la saisie

Annuler

Confirmer

C. Passation de commande

C1. Passer une
commande

C2. Nommer
une commande

Nommer la commande (Optionnel)

Page de confirmation

Nos équipes sont à votre écoute du **lundi au vendredi de 8H30 à 18H00** au **04 77 43 46 20**



Votre commande est en attente d'approbation

[Continuer mes achats](#) [Voir le détail de la commande](#)

Commande 2100007849

① Donnez à nom à votre commande pour la retrouver facilement.

4. Le nom est enregistré

Rentrée 2025 - CE1 A

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€

Section D Suivi de commande



D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

Consulter la liste des commandes

Page d'accueil

The screenshot shows the Pichon website homepage with a purple header bar. In the top right corner, there is a phone number (04 77 43 46 20) and two links: "Mon compte" and "Mon panier". A callout box with the text "1. Connectez-vous à votre compte Pichon" points to the "Mon compte" link. Below the header, there is a navigation menu with categories: Tous nos produits, Papeterie, Loisirs Créatifs, Jeux éducatifs & pédagogiques, Sport & motricité, and Bureautique et rangement des documents. The main content area features a large purple banner with the text "Retrouvez tous nos produits de l'univers Jeux éducatifs & pédagogique" and "Jusqu'à -75% sur plus de 365 produits.", along with a "Je découvre le catalogue" button. To the left of the banner, there is an image of various educational toys like building blocks and a board game. Below the banner, there is a section titled "Les produits les plus populaires" showing five product thumbnails. At the bottom of the page, there is a footer note: "Nouveau site "pichon.fr" – guide d'utilisation".

D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

Consulter la liste des commandes

Tout type de page

The screenshot shows the Pichon website's header with the logo and a search bar containing the placeholder "Tapez votre mot-clé ou votre référence ici (ex: baton de colle ou 1670)". To the right is a user profile box with "Votre nom" and a "Mon panier" button.

- Une fois connecté à votre compte, cliquez sur votre nom d'utilisateur.

The screenshot shows a product listing for a "Cahier agrafé Clairefontaine 96 pages seyes 17x22 cm 90g". Below it is a "Description produit" section with a long block of placeholder text. At the bottom are color swatches for "Jaune", "Bleu", "Vert", and "Orange". To the right, a dropdown menu is open under "Votre nom" with options like "Mes commandes", "Mon profil", "Mon organisation", "Mes adresses", and "Me déconnecter".

Note : Toutes vos commandes apparaissent dans "Mes commandes", quelle que soit l'organisation à facturer sélectionnée.

- Cliquez sur « Mes commandes »

D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

Consulter la liste des commandes

Mes commandes

Note : Vous pouvez retrouver **toutes vos commandes, tous statuts confondus, toutes organisations à facturer confondues dans le sous-onglet « Commandes »**

Le nom de la commande

Mes commandes

Mon Organisation
Groupe Scolaire Paul Bert
22 Rue de Valprofond, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes Livrées Rejetées Annulées

Tous les organismes facturés ▾ Toutes les commandes ▾ Sur les 6 derniers mois ▾

Commande du 23/09/23 En attente de validation
Rentrée 2025 – CE1 A

Le statut d'une commande

34,41 € HT
41,29 € TTC

Commande : 2100007849 Livraison : À partir du mardi 30 septembre
Facturée à : Mairie de Villeneuve sur Yonne

Afficher les détails >

Commande du 21/09/2025 Confirmée
Rentrée 2025

0,00 € HT
0,00 € TTC

Commande : 2100007851 Livraison : Prévue le mercredi 25 septembre
Facturée à : API Paul Bert Livrée à : École Primaire Paul Bert

Afficher les détails >

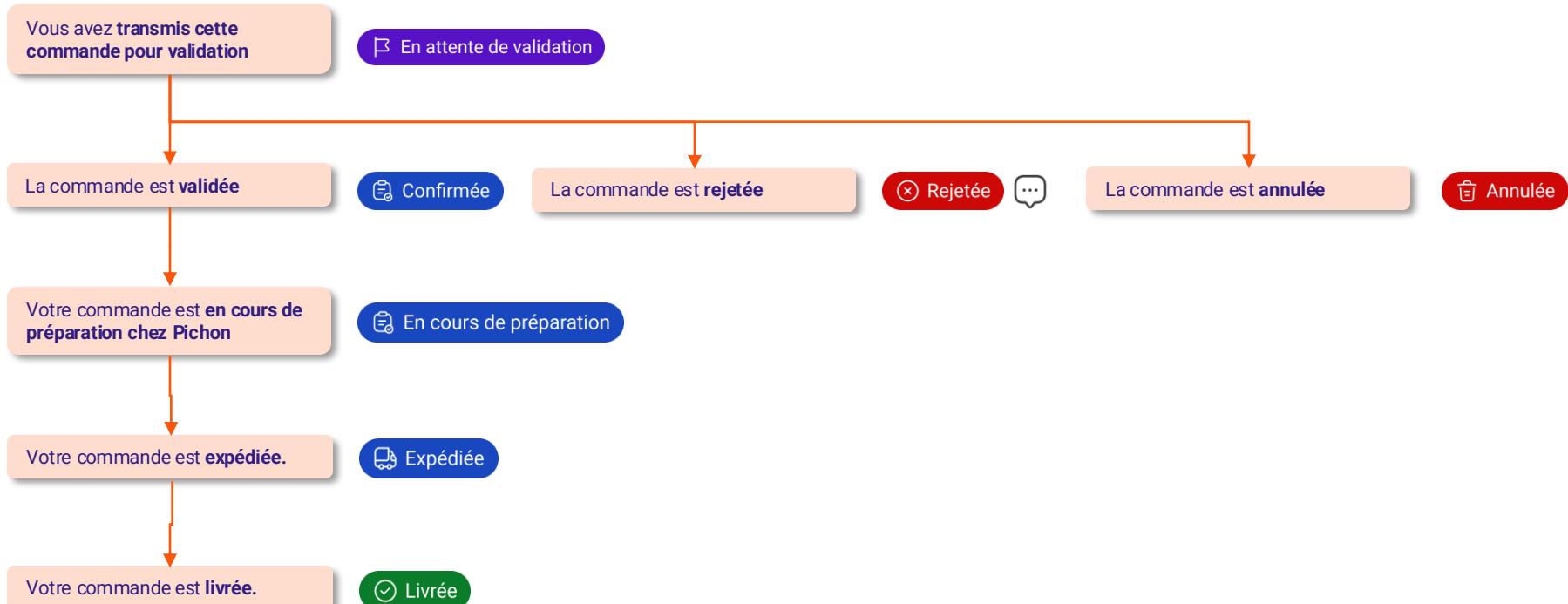
Chaque sous-onglet affiche uniquement les commandes d'un certain statut.

- « **Livrées** » : Les commandes déjà livrées
- « **Rejetées** » : Les commandes rejetées
- « **Annulées** » : Les commandes annulées

D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes D2. Statuts de commande D3. Consulter le détail d'une commande D4. Suivre la livraison d'une commande

Statuts de commande



D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

Types d'email de notification

La commande est **validée**

Confirmée

La commande est **rejetée**

Rejetée

La commande est **annulée**

Annulée

Merci pour votre commande

Références

N° de commande : 2100007849
Date de commande : 23 septembre 2025
N° Client : FRA11021886

Bonjour Sylvie Dupuis,
La commande **2100007849** est actuellement en cours de traitement.
Nous vous enverrons prochainement un email avec les dates de livraison prévues.
Pensez à vérifier vos adresses de livraison et de facturation ci-dessous.
Nous sommes à votre écoute si vous avez des questions.
À bientôt,
Les papeteries Pichon

[J'accède à la commande](#)

Informations

Adresse de livraison
École Primaire Paul Bert
22 Rue de Vaprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Organisme facturé
Mairie de Villeneuve sur Yonne
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Votre commande a été rejetée

Vos références

N° de commande : 2100007849
Date de commande : 23 septembre 2025

Bonjour Camille Dubois,
La commande **2100007849** a été rejetée et ne peut plus être commandée :
[Reason]
«[Comment]»
Nous sommes à votre écoute si vous avez des questions.
À bientôt,
Les papeteries Pichon

[J'accède à la commande](#)

Votre commande a été annulée

Références

N° de commande : WWWWWWWWWWW
Date de commande : 29 novembre 2023
N° Client : FRA11021886

Bonjour [Firstname] [Name],
[Firstname] [Name] a annulée la commande **WWWWWWWWWWWW**.
Nous sommes à votre écoute si vous avez des questions.
À bientôt,
Les papeteries Pichon

[J'accède à ma commande](#)

Récapitulatif de votre commande

	100,00€
Sous-total HT	100,00€
Frais de livraison	Offerts
Total HT	175,00€
Total TTC	210,00€

D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

Consulter le détail d'une commande

Mes commandes

Mon Organisation

Groupe Scolaire Paul Bert
22 Rue de Valprofond, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

- Commandes** 1
- Mon profil
- Mon organisation
- Mes adresses
- Me déconnecter

Mes commandes

Commandes Livrées Rejetées Annulées

Tous les organismes facturés ▾ Toutes les commandes ▾ Sur les 6 derniers mois ▾

Commande du 23/09/25	En attente de validation	34,41 € HT 41,29 € TTC
Rentrée 2025 – CE1 A		
Commande : 2100007849	Livraison : À partir du mardi 30 septembre	
Facturée à : Mairie de Villeneuve sur Yonne		
Afficher les détails		

Commande du 21/09/2025	Confirmée	0,00 € HT 0,00 € TTC
Rentrée 2025		
Commande : 2100007851	Livraison : Prévue le mercredi 25 septembre	
Facturée à : API Paul Bert	Livrée à : École Primaire Paul Bert	
Afficher les détails >		

D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

Consulter le détail d'une commande

Détail de commande

Mon Organisation

Groupe Scolaire Paul Bert
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes (1)

- [Mon profil](#)
- [Mon organisation](#)
- [Mes adresses](#)

[Me déconnecter](#)

[Retour](#)

[Cliquez pour retourner à la liste des commandes](#)

Commande du 14/04/2025

Rentrée 2025 – CE1 A

Commande : 2100007849

Organisme facturé

Mairie de Villeneuve sur Yonne
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Contenu de la commande

Livraison à partir du mardi 30 septembre (2 articles)

 Pochette 8 feutres pointe moyenne couleurs assorties Référence : 1575 Livraison : mardi 30 septembre Disponibilité : Disponible	Qté : 10 35,20 € HT 3,52 € HT / unité
 Flacon 5 litres colle bleue Pichon Référence : 1691 Livraison : mardi 30 septembre Disponibilité : Disponible	Qté : 1 9,21 € HT

Récapitulatif

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
Total HT	34,41€
Total TTC	41,29€

Nouveau site "pichon.fr" – guide d'utilisation

59

D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

Suivre la livraison d'une commande

Détail de commande

[← Retour](#)

Commande du [REDACTED] Rentrée 2025 - CE1 A

Commande : 2100007849

Cliquez pour suivre la livraison

Mon Organisation
Groupe Scolaire Paul Bert
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes

- Mon profil
- Mon organisation
- Mes adresses
- Me déconnecter

Documents [Suivre la livraison](#)

Organisme facturé
Mairie de Villeneuve sur Yonne
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Contact de Livraison
Sylvie Dupuis
sylvie.dupuis@ac-dijon.fr
01 23 32 25 23

Adresse de livraison
École Primaire Paul Bert
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Date de livraison prévue
Mardi 30 septembre

Services
Pas de service de montée à l'étage

Récapitulatif

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
Total HT	34,41€
Total TTC	41,29€

Contenu de la commande

Livraison prévue le mardi 30 septembre (2 articles)

	Pochette 8 feutres pointe moyenne couleurs assorties	Qté : 10	35,20 € HT 3,52 € HT / unité
	Flacon 5 litres colle bleue Pichon	Qté : 1	9,21 € HT

Nouveau site "pichon.fr" – guide d'utilisation