

Rôle : Demandeur

(Enseignant, ...)



GUIDE D'UTILISATION Présentation Générale

Nouveau site « Pichon.fr »

Liste des sections

Rôle : Demandeur

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

B. Recherche de produit

B1. Rechercher par la barre de recherche

B2. Consulter une liste des produits

B3. Consulter une fiche produit

B4. Ajouter un produit au panier

C. Passation de commande

C1. Passer une commande

C2. Nommer une commande

D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

Section A

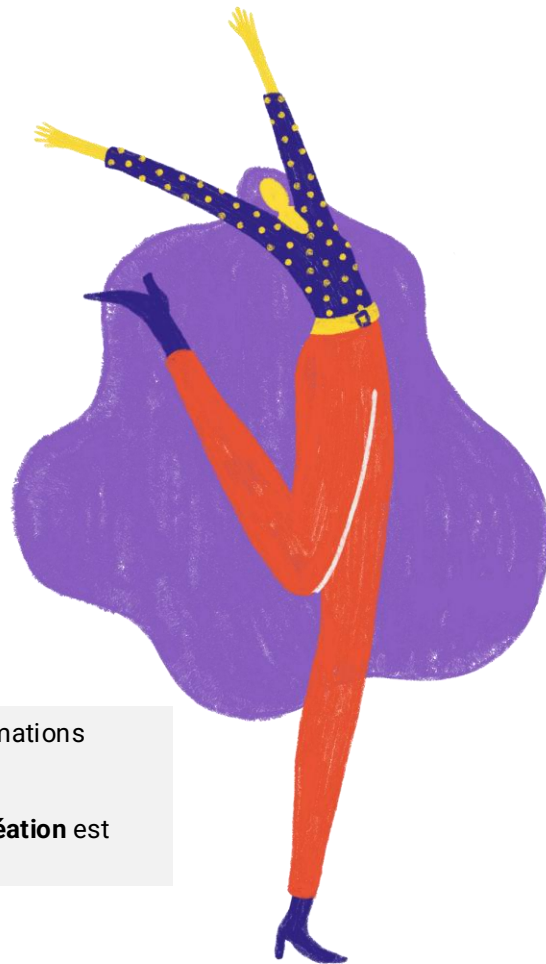
Gestion des comptes



La notion d' Organisation peut désigner aussi bien un établissement (école, crèche, centre aéré, ...), qu'une institution (mairie, ...)

Ce module permet de déclarer un **compte utilisateur** (avec ses informations personnelles), et de le rattacher à une **organisation** (établissement d'appartenance).

Au cas où l'organisation n'est pas déjà déclarée, une demande de **création** est possible via un formulaire.



A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page d'accueil

The screenshot shows the Pichon website homepage. At the top, there is a purple header with the Pichon logo on the left, a search bar in the center, and a phone number '04 77 43 46 20' on the right. Below the header is a navigation bar with a menu icon and the text 'Tous nos produits', followed by category links: 'Papeterie', 'Loisirs Créatifs', 'Jeux éducatifs & pédagogiques', 'Sport & motricité', and 'Bureautique et rangement des documents'. The main banner features an image of educational toys (blocks, a board game) and the text 'Retrouvez tous nos produits de l'univers Jeux éducatifs & pédagogique' with a subtext 'Jusqu'à -75% sur plus de 365 produits.' and a button 'Je découvre le catalogue'. Below the banner is a section titled 'Les produits les plus populaires' displaying five product cards: a red folder, a set of colorful folders, a stack of blue papers, a set of colorful markers, and a box of markers. Annotations include a callout box on the left stating 'La 1ère étape de création du compte consiste à saisir ses informations personnelles' with an information icon, and a callout box on the right stating '1. Cliquez' with a dashed orange box around the 'Mon compte' link in the top right corner.

04 77 43 46 20

Pichon

Recherche

Tapez votre mot-clé ou votre référence ici (ex: baton de colle ou 1670)

1. Cliquez

Mon compte

Mon panier

Tous nos produits

Papeterie Loisirs Créatifs Jeux éducatifs & pédagogiques Sport & motricité Bureautique et rangement des documents

Retrouvez tous nos produits de l'univers
Jeux éducatifs & pédagogique

Jusqu'à -75% sur plus de 365 produits.

Je découvre le catalogue

La 1^{ère} étape de création du compte consiste à saisir ses informations personnelles

Les produits les plus populaires

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page d'accueil

The screenshot shows the Pichon website homepage. The header includes the Pichon logo, a search bar, and a user menu. The main banner features educational toys and the text "Retrouvez tous nos produits de l'univers Jeux éducatifs & pédagogique". A navigation bar lists various product categories. Below the banner, there's a section for "Les produits les plus populaires" showing various stationery items. An overlay on the right side of the page provides options for existing and new customers.

Je suis déjà client

Connectez-vous pour retrouver vos commandes et vos avantages.

Me connecter

Je suis nouveau client

Bénéficiez d'une expérience personnalisée avec Pichon en créant votre compte.

Créer un compte

Je suis une collectivité

École, Collectivité, Centre de loisirs, Crèche... rendez-vous sur Pichon.fr pour créer un compte ou se connecter.

A. Gestion des comptes

A1. Créer un
compte

A2. Se connecter à
son compte

A3. Réinitialier le mot
de passe

A4. Gérer les
informations du compte

A5. Changer
d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

← [Retour au site](#)

PAPETERIES
Pichon
au service de l'éducation

Créer mon compte

3. Saisissez l'adresse email

Adresse email

camille.example@adresseemail.com

4. Saisissez le mot de passe

Créer un mot de passe

Mot de passe

5. Cliquez

Valider mon adresse email

Déjà un compte ? [Me connecter](#)

A. Gestion des comptes

A1. Créer un
compte

A2. Se connecter à
son compte

A3. Réinitialier le mot
de passe


A4. Gérer les
informations du compte

A5. Changer
d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

[← Retour au site](#)



6. Ouvrez votre boîte mail pour retrouver l'email de création de compte.

Valider mon adresse email

Nous avons besoin de vérifier votre adresse pour créer votre compte.

Veuillez cliquer sur le lien que nous avons envoyé à :

Votre adresse mail

Ce lien vous donne accès à la page pour compléter les informations nécessaires afin de créer votre compte.

[Je n'ai pas reçu d'email](#)

Cliquez si vous n'avez pas reçu l'e-mail. (N'hésitez pas à vérifier dans vos spams si vous ne le trouvez pas.)

A. Gestion des comptes

A1. Créer un
compte

A2. Se connecter à
son compte

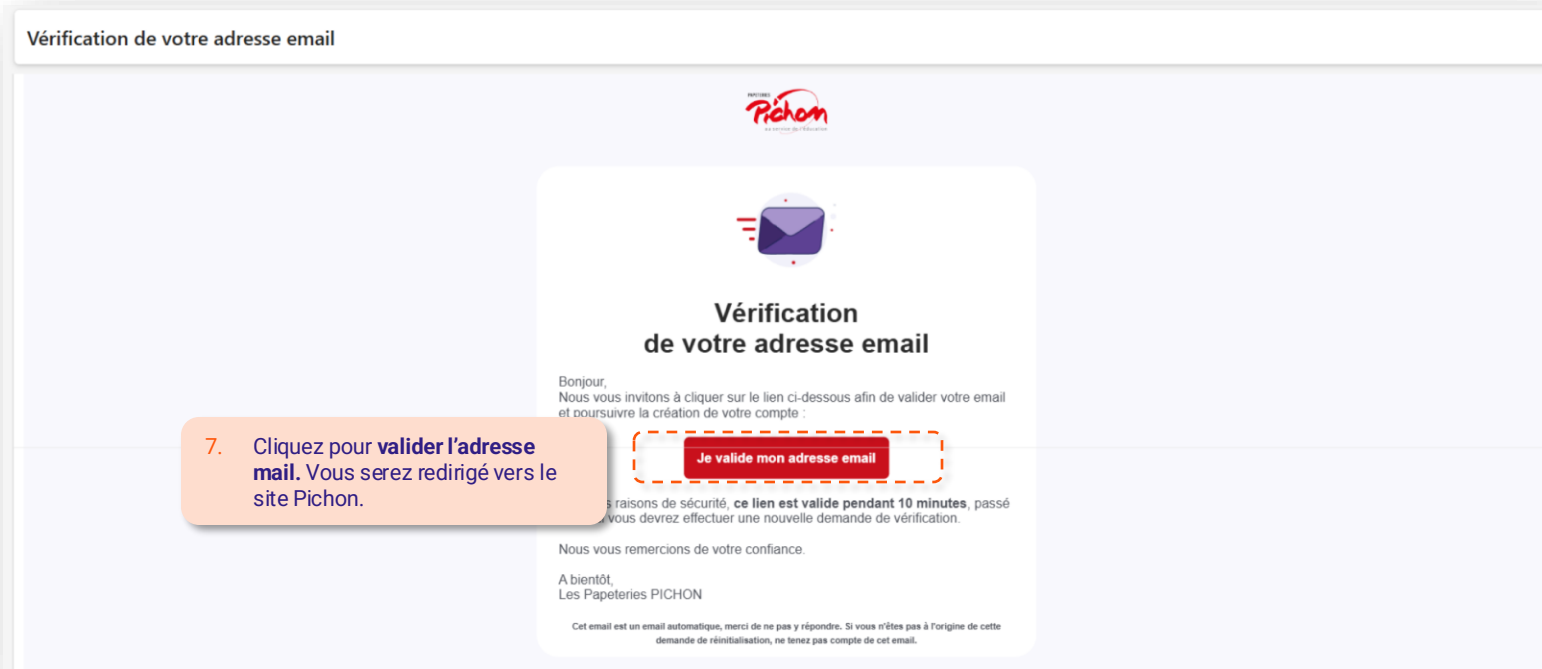
A3. Réinitialier le mot
de passe

A4. Gérer les
informations du compte

A5. Changer
d'organisation à facturer

Créer son compte

Boîte mail



A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

i

La 2^{de} étape de création du compte consiste à associer son compte à une organisation

Création de compte

- ✓ Créer votre mot de passe
- ✓ Valider votre e-mail
- Rechercher votre organisation**
- Ajouter des informations complémentaires
- Compléter vos données personnelles

Rechercher votre organisation

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...

Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous :

Nom + Code Postal

Code Client

SIRET

Nom de l'organisation

Veolia

Code postal

93800

Vous n'êtes pas un professionnel ?

Si vous commandez pour un usage personnel (famille, loisirs, maison...), passez cette étape et créez votre compte directement. [Passer cette étape](#)

8.1 Saisissez le nom et le code postal de votre organisation

8. Vous avez **3 manières** pour retrouver votre organisation
1/ Exemple de recherche par le nom + code postal

8.2 Cliquez sur l'icône pour lancer la recherche

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

Création de compte

- Créer votre mot de passe
- Valider votre e-mail
- Rechercher votre organisation**
- Ajouter des informations complémentaires
- Compléter votre profil personnel

Rechercher votre organisation

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...

Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous.

Nom + Code Postal **Code Client** **SIRET**

Nom de l'organisation Code postal

3 résultat(s)

- ☒ **Ecole Primaire Louis Pasteur**
5 All. Marc Nouaux, 33470 Gujan-Mestras
Siret : 213 301 997 00150
- ☐ **Ecole Primaire Jules Ferry**
5 All. Marc Nouaux, 33470 Gujan-Mestras
Siret : 440 379 980 00012
- ☐ **Ecole Primaire Jean de la Fontaine**
Allée de Mozart, 33 470 Gujan-Mestras
Siret : 213 301 997 00127

Les adresses proposées sont des adresses légales. Vous pouvez définir les adresses de livraison et facturation à l'étape suivante.

[Je ne trouve pas mon organisation](#)

[Retour](#) [Suivant](#)

8.3 Sélectionnez votre organisation dans la liste

8.4 Cliquez pour passer à la prochaine étape

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

Création de compte

- Créer votre mot de passe
- Valider votre e-mail
- Rechercher votre organisation**
- Ajouter des informations complémentaires
- Compléter votre profil personnel

Rechercher votre organisation

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...
Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous.

Nom + Code Postal **Code Client** SIRET

Code client ⓘ
8 chiffres

Vous n'êtes pas un professionnel ?
Si vous commandez pour un usage personnel (famille, loisirs, maison...), passez cette étape et créez votre compte directement. [Passer cette étape](#)

8.1 Saisissez le code client

8.2 Cliquez sur l'icône pour lancer la recherche

2/ Exemple de recherche par le code client

8. Vous avez 3 manières pour retrouver votre organisation

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

Création de compte

- Créer votre mot de passe
- Valider votre e-mail
- Rechercher votre organisation**
- Ajouter des informations complémentaires
- Compléter votre profil personnel

Rechercher votre organisation

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...

Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous.

Nom + Code Postal Code Client SIRET

Code client

33003532

1 résultat(s)

☒ Ecole Primaire Jean de la Fontaine

Allée de Mozart, 33 470 Gujan-Mestras

Siret : 213 301 997 00127

Les adresses proposées sont des adresses légales. Vous pourrez définir les adresses de livraison et facturation à l'étape suivante.

[Je ne trouve pas mon organisation](#)

[Retour](#) [Suivant](#)

8.3 Sélectionnez votre organisation dans la liste

8.4 Cliquez pour passer à la prochaine étape

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

PAPETERIES
Pichon
au service de l'éducation

Création de compte

- Créer votre mot de passe
- Valider votre e-mail
- Rechercher votre organisation**
- Ajouter des informations complémentaires
- Compléter votre profil personnel

Rechercher votre organisation

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...

Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous.

Nom + Code Postal

Code Client

SIRET

SIRET

14 chiffres

Vous n'êtes pas un professionnel ?

Si vous commandez pour un usage personnel (famille, loisirs, maison...), passez cette étape et créez votre compte directement. [Passer cette étape](#)

8.1 Saisissez le siret

8.2 Cliquez sur l'icône pour lancer la recherche

8. Vous avez 3 manières pour retrouver votre organisation

3/ Exemple de recherche par le siret

[? Besoin d'aide](#)

© 2024 Pichon. Tous droits réservés.

[Mentions légales](#) [Gestion des cookies](#) [Politique de confidentialité](#) [Conditions générales d'utilisation](#) [Conditions générales de vente](#)

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

Création de compte

- Créer votre mot de passe
- Valider votre e-mail
- Rechercher votre organisation**
- Ajouter des informations complémentaires
- Compléter votre profil personnel

Rechercher votre organisation

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...

Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous.

Nom + Code Postal Code Client **SIRET**

SIRET

213 301 997 00127

1 résultat(s)

- ☐ **Ecole Primaire Jean de la Fontaine**
Allée de Mozart, 33 470 Gujan-Mestras
Siret : 213 301 997 00127

Les adresses proposées sont des adresses légales. Vous pourrez définir les adresses de livraison et facturation à l'étape suivante.

[Je ne trouve pas mon organisation](#)

[Retour](#) **Suivant**

© 2024 Pichon. Tous droits réservés. Mentions légales Gestion des cookies Politique de confidentialité Conditions générales d'utilisation Conditions générales de vente

8.3 Sélectionnez votre organisation dans la liste

8.4 Cliquez pour passer à la prochaine étape

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte


A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte



Création de compte

- Créer votre mot de passe
- Valider votre e-mail
- Rechercher votre organisation**
- Ajouter des informations complémentaires
- Compléter votre profil personnel

[? Besoin d'aide](#)

Rechercher votre organisation

Rattachez-vous rapidement à votre organisation pour accéder aux services qui vous sont dédiés.

Rechercher votre organisation par...

Choisissez une méthode de recherche parmi les options ci-dessous.

1 résultat(s)

☐ **Ecole Primaire Jean de la Fontaine**
Allée de Mozart, 33 470 Gujan-Mestras
Siret : 213 301 997 00127

[? Les adresses proposées sont des adresses légales. Vous pourrez définir les adresses de livraison et facturation à l'étape suivante.](#)

[Je ne trouve pas mon organisation](#)

4/ Au cas où vous ne trouveriez pas votre organisation :

8.1 Cliquez

© 2024 Pichon. Tous droits réservés.

[Mentions légales](#) [Gestion des cookies](#) [Politique de confidentialité](#) [Conditions générales d'utilisation](#) [Conditions générales de vente](#)

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

The screenshot shows the 'Création de compte' (Account Creation) page on the Pichon website. On the left, a vertical menu lists the steps: 'Créer votre mot de passe', 'Valider votre e-mail', 'Rechercher votre organisation' (highlighted with a magnifying glass icon), 'Ajouter des informations complémentaires', and 'Compléter votre profil personnel'. The main content area is partially obscured by a modal dialog titled 'Vous ne trouvez pas votre organisation ?' (You don't find your organization?). The dialog provides advice on how to find an organization, such as using the full name and postal code, or the SIRET number. It also offers a 'Relancer la recherche' (Relaunch search) button and a 'Formulaire manuel' (Manual form) button, which is highlighted with a dashed orange border. In the bottom right corner, an orange callout box states: '8.2 Cliquez pour créer manuellement votre organisation' (8.2 Click to create your organization manually). The background shows a list of organizations, including 'Ecole Primaire Jules Ferry'.

Vous ne trouvez pas votre organisation ?

Pas d'inquiétude, voici quelques conseils pour vous aider :

- Essayez le **nom de votre organisation** (dénomination, raison sociale...) + le code postal
- Si vous la connaissez, vous pouvez aussi renseigner son numéro **SIRET**
- Ou encore, utilisez votre **code client** si vous en avez un (disponible auprès de votre responsable)

Elle ne figure pas dans les résultats ? Pas de souci !
Aucun problème : vous pouvez la créer simplement à l'aide du formulaire ci-dessous. C'est rapide et ça vous permettra de finaliser votre compte.

[Relancer la recherche](#) [Formulaire manuel](#)

8.2 Cliquez pour créer manuellement votre organisation

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

Création de compte

- Créer votre mot de passe
- Valider votre e-mail
- Rechercher votre organisation**
- Ajouter des informations complémentaires
- Compléter votre profil personnel

Créer votre organisation

Vous ne l'avez pas trouvée dans la recherche ?
Renseignez les informations ci-dessous pour continuer.

Secteur d'activité

☒ Éducation
 ☐ Collectivité d'état
 ☐ Collectivité locale
 ☐ Etablissement de santé
 ☐ Petite enfance & Centre de loisirs
 ☐ Entreprise
 ☐ Association

Type d'organisation

☐ Public
 ☐ Privé

Raison Sociale

Voilà

SIRET 14 chiffres optional

RNA Lettre + 9 chiffres optional

Adresse de l'établissement

Ce n'est pas encore votre adresse de livraison ou de facturation. Vous pourrez les ajouter à l'étape suivante.

Numéro et voie

635 rue de...

Bâtiment, ZI... optional

Bâtiment Trilogy

Complément d'adresse optional

Ex: Etage, Service,...

Ville

Epinay

Code postal

93800

Pays

France

8.3 Renseigner le formulaire

8.4 Cliquez pour confirmer la création de l'organisation. Elle sera étudiée par Pichon.

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte

Création de compte

- Créer votre mot de passe
- Valider votre e-mail
- Rechercher votre organisation
- Ajouter des informations complémentaires
- Compléter votre profil personnel**

Compléter votre profil personnel

Renseignez vos informations personnelles et votre fonction

Civilité
☒ M. ☐ Mme

Prénom

Nom

Numéro de téléphone

Fonction

☒ J'accepte les conditions générales d'utilisation
☐ Je ne souhaite pas recevoir des astuces et les promotions par email (optionnel)

9. Saisissez vos informations personnelles

10. Cochez la case à cocher pour accepter les conditions générales

11. Cliquez pour compléter la création de compte

A. Gestion des comptes

A1. Créer un
compte

A2. Se connecter à
son compte

A3. Réinitialier le mot
de passe

A4. Gérer les
informations du compte

A5. Changer
d'organisation à facturer

Créer son compte

Page de création de compte



[? Besoin d'aide](#)

12. Votre compte a été créé. Vous allez également recevoir un email de confirmation.



Votre compte est créé !

Vous pouvez maintenant explorer tout le catalogue Pichon, ajouter des produits à votre panier, passer commande et commencer à utiliser votre compte !

Explorer le site

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe


A4. Gérer les informations du compte



A5. Changer d'organisation à facturer

Se connecter à son compte


Page d'accueil

04 77 43 46 20



1. Cliquez  Mon compte  Mon panier

[Tous nos produits](#) Papeterie Loisirs Créatifs Jeux éducatifs & pédagogiques Sport & motricité Bureautique et rangement des documents








**Retrouvez tous nos produits de l'univers
Jeux éducatifs & pédagogique**

Jusqu'à -75% sur plus de 365 produits.

Je découvre le catalogue

Les produits les plus populaires



A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

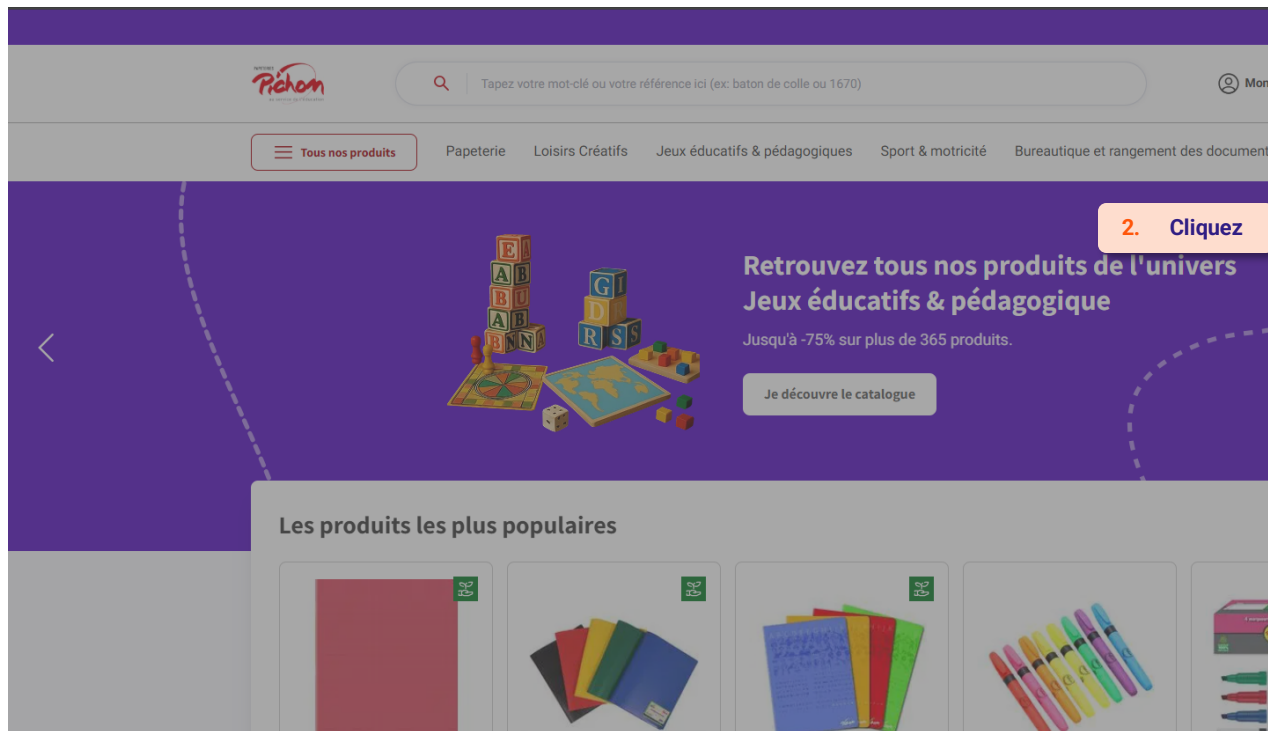
A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Se connecter à son compte

Page d'accueil



2. Cliquez

Je suis déjà client

Connectez-vous pour retrouver vos commandes et vos avantages.

Me connecter

Je suis nouveau client

Bénéficiez d'une expérience personnalisée avec Pichon en créant votre compte.

Créer un compte

Je suis une collectivité

École, Collectivité, Centre de loisirs, Crèche... rendez-vous sur Pichon.fr pour créer un compte ou se connecter.

A. Gestion des comptes

A1. Créer un
compte

A2. Se connecter à
son compte

A3. Réinitialier le mot
de passe


A4. Gérer les
informations du compte

A5. Changer
d'organisation à facturer

Se connecter à son compte

Page de connexion

← [Retour](#)

 [? Besoin d'aide](#)

Me connecter

3. Saisissez l'adresse email

Adresse email

han.solo@millenium.org

4. Saisissez le mot de passe

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

5. Cliquez

Me connecter

Vous n'avez pas encore de compte ? [Créer votre compte](#)

A. Gestion des comptes

A1. Créer un
compte

A2. Se connecter à
son compte


A3. Réinitialier le mot
de passe

A4. Gérer les
informations du compte

A5. Changer
d'organisation à facturer

Se connecter à son compte

Page de connexion

[← Retour](#)[? Besoin d'aide](#)

Organisation à facturer

Ce choix permet d'appliquer les conditions contractuelles liées à l'organisation qui règlera la commande.

6. Cliquez sur une organisation à facturer de votre choix pour terminer la connexion.

Commune de Gujan Mestras
Place du Général de Gaulle
33470 Gujan Mestras

DSDEN de la Gironde
30 cours de Luzé
33300 Bordeaux

Notes :

- Ce choix **déterminera les produits que vous pourrez rechercher et commander** sur le site Pichon.
- Si une **organisation** est **grisée**, cela signifie qu'elle n'est **pas encore sélectionnable**.
- **Vous ne verrez pas cette étape si vous n'avez qu'une seule organisation à facturer.** Celle-ci sera automatiquement sélectionnée par défaut.

A. Gestion des comptes

A1. Créer un
compte

A2. Se connecter à
son compte

A3. Réinitialier le mot
de passe


A4. Gérer les
informations du compte

A5. Changer
d'organisation à facturer

Réinitialiser votre mot de passe

Page de connexion


← [Retour](#)

 [? Besoin d'aide](#)

Me connecter

Adresse email

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Me connecter

Vous n'avez pas encore de compte ? [Créer votre compte](#)

1. Cliquez

A. Gestion des comptes

A1. Créer un
compte

A2. Se connecter à
son compte

A3. Réinitialier le mot
de passe

A4. Gérer les
informations du compte

A5. Changer
d'organisation à facturer

Réinitialiser votre mot de passe

Page de réinitialisation de mot de passe

[← Retour au site](#)



Mot de passe oublié ?

Vous avez oublié votre mot de passe ? Saisissez votre adresse e-mail afin de recevoir un lien de réinitialisation.,

Adresse email

Recevoir un lien de réinitialisation

- Saisissez l'adresse email
- Cliquez pour recevoir le lien de réinitialisation

A. Gestion des comptes

A1. Créer un
compte

A2. Se connecter à
son compte

A3. Réinitialier le mot
de passe


A4. Gérer les
informations du compte

A5. Changer
d'organisation à facturer

Réinitialiser votre mot de passe


Page de réinitialisation de mot de passe

[← Retour au site](#)



4. Ouvrez votre boîte mail

Je vérifie ma boîte mail



Nous vous avons envoyé un lien pour réinitialiser votre mot de passe dans votre boîte mail.

[Je n'ai pas reçu d'email](#)

Cliquez si vous n'avez pas reçu le mail

A. Gestion des comptes

A1. Créer un
compte

A2. Se connecter à
son compte

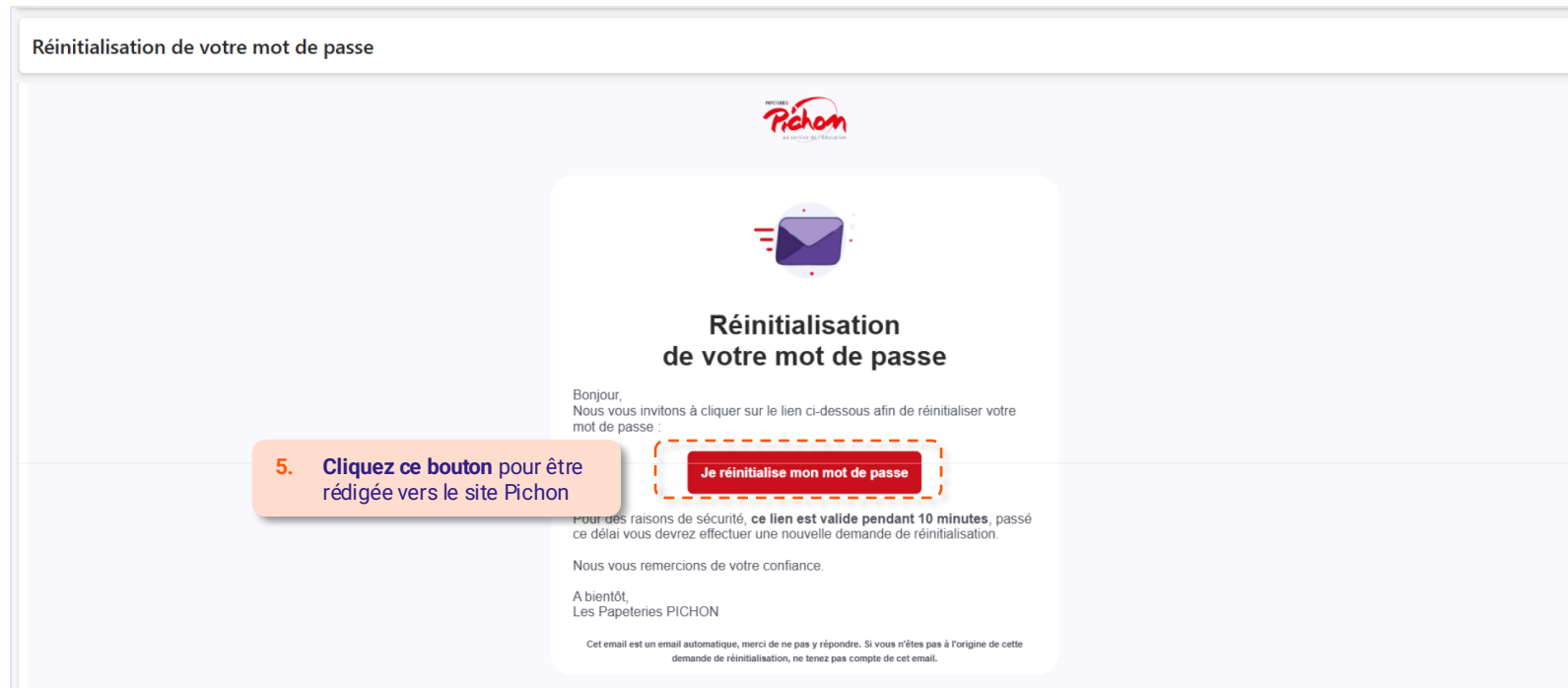
A3. Réinitialier le mot
de passe

A4. Gérer les
informations du compte

A5. Changer
d'organisation à facturer

Réinitialiser votre mot de passe

Boîte mail



A. Gestion des comptes

A1. Créer un
compte

A2. Se connecter à
son compte

A3. Réinitialier le mot
de passe


A4. Gérer les
informations du compte

A5. Changer
d'organisation à facturer

Réinitialiser votre mot de passe

Page de réinitialisation de mot de passe

[← Retour au site](#)



Réinitialiser mon mot de passe

6. Saisissez et ressaisissez le nouveau mot de passe

7. Confirmez le nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Changer de mot de passe

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe


A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Réinitialiser votre mot de passe

Page de réinitialisation de mot de passe

[← Retour au site](#)



✓ Votre mot de passe a bien été réinitialisé.

Connexion

Adresse email

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Me connecter

Vous n'avez pas encore de compte ? [Créer mon compte](#)

① Je suis une collectivité : école, collectivité, centre de loisirs, crèche. [Rendez-vous sur Pichon.fr](#)

8. La réinitialisation a été prise en compte. Maintenant vous pouvez vous connecter avec votre nouveau mot de passe

Vous recevez également un mail de confirmation de réinitialisation de mot de passe.

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

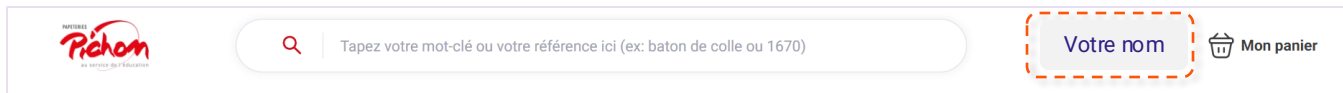
A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

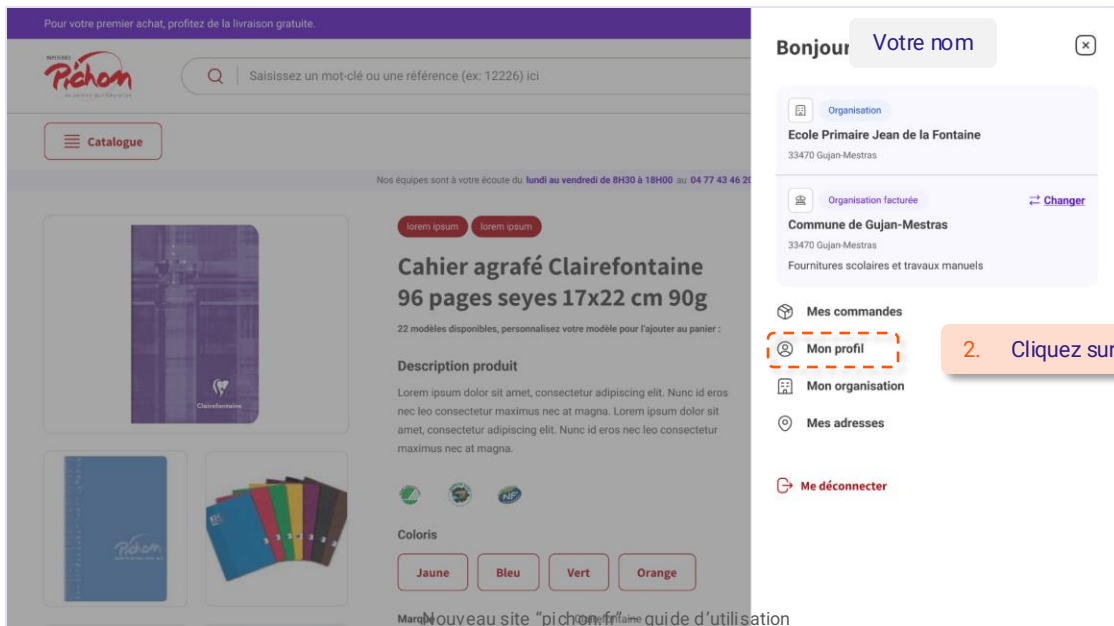
A5. Changer d'organisation à facturer

Consulter votre profil

Tout type de page



1. Une fois connecté à votre compte, cliquez sur votre nom d'utilisateur.



2. Cliquez sur « Mon profil »

A. Gestion des comptes

A1. Créer un
compte

A2. Se connecter à
son compte

A3. Réinitialier le mot
de passe

A4. Gérer les
informations du compte

A5. Changer
d'organisation à facturer

Consulter votre profil

Page « Mon profil »

Mon compte

[Me déconnecter](#)

- Mes commandes
- Mon profil**
- Mon organisation
- Mes adresses

Mon Profil

Mes informations

Civilité
M.

Prénom
Jean-Jacques

Nom
Beduneau

Numéro de téléphone
06 34 56 78 90

Adresse email
tbeduneau@gmail.com

[Modifier](#)

Mon mot de passe

Mot de passe

Mes préférences de communication

☐ Je souhaite recevoir des astuces et des promotions par email

[Valider mes préférences](#)

3. Vous pouvez visualiser les informations liées à votre profil

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

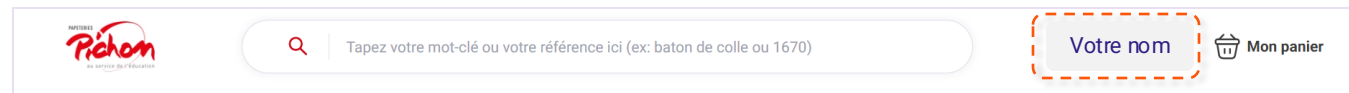
A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

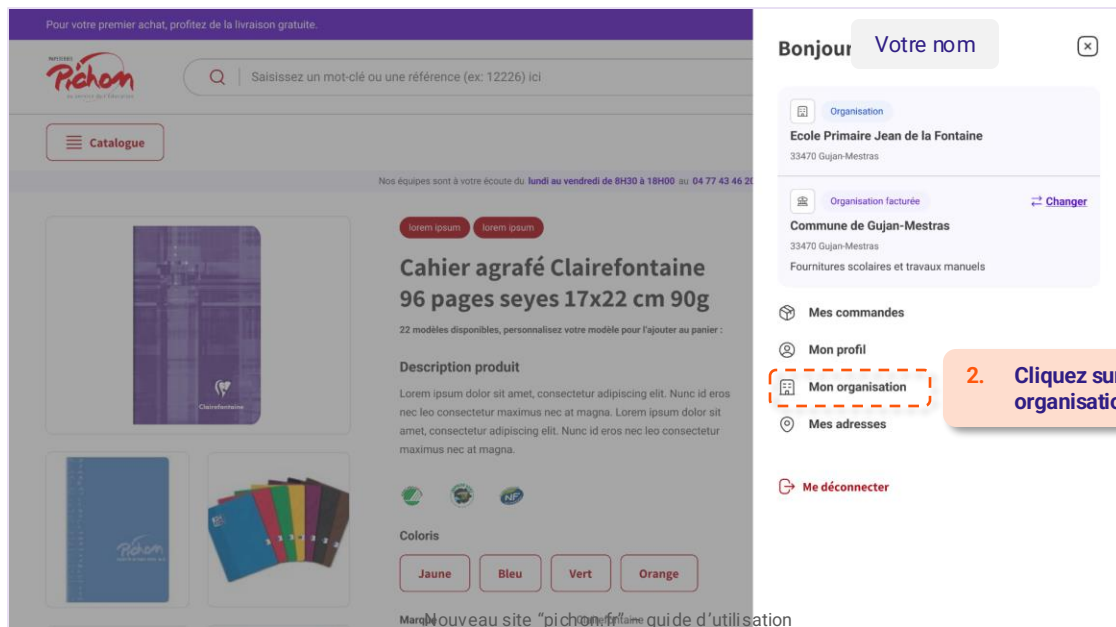
A5. Changer d'organisation à facturer

Consulter votre organisation

Tout type de page



1. Une fois connecté à votre compte, cliquez sur votre nom d'utilisateur.



2. Cliquez sur « Mon organisation »

A. Gestion des comptes

A1. Créer un
compte

A2. Se connecter à
son compte

A3. Réinitialiser le mot
de passe

A4. Gérer les
informations du compte

A5. Changer
d'organisation à facturer

Consulter votre organisation

Page « Mon organisation »

Mon compte

[Me déconnecter](#)

 Mes commandes

 Mon profil

 **Mon organisation**

 Mes adresses

Mon Organisation

Ecole Primaire Jean de la Fontaine

Allée Mozart, 33470 Gujan-Mestras

Code client : 33003532

3. Vous pouvez visualiser votre
organisation

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Consulter vos adresses

Tout type de page



Tapez votre mot-clé ou votre référence ici (ex: baton de colle ou 1670)

Votre nom



Mon panier

1. Une fois connecté à votre compte, cliquez sur votre nom d'utilisateur.

Pour votre premier achat, profitez de la livraison gratuite.

Pichon au service de l'éducation

Q | Saisissez un mot-clé ou une référence (ex: 12226) ici

[Catalogue](#)

Nos équipes sont à votre écoute du **lundi au vendredi de 8H30 à 18H00** au 04 77 43 46 21

lorem ipsum lorem ipsum

Cahier agrafé Clairefontaine

96 pages seyes 17x22 cm 90g

22 modèles disponibles, personnalisez votre modèle pour l'ajouter au panier :

Description produit

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc id eros nec leo consectetur maximus nec at magna. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc id eros nec leo consectetur maximus nec at magna.

Coloris

[Jaune](#) [Bleu](#) [Vert](#) [Orange](#)

Nouveau site "pichon.fr" guide d'utilisation

Bonjour **Votre nom**

[Organisation](#)

Ecole Primaire Jean de la Fontaine
33470 Gujan-Mestras

[Organisation facturée](#) [Changer](#)

Commune de Gujan-Mestras
33470 Gujan-Mestras
Fournitures scolaires et travaux manuels

[Mes commandes](#)

[Mon profil](#)

[Mon organisation](#)

[Mes adresses](#)

[Me déconnecter](#)

2. Cliquez sur « Mes adresses »

A. Gestion des comptes

A1. Créer un
compte

A2. Se connecter à
son compte

A3. Réinitialier le mot
de passe

A4. Gérer les
informations du compte

A5. Changer
d'organisation à facturer

Consulter vos adresses


Page « Mes adresses »

Mon compte

[Me déconnecter](#)

 Mes commandes

 Mon profil

 Mon organisation

 **Mes adresses**

Mes Adresses

Adresses de livraison

Ecole Primaire Jean de la Fontaine
8 rue de Chateaubriant, 33470 Gujan-Mestras

Adresses de facturation

Commune de Gujan Mestras
17 Bis Bd Victor Hugo, 33470 Gujan-Mestras

Coopérative scolaire de Gujan-Mestras
10 Rue Jean Lurçat, 33470 Gujan-Mestras

3. Vous pouvez visualiser les
adresses de livraison et celles de
facturation prédéfinies

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

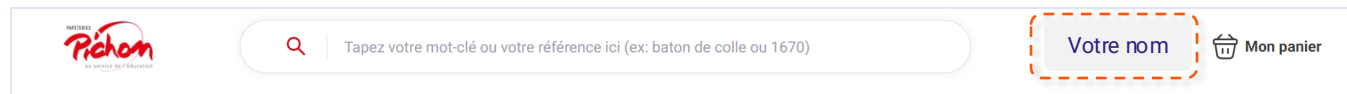
A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

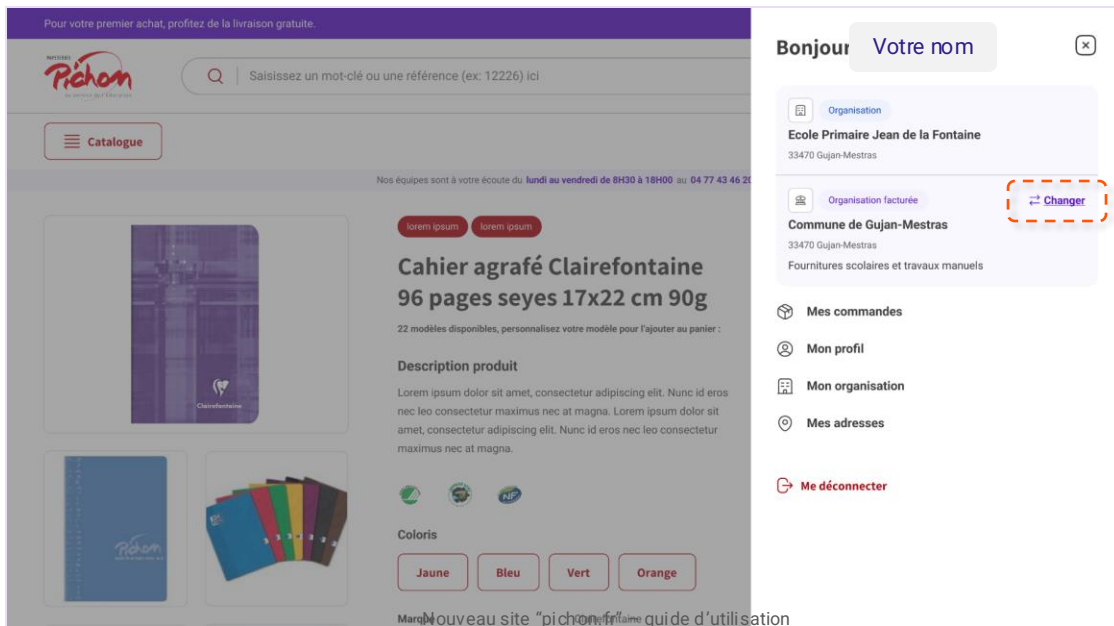
A5. Changer d'organisation à facturer

Changer d'organisation à facturer

Tout type de page



1. Cliquez sur votre nom d'utilisateur.



2. Cliquez pour changer d'organisation à facturer

Note : Toutes vos commandes apparaissent dans "Mes commandes", quelle que soit l'organisation à facturer sélectionnée.

A. Gestion des comptes

A1. Créer un compte

A2. Se connecter à son compte

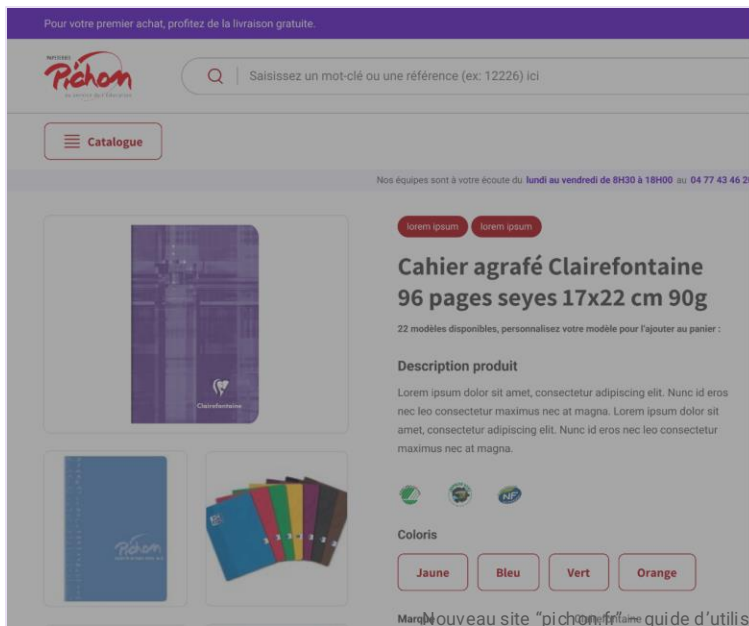
A3. Réinitialier le mot de passe

A4. Gérer les informations du compte

A5. Changer d'organisation à facturer

Changer d'organisation à facturer

Tout type de page



Choisissez votre organisation facturée

Connectez-vous à la bonne organisation pour accéder aux produits et tarifs qui vous sont dédiés, accéder aux transactions, retrouver l'historique et autres.

Commune de Gujan-Mestras

Place du Général de Gaulle
33470 Gujan Mestras

DSDN de la Gironde

30 cours de Luze
33300 Bordeaux

3. Cliquez pour **sélectionner une autre organisation à facturer**

Note : En changeant l'organisation à facturer, vous pourrez **créer un nouveau panier associé à celle-ci**. Votre panier en cours (s'il y en a un) réapparaîtra si vous revenez à l'organisation précédemment sélectionnée.

Section B

Recherche de produit



B. Recherche de produit

B1. Rechercher par la
barre de recherche

B2. Consulter une
liste des produits

B3. Consulter une fiche
produit

B4. Ajouter un produit
au panier

Recherche de produit à l'aide de la barre de recherche

Tout type de page

The screenshot shows the Pichon website interface. At the top, there's a purple header with the Pichon logo and a phone number. Below the header, a search bar is highlighted with a dashed orange border, containing the text "Tapez votre mot-clé ou votre référence ici (ex: baton de colle ou 1670)". To the right of the search bar are links for "Votre nom" and "Mon panier". Below the search bar, there's a navigation menu with "Tous nos produits" and several categories: "Papeterie", "Loisirs Créatifs", "Jeux éducatifs & pédagogiques", "Sport & motricité", and "Bureautique et re". A large banner for "Jeux éducatifs & pédagogique" features an image of alphabet blocks and a world map, with text stating "Retrouvez tous nos produits de l'univers Jeux éducatifs & pédagogique" and "Jusqu'à -75% sur plus de 365 produits." A button "Je découvre le catalogue" is also present. A callout box with the number "1." contains the instruction: "Une fois connecté, cliquez sur la barre de recherche et saisissez un terme de recherche." Below the banner, a section titled "Les produits les plus populaires" displays five product categories: a red folder, a stack of colorful folders, a stack of colorful papers, a set of colorful markers, and a box of markers.

04 77 43 46 20

Pichon
au service de l'éducation

Tapez votre mot-clé ou votre référence ici (ex: baton de colle ou 1670)

Votre nom Mon panier

Tous nos produits

Papeterie Loisirs Créatifs Jeux éducatifs & pédagogiques Sport & motricité Bureautique et re

1. Une fois connecté, cliquez sur la barre de recherche et saisissez un terme de recherche.

Retrouvez tous nos produits de l'univers
Jeux éducatifs & pédagogique
Jusqu'à -75% sur plus de 365 produits.
Je découvre le catalogue

Les produits les plus populaires

Nouveau site "pichon.fr" — guide d'utilisation

B. Recherche de produit

B1. Rechercher par la barre de recherche

B2. Consulter une liste des produits

B3. Consulter une fiche produit

B4. Ajouter un produit au panier

Recherche de produit à l'aide de la barre de recherche

Tout type de page

The screenshot shows the Pichon website's search results for the term 'cahier'. At the top, a search bar contains the text 'cahier'. Below the search bar, a horizontal list of product categories is displayed: 'cahier', 'cahier piqué', 'protège cahier', 'cahier polypropylène', '8000 polypro cahier', and 'polypro cahier'. To the left, a section titled 'Catégories liées à votre recherche' lists various notebook types: 'Cahier travaux pratiques', 'Cahier de dessin', 'Cahier de musique', 'Cahiers scolaires', 'Cahiers d'apprentissage', and 'Cahiers d'activités'. To the right, a section titled 'Produits liés à votre recherche' displays three product cards. Each card shows a notebook cover, the Pichon logo, the product name, and the price. A link 'Voir tous les résultats' is visible at the top right of the product section. Two callout boxes provide instructions: one for categories and one for products.

04 77 43 46 20

cahier

cahier cahier piqué protège cahier cahier polypropylène 8000 polypro cahier polypro cahier

2. Termes liés à votre recherche : cliquez sur l'un d'eux pour ouvrir une liste de produits.

Catégories liées à votre recherche

- Cahier travaux pratiques
- Cahier de dessin
- Cahier de musique
- Cahiers scolaires
- Cahiers d'apprentissage
- Cahiers d'activités

Produits liés à votre recherche

[Voir tous les résultats](#)

2. Catégories liées à votre recherche : cliquez sur l'une d'eux pour ouvrir une liste de produits.

2. Produits liés à votre recherche : cliquez sur l'un d'eux pour ouvrir sa fiche.

Produit 1:
Cahier 60g 96 pages A4 seyes - Pichon
1,15 € HT
1,38 € TTC

Produit 2:
Cahier travaux pratiques A4 piqure 96 pages - Pichon
1,89 € HT
2,27 € TTC

Produit 3:
Cahier piqure 96 pages seyes super 90g - Pichon
1,80 € HT

B. Recherche de produit

B1. Rechercher par la barre de recherche

B2. Consulter une liste des produits

B3. Consulter une fiche produit

B4. Ajouter un produit au panier

Consulter une liste des produits

Page de résultats de recherche

Les filtres permettant d'affiner les résultats de recherche

Tous nos produits Papeterie Loisirs Créatifs Jeux éducatifs & pédagogiques Sport & motricité Bureautique et rangement des documents

Accueil > Papeterie > Cahiers **Cahiers scolaires** **La catégorie de produit**

Produits Pichon (30) ☐ 284 produits Pertinence ▼

Marques ▼

Prix (HT) 0 € 107 €

Format ▼

Réglure ▼

Nb de pages ▼

Coloris ▼

Grammage (g/m²) ▼

Type de reliure ▼

Produit 1: Super écolier 48p 90g seyes 17x22 - Pichon
 Disponible selon modèle
 4 autres références
 À partir de **0,36 € HT**
 0,43 € TTC

Produit 2: Cahier piqûre super 90g A4 Seyes 96 pages - Pichon
 Disponible selon modèle
 4 autres références
 À partir de **1,08 € HT**
 1,30 € TTC

Produit 3: Cahier piqûre 96 pages seyes super 90g - Pichon
 Disponible selon modèle
 4 autres références
 À partir de **1,80 € HT**
 2,16 € TTC

Produit 4: [Image of a blue notebook]

Produit 5: [Image of an orange notebook]

Produit 6: [Image of a blue notebook]

3. Cliquez sur un produit pour voir son détail

Nouveau site "pichon.fr" - guide d'utilisation

B. Recherche de produit

B1. Rechercher par la barre de recherche

B2. Consulter une liste des produits

B3. Consulter une fiche produit

B4. Ajouter un produit au panier

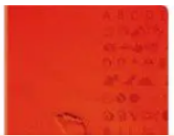
Consulter une fiche produit

Fiche produit

Tous nos produits

Papeterie Loisirs Créatifs Jeux éducatifs & pédagogiques Sport & motricité Bureautique et rangement des documents

Accueil > Papeterie > Cahiers > Cahiers scolaires > Cahier piqûre 96 pages seyes super 90g - Pichon





Cahier piqûre 96 pages seyes super 90g - Pichon

Coloris

Vert Jaune Bleu Rouge

Description du produit

Couverture vernie : 24X32 cm. Les cahiers PICHON sont en papier certifié EU FLOWER. Cette marque conjugue qualité et environnement : aptitude à l'usage, limitation des impacts environnementaux liés à l'impression et à la fabrication du papier et du cahier. La gamme des cahiers 90 g est munie d'une couverture vernie 250 g en quadrichromie. La règleure Seyès 3 couleurs de nos cahiers assure un meilleur confort visuel. Un rapport qualité prix exceptionnel.

Garantie LÉGALE

Marque	Pichon
Format	240 x 320 mm (A4+)
Concerné par la loi AGEC	Oui
Perforé	Non
Origine produit	Fabriqué en France
Emballage recyclable	Oui - 100 %

[Voir plus](#)

À partir de

1,80 € HT

2,16 € TTC

unité

Disponible selon modèle

Livré en 3 à 4 jours

Quantité:

- 10 +

Ajouter au panier

① Sélectionnez un modèle pour l'ajouter au panier

[Demander un devis](#)

4. Cliquez pour sélectionner l'option souhaitée

Nouveau site "pichon.fr" – guide d'utilisation

B. Recherche de produit

B1. Rechercher par la barre de recherche

B2. Consulter une liste des produits

B3. Consulter une fiche produit

B4. Ajouter un produit au panier

Ajouter un produit au panier

Fiche produit

Note :

- Un panier est une demande d'achat qui peut être soumise à la validation de votre organisation et/ou de l'organisation à facturer, selon la configuration de votre compte.
- Vous pouvez créer un panier pour chaque organisation à facturer. Pour consulter le panier associé à une organisation spécifique, sélectionnez celle-ci en cliquant sur votre nom, situé à côté de la barre de recherche.



Contrairement à l'ancien site (qui s'appuyait sur le concept de « cartable »), le nouveau site distingue 2 notions : les « listes » (sélection de produits auxquels on s'intéresse), et « panier » (décision de commander concrètement les produits sélectionnés)

[Tous nos produits](#)
[Papeterie](#)
[Loisirs Créatifs](#)
[Jeux éducatifs & pédagogiques](#)
[Sport & motricité](#)
[Bureautique et rangement des documents](#)

Accueil > Papeterie > Cahiers > Cahiers scolaires > Cahier piqûre 96 pages 24x32 cm seyes super 90g - Rouge

Cahier piqûre 96 pages 24x32 cm seyes super 90g - Rouge

Référence : 12096-02

Coloris

Vert Jaune Bleu **Rouge**

Description du produit

Couverture vernie : 24x32 cm. Les cahiers PICHON sont en papier certifié EU FLOWER. Cette marque conjugue qualité et environnement : aptitude à l'usage, limitation des impacts environnementaux liés à l'impression et à la fabrication du papier et du cahier. La gamme des cahiers 90 g est munie d'une couverture vernie 250 g en quadrichromie. La règle Seyès 3 couleurs de nos cahiers assure un meilleur confort visuel. Un rapport qualité prix exceptionnel.

Marque	Pichon
Format	240 x 320 mm (A4+)
Concerné par la loi AGECE	Oui

1,80 € HT

2,16 € TTC

unité

Disponible

Livré en 3 à 4 jours

Quantité: 10

Le panier pour commander cet article est de 10

Ajouter au panier

5. Cliquez pour ajouter ce produit dans votre panier.



Tapez votre mot-clé ou votre référence ici (ex: baton de colle ou 1670)

Votre nom



Mon panier

Section C

Passation de commande



C. Passation de commande

C1. Passer une commande

C2. Nommer une commande

Consulter les informations de livraison

Panier

La date de livraison et le nombre d'article dans le colis


Nos équipes sont à votre écoute du **lundi au vendredi de 8H30 à 18H00** au **04 77 43 46 20**

Mon panier (2 articles)

Entrez ici la référence de votre produit pour un ajout rapide au panier :

123

Livraison à partir du mardi 30 septembre (2 articles)




Pochette 8 feutres pointe moyenne couleurs assorties

Référence : 1575
Livraison : Mardi 30 septembre
Disponibilité : Disponible

[Supprimer](#)

10

35,20 € HT
3,52 € HT / unité



Flacon 5 litres colle bleue Pichon

Référence : 1691
Livraison : Mardi 30 septembre
Disponibilité : Disponible

[Supprimer](#)

1

9,21 € HT

Récapitulatif

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
Total HT	34,41€
Total TTC	41,29€

Terminer mon panier

Votre commande sera transférée pour validation.

☒ Code Promotionnel

Les frais de livraison (exemple de la livraison gratuite)

Le montant total (taxe incluse) du panier

C. Passation de commande

C1. Passer une commande

C2. Nommer une commande

Consulter les informations de livraison

Panier

Récapitulatif

Sous-total HT 5,00€

✗ Un montant minimum de 15,00€ HT est nécessaire pour valider votre commande.

Total HT —

Total TTC —

Valider mon panier

Lorsque le **sous-total (prix hors taxe) du panier** n'atteint pas encore le montant minimum de commande, il n'est pas possible de transmettre le panier à votre acheteur.

Récapitulatif

Sous-total HT 5,00€

Frais de livraison 10,00€

i Plus que **17,00 HT** pour profiter des frais de livraison offerts.

Total HT 15,00€

Total TTC 17,98€

Terminer ma commande

Les frais de livraison

Le montant restant avant la livraison gratuite

C. Passation de commande

C1. Passer une commande

C2. Nommer une commande

Transmettre votre panier pour validation


Panier

Nos équipes sont à votre écoute du **lundi au vendredi de 8H30 à 18H00** au **04 77 43 46 20**

Mon panier (2 articles)

Indiquez ici la référence de votre produit pour un ajout rapide au panier :

Livraison à partir du mardi 30 septembre (2 articles)




Pochette 8 feutres pointe moyenne couleurs assorties

Référence : 1575
Livraison : Mardi 30 septembre
Disponibilité : Disponible

[Supprimer](#)

10

35,20 € HT
3,52 € HT / unité



Flacon 5 litres colle bleue Pichon

Référence : 1691
Livraison : Mardi 30 septembre
Disponibilité : Disponible

[Supprimer](#)

1

9,21 € HT

Récapitulatif

Sous-total HT	44,41 €
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00 €
Total HT	34,41 €
Total TTC	41,29 €

Terminer mon panier

Votre commande sera transférée pour validation.

☒ **Code Promotionnel**

C. Passation de commande

C1. Passer une commande


C2. Nommer une commande

Transmettre votre panier pour validation

Page de confirmation

2. Une page de confirmation va s'ouvrir.

Nos équipes sont à votre écoute du **lundi au vendredi de 8h30 à 18h00** au 04 77 42 45 20



Votre commande est en attente d'approbation

[Continuer mes achats](#) [Voir le détail de la commande](#)

Commande 2100007849

① Donnez à nom à votre commande pour la retrouver facilement.


[Nommer la commande](#)

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
Total HT	34,41€
Total TTC	41,29€

Vous avez des questions ?
Service client Pichon
contact@pichon.fr 01.39.75.85.58


Contenu de ma commande

Livraison à partir du mardi 30 septembre (2 articles)



Pochette 8 feutres pointe moyenne couleurs assorties Q16 : 10 **35,20 € HT**
3,52 € HT / unite

Référence : 1575
Livraison : **Mardi 30 septembre**
Disponibilité : **Disponible**



Flacon 5 litres colle bleue Pichon Q16 : 1 **9,21 € HT**

Référence : 1691
Livraison : **Mardi 30 septembre**
Disponibilité : **Disponible**

Boîte mail

2. Vous allez également recevoir un mail de confirmation.



Votre commande est en attente d'approbation

Vos références
N° de commande : 2100007849
Date de commande : mardi 23 septembre 2025
N° Client : FRA11021896

Bonjour Camille Dubois,
Votre commande **2100007849** a bien été envoyée pour validation.
Nous sommes à votre écoute si vous avez des questions.
À bientôt,
Les papeteries Pichon

[J'accède à ma commande](#)

Récapitulatif de votre commande

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
Total HT	34,41€
Total TTC	41,29€

On reste en contact ?

f y i n

Le n°1 des fournitures scolaires

Les Papeteries Pichon traite vos données personnelles conformément aux directives d'envoi et de contact dans le cadre de la gestion de votre commande. Pour en savoir plus sur les modalités de traitement de vos données personnelles, ainsi que sur vos droits et vos modalités d'exercices de ces derniers, nous vous invitons à consulter la Politique de confidentialité des Papeteries Pichon.

Le service client est ouvert du lundi au jeudi de 8h à 17h30 et le vendredi de 8h à 18h00 au 04 77 42 45 20

C. Passation de commande


C1. Passer une
commande

C2. Nommer
une commande

Nommer la commande (Optionnel)

Page de confirmation

Nos équipes sont à votre écoute du **lundi au vendredi de 8H30 à 18H00** au **04 77 43 46 20**



Votre commande est en attente d'approbation

[Continuer mes achats](#) [Voir le détail de la commande](#)

Commande 2100007849

① Donnez à nom à votre commande pour la retrouver facilement.

1. Cliquez [Nommer la commande](#)

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
Total HT	34,41€
Total TTC	41,29€

Vous avez des questions ?
Service client Pichon

✉ contact@pichon.fr ☎ 01.39.75.85.58

C. Passation de commande

C1. Passer une
commande

C2. Nommer
une commande


Nommer la commande (Optionnel)

Page de confirmation

Pour votre premier achat, profitez de la livraison gratuite.


PAPETERIES Pichon au service de l'éducation

Rechercher Saisissez un mot-clé ou une référence (ex: 12226) ici

 Catalogue

Nos équipes sont à votre écoute

2. Saisissez le nom



Votre commande est en attente d'approbation

[Continuer mes achats](#) [Voir le détail de la commande](#)

Commande 123456

① Donnez à nom à votre commande pour la retrouver facilement.

[Nommer la commande](#)

Sous-total HT
Frais de livraison
Code Promo

Nom de la commande ✕

Donnez à nom à votre commande pour la retrouver facilement.

Nom de votre commande optionnel

3. Confirmez la saisie

Annuler

Confirmer

C. Passation de commande

C1. Passer une
commande

C2. Nommer
une commande

Nommer la commande (Optionnel)

Page de confirmation

Nos équipes sont à votre écoute du **lundi au vendredi de 8H30 à 18H00** au **04 77 43 46 20**



Votre commande est en attente d'approbation

[Continuer mes achats](#)[Voir le détail de la commande](#)

Commande 2100007849

(i) Donnez à nom à votre commande pour la retrouver facilement.

Rentrée 2025 – CE1 A 

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€

4. Le nom est enregistré

Section D

Suivi de commande



D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

Consulter la liste des commandes

Page d'accueil

04 77 43 46 20

1. Connectez-vous à votre compte Pichon

Mon compte Mon panier

Tous nos produits

Papeterie Loisirs Créatifs Jeux éducatifs & pédagogiques Sport & motricité Bureautique et rangement des documents

Retrouvez tous nos produits de l'univers Jeux éducatifs & pédagogique

Jusqu'à -75% sur plus de 365 produits.

Je découvre le catalogue

Les produits les plus populaires

Produits populaires: 1. Boîte de matériel éducatif (100% recyclé), 2. Feuilles de papier rouge, 3. Marqueurs à pointe fine, 4. Feuilles de papier colorées, 5. Feuilles de papier colorées.

D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

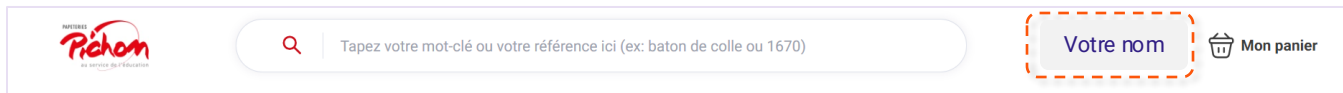
D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

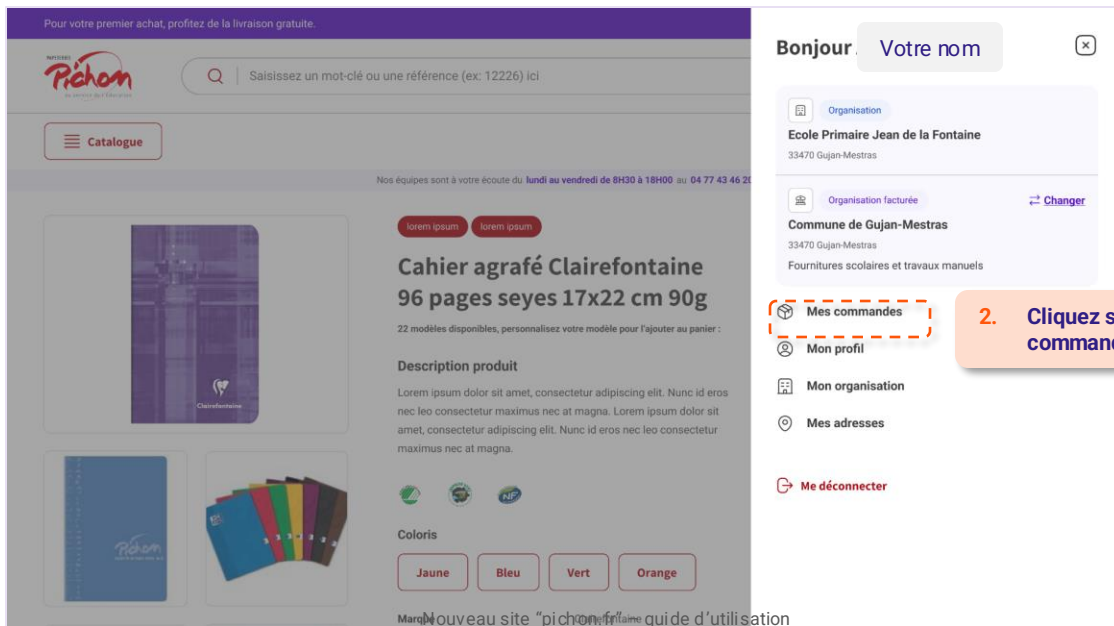
D4. Suivre la livraison d'une commande

Consulter la liste des commandes

Tout type de page



1. Une fois connecté à votre compte, cliquez sur votre nom d'utilisateur.



Note : Toutes vos commandes apparaissent dans "Mes commandes", quelle que soit l'organisation à facturer sélectionnée.

2. Cliquez sur « Mes commandes »

D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

Consulter la liste des commandes

Mes commandes

Note : Vous pouvez retrouver **toutes vos commandes, tous statuts confondus, toutes organisations** à facturer confondus dans le sous-onglet « Commandes »

Le nom de la commande

Chaque sous-onglet affiche uniquement les commandes d'un certain statut.

- « **Livrées** » : Les commandes déjà livrées
- « **Rejetées** » : Les commandes rejetées
- « **Annulées** » : Les commandes annulées

Mon Organisation

Groupe Scolaire Paul Bert

22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes 1

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

[Me déconnecter](#)

Mes commandes

Commandes

Livrées

Rejetées

Annulées

Tous les organismes facturés

Toutes les commandes

Sur les 6 derniers mois

Commande du 23/09/25 En attente de validation

Rentrée 2025 – CE1 A

Commande : 2100007849

Facturée à : Mairie de Villeneuve sur Yonne

Livraison : À partir du mardi 30 septembre

[Afficher les détails](#)

34,41 € HT
41,29 € TTC

Commande du 21/09/2025 Confirmée

Rentrée 2025

Commande : 2100007851

Facturée à : API Paul Bert

Livraison : Prévue le mercredi 25 septembre

Livrée à : École Primaire Paul Bert

[Afficher les détails](#)

0,00 € HT
0,00 € TTC

D. Suivi de commande

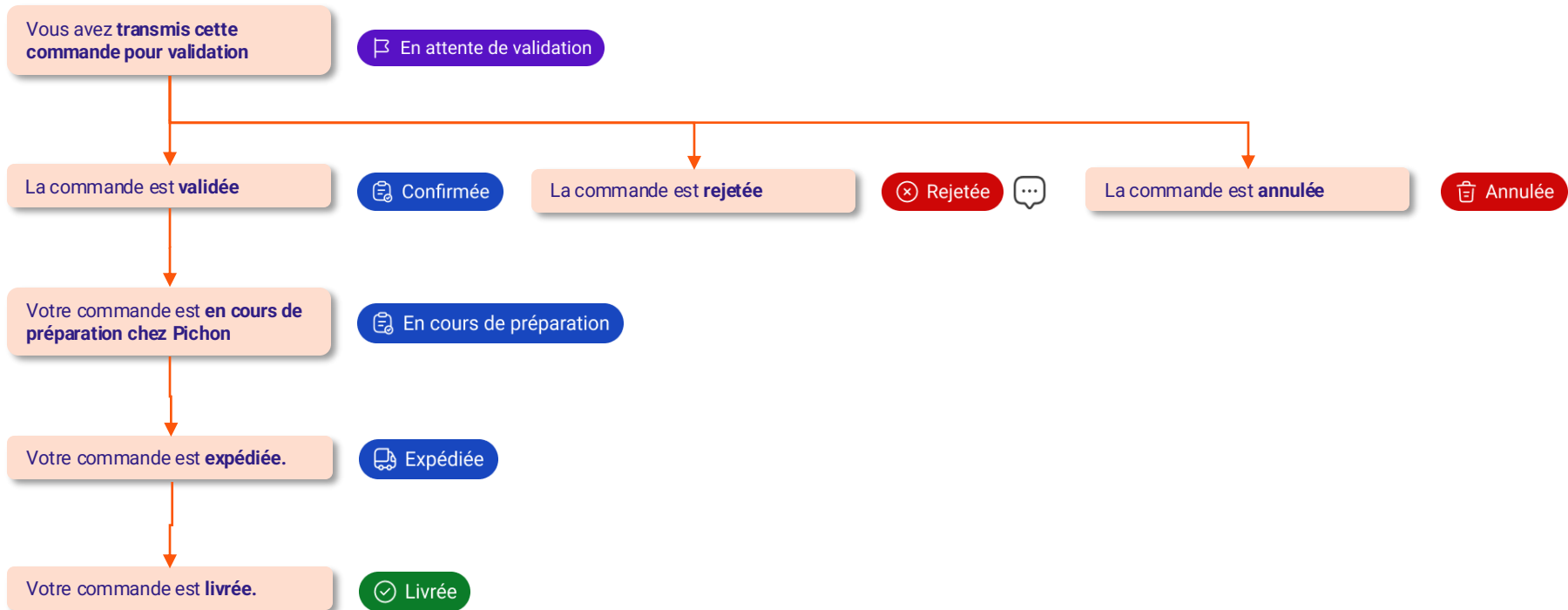
D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

Statuts de commande



D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

Types d'email de notification

La commande est **validée**



 **Confirmée**

La commande est **rejetée**

 **Rejetée** 

La commande est **annulée**

 **Annulée**

Merci pour votre commande

Références
N° de commande : 2100007849
Date de commande : 23 septembre 2025
N° Client : FRA11021886



Bonjour Sylvie Dupuis,
La commande **2100007849** est actuellement en cours de traitement.
Nous vous enverrons prochainement un email avec les dates de livraison prévues.
Pensez à vérifier vos adresses de livraison et de facturation ci-dessous.
Nous sommes à votre écoute si vous avez des questions.
À bientôt,
Les papeteries Pichon

[J'accède à la commande](#)

Informations

Adresse de livraison
École Primaire Paul Bert
22 Rue de Vajprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Organisme facturé
Mairie de Villeneuve sur Yonne
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Votre commande a été rejetée



Vos références
N° de commande : 2100007849
Date de commande : 23 septembre 2025

Bonjour Camille Dubois,
La commande **2100007849** a été rejetée et ne peut plus être commandée :

[Reason]
«[Comment]»

Nous sommes à votre écoute si vous avez des questions.
À bientôt,
Les papeteries Pichon

[J'accède à la commande](#)

Votre commande a été annulée

Références
N° de commande : WWWWWW
Date de commande : 29 novembre 2023
N° Client : FRA11021886

Bonjour [Firstname] [Name],
[Firstname] [Name] a annulée la commande WWWWWW.
Nous sommes à votre écoute si vous avez des questions.
À bientôt,
Les papeteries Pichon

[J'accède à ma commande](#)

Récapitulatif de votre commande

Sous-total HT	100,00€
Frais de livraison	Offerts
Total HT	175,00€
Total TTC	210,00€

D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

Consulter le détail d'une commande

Mes commandes

Mon Organisation

Groupe Scolaire Paul Bert

22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes 1

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

[Me déconnecter](#)

Mes commandes

Commandes Livrées Rejetées Annulées

Tous les organismes facturés ▼ Toutes les commandes ▼ Sur les 6 derniers mois ▼

Commande du 23/09/25 En attente de validation

Rentrée 2025 – CE1 A

Commande : 2100007849

Facturée à : Mairie de Villeneuve sur Yonne

Livraison : À partir du mardi 30 septembre

34,41 € HT
41,29 € TTC

[Afficher les détails](#)

Commande du 21/09/2025 Confirmée

Rentrée 2025

Commande : 2100007851

Facturée à : API Paul Bert

Livraison : Prévue le mercredi 25 septembre

Livrée à : École Primaire Paul Bert

0,00 € HT
0,00 € TTC

[Afficher les détails](#)

Cliquez pour voir le détail de cette commande

D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

Consulter le détail d'une commande

Détail de commande

Mon Organisation

Groupe Scolaire Paul Bert
22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes 1

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses


Me déconnecter

← Retour

Commande du 14/04/2025
Rentrée 2025 – CE1 A
Commande : 2100007849


Organisme facturé
Mairie de Villeneuve sur Yonne
23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Contenu de la commande
Livraison à partir du mardi 30 septembre (2 articles)



Pochette 8 feutres pointe moyenne couleurs assorties
Référence : 1575
Livraison : mardi 30 septembre
Disponibilité : Disponible

Qté : 10
35,20 € HT
3,52 € HT / unité



Flacon 5 litres colle bleue Pichon
Référence : 1691
Livraison : mardi 30 septembre
Disponibilité : Disponible

Qté : 1
9,21 € HT

En attente de validation

Livraison prévue à partir du **mardi 30 septembre**

Récapitulatif

Sous-total HT	44,41€
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00€
Total HT	34,41€
Total TTC	41,29€

D. Suivi de commande

D1. Consulter la liste des commandes

D2. Statuts de commande

D3. Consulter le détail d'une commande

D4. Suivre la livraison d'une commande

Suivre la livraison d'une commande

Détail de commande

← Retour

Mon Organisation

Groupe Scolaire Paul Bert

22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Commandes

Mon profil

Mon organisation

Mes adresses

Me déconnecter

Commande du

Rentrée 2025 - CE1 A

Commande : 2100007849

Documents

Suivre la livraison

Organisme facturé

Mairie de Villeneuve sur Yonne

23 rue Saint-Jean, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Contact de Livraison

Sylvie Dupuis

sylvie.dupuis@ac-dijon.fr

01 23 32 25 23

Adresse de livraison

École Primaire Paul Bert

22 Rue de Valprofonde, 89500 Villeneuve-sur-Yonne

Date de livraison prévue

Mardi 30 septembre

Services

Pas de service de montée à l'étage

Contenu de la commande

Livraison prévue le mardi 30 septembre (2 articles)

Pochette 8 feutres pointe moyenne couleurs assorties

Qté : 10

35,20 € HT

3,52 € HT / unité

Référence : 1575

Livraison : Mardi 30 septembre

Disponibilité : Disponible

Flacon 5 litres colle bleue Pichon

Qté : 1

9,21 € HT

Référence : 1691

Livraison : Mardi 30 septembre

Disponibilité : Disponible

Confirmer

Livraison prévue le

Mardi 30 septembre

Récapitulatif

Sous-total HT	44,41 €
Frais de livraison	Offerts
Code Promo	-10,00 €
Total HT	34,41 €
Total TTC	41,29 €

Cliquez pour suivre la livraison